

BILANCIO DI SOSTENIBILITA'

2021



S.T.P. BRINDISI S.P.A.

S.S. 613 C.DA PICCOLI Z.I. N° 246 72100 BRINDISI

CENTRALINO: 0831 5491 MAIL: INFO@STPBRINDISI.IT

SITO INTERNET: WWW.STPBRINDISI.IT

LETTERA DEL PRESIDENTE AGLI STAKEHOLDER	5
STP BRINDISI E L'EMERGENZA SANITARIA.....	7
INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA	9
IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO	12
LA NORMATIVA EUROPEA IN TEMA TRASPORTI E AMBIENTE	12
1. IL CONTESTO E GLI STAKEHOLDER.....	16
1.1 ANALISI DEL CONTESTO	16
1.2 GLI STAKEHOLDER E LE LORO ASPETTATIVE	17
1.3 LA MATRICE DI MATERIALITA'	19
2. GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE	22
2.1 LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITA' DI STP BRINDISI.....	22
2.2 IL PIANO DI IMPRESA 2016-2018: STATO DI ATTUAZIONE A MAGGIO 2021	23
3. IL PROFILO DI STP BRINDISI	26
3.1 MISSION E VALORI	26
3.2 OBIETTIVI	26
3.3 IL MODELLO DI GOVERNANCE	27
3.4 IL MODELLO DI CONTROLLO	28
3.5 STRUMENTI DI VIGILANZA.....	30
3.5.1 PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E LEGALITÀ	30
3.5.2 MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO (D.LGS 231/2001)	31
3.5.3 IL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO	32
3.5.4 REGOLAMENTO UE 2016/679	32
3.5.5 CYBER SECURITY	33
3.6 IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	34
3.7 LE ASSOCIAZIONI ALLE QUALI ADERISCE STP BRINDISI SPA	37
4 IL TPL NELLA PROVINCIA DI BRINDISI	40
4.1 I SERVIZI OFFERTI	40
4.2 CARATTERISTICHE DELLA RETE DI ESERCIZIO	41
4.4 ANALISI DEI PRINCIPALI INDICATORI DEL SISTEMA RTS – ISO 39001:2016.....	42
4.5 LA SICUREZZA DEI CLIENTI E DELLE INFRASTRUTTURE.....	45
4.6 IL SISTEMA TARIFFARIO	46
4.7 LE TARIFFE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO	46
4.8 MOLTEPLICI FORME DI ACQUISTO	47
4.9 PIATTAFORMA ITINERIS	47
4.10 BRINDISI AIR&PORTLINK	47
4.11 AGEVOLAZIONI TARIFFARIE	48
4.12 STUDENTI UNIVERSITARI	48
4.13 LA LOTTA ALL'EVASIONE TARIFFARIA	48
5 LA RESPONSABILITA' ECONOMICA	52
5.1 IL VALORE ECONOMICO GENERATO	52
5.2 IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	52
5.3 IL VALORE ECONOMICO TRATTENUTO.....	53

5.4 GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURE	54
6 LA RELAZIONE CON IL CLIENTE	58
6.1 INFORMARE E COMUNICARE.....	58
6.2 LA CARTA DEI SERVIZI	59
6.3 LA CUSTOMER SATISFACTION	59
6.4 I RECLAMI	61
6.5 GESTIONE OGGETTI SMARRITI	63
7 LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE.....	66
7.1 LA NOSTRA FLOTTA.....	67
7.2 PRELIEVI E SCARICHI IDRICI.....	69
7.3 LA PRODUZIONE DI RIFIUTI.....	70
7.4 CONSUMI ENERGETICI.....	72
8 LE RISORSE UMANE	73
8.1 LA SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE	74
8.2 COMUNICAZIONE INTERNA E DIALOGO CON I DIPENDENTI	74
8.3 LA CONSISTENZA E IL TURN OVER.....	75
8.4 DIPENDENTI PER GENERE	76
8.5 DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI INQUADRAMENTO	76
8.5 DIPENDENTI PER FASCE DI ETA'	77
8.7 TASSO DI ASSENTEISMO.....	78
8.8 COSTO DEL PERSONALE	78
8.9 WELFARE AZIENDALE	79
8.10 FORMAZIONE E ISTRUZIONE	80
8.11 IL SISTEMA INCENTIVANTE.....	82
8.12 LE RELAZIONI INDUSTRIALI.....	82
8.13 SALUTE E SICUREZZA	83
8.14 SORVEGLIANZA SANITARIA	87
8.15 PRATICHE DISCIPLINARI	88
9. LA RESPONSABILITA' SOCIALE	89
10. GRI CONTENT INDEX	92

LETTERA DEL PRESIDENTE AGLI STAKEHOLDER

GRI 102-14

Presentiamo nelle pagine seguenti il nostro Bilancio di Sostenibilità, il primo di questo Consiglio di Amministrazione insediato nel mese di novembre 2021 ma il decimo per STP Brindisi.

Un primo importante elemento di novità del presente documento lo troviamo nella denominazione: non più Bilancio Sociale, ma Bilancio di Sostenibilità, a sottolineare e confermare che il documento non si limita ad analizzare e rendicontare esclusivamente il comportamento socialmente responsabile tenuto dall'azienda, ma allarga l'orizzonte ed entra più nel dettaglio, focalizzandosi sulle tre dimensioni della sostenibilità: economica, sociale e ambientale.

Il 2021 è stato caratterizzato dalla prosecuzione della pandemia da Covid-19, sebbene contrastata dal progresso nelle campagne vaccinali, e da un forte aumento dei prezzi delle materie prime e dell'energia. Uno scenario reso ancor più complesso dall'evolversi dei drammatici eventi legati al recente conflitto in Ucraina, i cui reali effetti sono, al momento, difficili da prevedere.

Nonostante le conseguenze del perdurare della pandemia e i primi segnali di aumento dei costi dei prodotti energetici avvertiti dell'intero settore del TPL già nell'ultimo scorcio d'anno, grazie agli sforzi intrapresi e alla solidità della Società, è stato possibile chiudere il bilancio di esercizio al 31.12.2021 con un risultato positivo, a riprova della bontà dell'andamento della gestione e dei positivi effetti delle iniziative via via intraprese con costante attenzione sia ai ricavi che al contenimento dei costi, garantendo al contempo la continuità e la qualità dei servizi erogati e la molteplicità di misure adottate a tutela dei clienti, degli stakeholder e dei dipendenti.

Il Bilancio di Sostenibilità di STP Brindisi si basa sugli indicatori di sostenibilità stabiliti dal Global Reporting Initiative e per il terzo anno consecutivo ha ampliato il modello di sviluppo includendo l'attuazione di 3 dei 17 obiettivi previsti dall'Agenda ONU 2030 oggi in linea anche con il Green deal europeo, nella consapevolezza che tale percorso rappresenta non solo un'opportunità ma una scelta strategica per il futuro della Società.

Allo scopo di portare a realizzazione tale mission questo Consiglio di Amministrazione, in sinergia con il management e l'intera struttura aziendale, intende sviluppare e realizzare un nuovo Piano Industriale da portare alla attenzione degli enti soci e dell'insieme degli stakeholder entro il 2022. Uno strumento di programmazione che, nell'auspicio che le grandi variabili globali della pandemia e della fase bellica e delle loro ripercussioni sull'economia nazionale e nello specifico nel settore del TPL possano evolversi positivamente, possa guidare una più solida fase di investimenti e di valorizzazione delle competenze presenti all'interno dell'azienda. Una strategia che, massimizzando il ricorso alle fonti di finanziamento disponibili nonché alle capacità finanziarie proprie, preveda ulteriori investimenti per il rinnovo dell'attuale parco autobus con nuovi mezzi a basse o nulle emissioni (metano, elettrico, euro 6), per la contestuale realizzazione di stazioni interne di ricarica/rifornimento e per investimenti in innovazione tecnologica al fine di rendere il modello di business di STP Brindisi sempre più ambientalmente e socialmente sostenibile.

In conclusione, l'intenzione di perseguire questo percorso di sostenibilità ci guiderà nel dialogo e confronto costante con gli enti soci e con tutti i nostri stakeholder e nella definizione di obiettivi di lungo termine volti a contribuire, per quanto più possibile, al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile definiti dall'ONU per il 2030.

Il Presidente del C. di A.

di STP Brindisi

Sen. Salvatore TOMASELLI

Brindisi, giugno 2022



STP BRINDISI E L'EMERGENZA SANITARIA

GRI 102-15

La redazione del presente documento avviene, anche quest'anno, in un periodo molto critico, caratterizzato dal crollo del traffico passeggeri dei servizi di trasporto pubblico locale e dei relativi introiti in conseguenza della pandemia ancora in atto (nonostante la dichiarazione dello stato di emergenza sia andata formalmente a cessare lo scorso 31 marzo 2022) e dall'incremento esponenziale dei costi di gestione dovuto alla crisi energetica da ultimo aggravata dal conflitto in Ucraina che hanno prodotto una spirale inflazionistica ed una esplosione dei costi di materie prime e carburanti, alterando l'equilibrio economico-finanziario dell'intero settore produttivo nazionale.

Nel corso del 2021 il settore del TPL in cui opera l'Azienda, così come avvenuto nel 2020, è stato gravemente colpito dalla crisi sociale ed economica causata dalla pandemia per COVID-19. La mobilità delle persone infatti, fortemente ridotta sin dal marzo 2020, ha continuato, per l'intero anno preso a riferimento ad essere condizionata sia a causa delle misure di contenimento adottate dalle Autorità nazionali e locali con particolare riferimento a quelle che hanno disposto riduzioni della capienza massima a bordo autobus e a quelle che hanno disposto l'obbligo della fruizione dei servizi di TPL con il possesso di idoneo Green pass, che per la adozione del remote working da parte degli insediamenti industriali e commerciali che hanno fortemente ridotto le esigenze di spostamento casa-lavoro, senza tralasciare la circostanza che ancora oggi permane di percezione di insicurezza e timore a condividere con altre persone l'esperienza di un viaggio a bordo degli autobus. Tutti i fattori sopra descritti hanno determinato una forte disaffezione nel ricorso al trasporto pubblico negli spostamenti locali.

La particolare situazione vissuta dall'Azienda nel corso dell'anno 2021 ha comportato da un lato il pieno espletamento dei servizi programmati ed il loro incremento mediante servizi aggiuntivi con maggiori oneri mirati a massimizzare la sicurezza per i lavoratori e per gli utenti del mezzo pubblico e dall'altro ha registrato ulteriore contrazione dei ricavi da traffico che presentano valori inferiori anche a quelli registrati nel corso del 2020. A tanto va ad aggiungersi l'aumento rilevante dei costi per l'esercizio tra cui in particolare quelli per i carburanti, cresciuti in maniera esponenziale nel corso del secondo semestre 2021.

Tra le misure adottate dalla STP Brindisi nel corso del 2021 in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica, si evidenzia la:

Prosecuzione della fornitura mensile, a ciascun dipendente dei vari settori aziendali di Dispositivi di Protezione Individuale aggiuntivi (mascherine chirurgiche ed FFP2).

Prosecuzione delle attività di sanificazione tra un turno ed un altro degli ambienti dedicati agli spogliatoi del personale di officina oltre alla igienizzazione dei bagni usati dal personale operatore di esercizio.

Prosecuzione dell'attività di sanificazione e di igienizzazione delle superfici dei mezzi, sia attraverso ozonizzazione dell'aria degli ambienti interni agli autobus, sia attraverso disinfezione delle superfici a maggior contatto tra persone. Sono effettuati cicli di sanificazione della sede aziendale e delle officine annesse, del PuntoSTP, della motobarca e di tutti i depositi periferici; inoltre tutti i mezzi aziendali ed i locali della sede aziendale sono dotati di dispenser gel igienizzante. Prosecuzione dei cicli di igienizzazione e disinfezione con macchine ozonizzatrici sui mezzi e nei locali aziendali.

Diffusione attraverso ordini di servizio al personale dipendente di informazioni sui comportamenti da seguire per prevenire e ridurre il rischio di infezione e sulla gestione dei casi positivi al Covid-19 e dei contatti stretti.

Riattivazione per alcuni dipendenti del settore amministrativo della modalità di lavoro in smart working purché compatibile con le attività espletate; tanto con comunicazione al Ministero del Lavoro tramite il sito Click lavoro.

Prosecuzione delle riunioni del “Comitato per la verifica delle misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus COVID-19” alle quali partecipano il Direttore, i due Dirigenti ed i Responsabili di Area oltre al Medico Competente ed il RLS; delle riunioni viene redatto apposito verbale.

Riattivazione nel 2021 della procedura di accesso al Fondo di Solidarietà previsto dal CCNL Autoferrotranvieri ex DM 102661 del 05.02.2019 in ottemperanza al D.L. n°18/2020 “Cura Italia”, resasi necessaria in seguito alla contrazione dei servizi gestiti nell’ambito dei contratti di servizio in essere disposta dai provvedimenti normativi e alla ricaduta sulle performance produttive aziendali derivante dalle limitazioni imposte alla fruizione del servizio di trasporto pubblico ed agli spostamenti in generale.

Conferma per il 2021 della copertura assicurativa per l’intera collettività aziendale.

Prosecuzione da parte della psicologa aziendale delle attività di valutazione dello stress-lavoro correlato attraverso sportello di ascolto già avviato dall’Azienda nel 2020 per eventuali dipendenti che dovessero farne richiesta a seguito di eventi personali o familiari legati all’emergenza Covid-19.

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

GRI 102-50 - GRI 102-52 - GRI 102-54

Il Bilancio di Sostenibilità costituisce per STP Brindisi un importante strumento di rappresentazione dell'impatto delle proprie attività sul piano economico, sociale e ambientale, nonché un fondamentale strumento di informazione e dialogo con tutti gli stakeholder (cioè tutti i portatori di interesse che entrano in contatto con la Società nello svolgimento della propria attività). L'impegno di STP Brindisi sulla sostenibilità, da sempre dimostrato nell'attenzione posta nella gestione del servizio sempre improntato alla tutela del territorio, è ulteriormente cresciuto e si è radicato nella pianificazione strategica. Un impegno a lungo termine preso con i Soci, dipendenti, utenti, fornitori e anche, soprattutto, con le generazioni future, nei confronti delle quali l'agire sostenibile è divenuto quanto mai un dovere, non solo un obiettivo. STP Brindisi ha iniziato a pubblicare il Bilancio di Sostenibilità, volontariamente e con cadenza annuale, dal 2009 (rendicontando i dati degli esercizi 2006-2008) ispirandosi a Linee guida internazionali e dal 2018 (rendicontazione esercizio 2017) i tempi di pubblicazione del Bilancio di esercizio e del Bilancio di Sostenibilità sono stati allineati.

Negli anni il documento è diventato un fondamentale strumento di informazione, di conoscenza dell'Azienda e di dialogo con gli stakeholder. All'interno del presente documento vengono rendicontate le attività del 2021 con uno sguardo agli anni a venire e – laddove utile – con un confronto con il trend dell'anno precedente. In ottica di completezza e trasparenza sono state rendicontate informazioni aggiuntive rispetto a quanto strettamente richiesto dagli Standard GRI per garantire una più approfondita conoscenza dell'Azienda e sottolineare la forte correlazione tra i valori della Società e il contesto territoriale in cui la stessa opera. Il Bilancio di Sostenibilità riflette i Principi che stanno alla base della sua azione, le performance raggiunte, gli obiettivi realizzati e quelli futuri, i risultati del dialogo con gli stakeholder ed i progetti in campo, e si ispira agli indicatori dettati dal GRI-101 Foundation di seguito elencati:

TEMPESTIVITÀ: il reporting avviene a cadenza regolare e gli stakeholder sono informati tempestivamente

INCLUSIVITÀ DEGLI STAKEHOLDER: nel report si spiega in che modo STP Brindisi ha risposto agli stakeholder e alle loro ragionevoli aspettative ed interessi

CONTESTO DI SOSTENIBILITÀ: il report illustra la performance dell'organizzazione con riferimento al più ampio tema della sostenibilità

MATERIALITÀ: le informazioni contenute nel report riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder

COMPLETEZZA: la trattazione degli argomenti e degli indicatori materiali, così come la definizione del perimetro del report, riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi e sono tali da permettere agli stakeholder di valutare la performance dell'organizzazione nel periodo di rendicontazione

COMPARABILITÀ: gli argomenti e le informazioni vengono scelti, preparati e comunicati in modo coerente e confrontabile rispetto agli anni precedenti, in modo tale da permettere agli stakeholder di analizzare i cambiamenti della performance dell'organizzazione nel corso del tempo

AFFIDABILITÀ: le informazioni e i processi utilizzati per redigere il report sono raccolti, registrati, preparati, analizzati e comunicati in modo tale da poter essere oggetto di esame al fine di definire la qualità e la rilevanza delle informazioni

ACCURATEZZA: le informazioni incluse nel report sono trattate in modo sufficientemente dettagliato affinché gli stakeholder possano valutare la performance dell'organizzazione

CHIAREZZA: le informazioni sono presentate in modo comprensibile ed accessibile agli stakeholder che usano il report

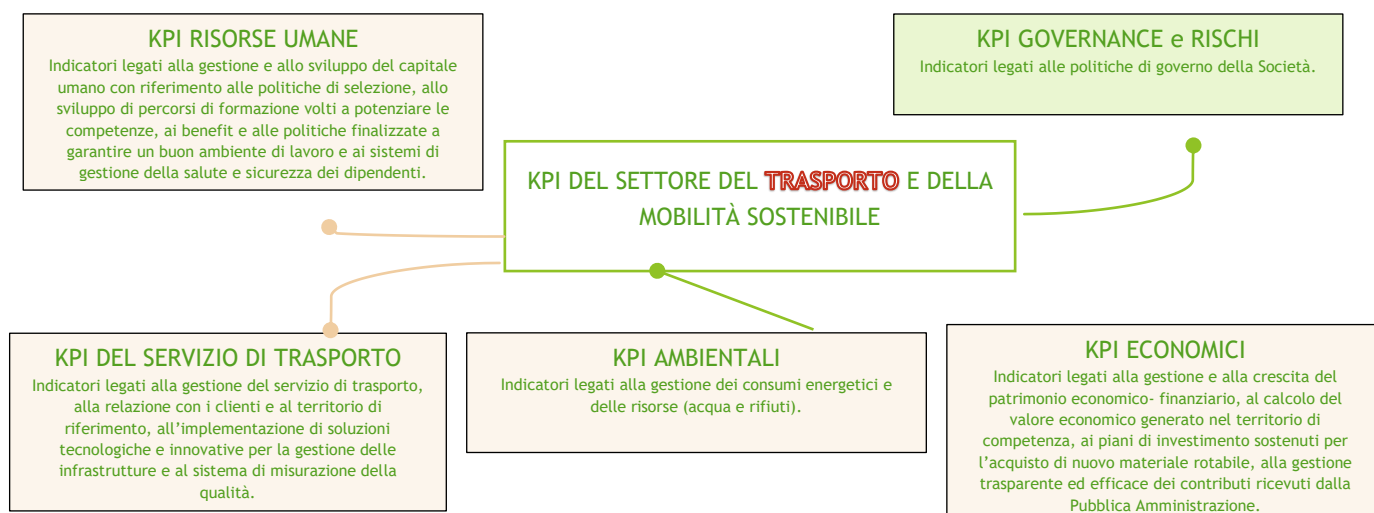
Sono stati utilizzati anche alcuni indicatori specifici contenuti nella serie degli standard GRI 200 (temi economici), 300 (temi ambientali) e 400 (temi sociali), mettendo in evidenza all'interno di ogni paragrafo del documento i riferimenti alle specifiche informative.

Il perimetro di rendicontazione riguarda tutte le attività di STP Brindisi che generano impatti significativi (effettivi e potenziali) sulla sostenibilità. Gli indicatori numerici riportati all'interno del bilancio si riferiscono sempre all'anno 2021 (dati al 31/12/2021), con eventuale confronto con gli anni precedenti.

Il Bilancio di Sostenibilità aziendale viene redatto annualmente, approvato dal Consiglio di Amministrazione e presentato ai Soci nel corso dell'Assemblea annuale di approvazione del Bilancio di Esercizio.

La diffusione del documento avviene attraverso la sua pubblicazione sul sito internet aziendale www.stpbrindisi.it, così da garantirne un'ampia diffusione.

Gli standard soddisfatti nel presente Bilancio di Sostenibilità sono esplicitati nel capitolo finale "GRI CONTENT INDEX".





IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Il servizio di TPL – acronimo di Trasporto Pubblico Locale - è un servizio di interesse generale ed è regolato da norme relative ai servizi pubblici locali di derivazione comunitaria e da specifiche norme di settore a livello nazionale e regionale. Per la sua natura giuridica di ente di diritto privato in controllo pubblico, STP Brindisi applica la seguente principale normativa:

- Il D.Lgs 18 novembre 1997 n° 422 (il cosiddetto “Decreto Burlando”);
- Il Regolamento Europeo n°1370/2007, nonché le norme attuative regionali;
- Il D.Lgs n°175/2016 e successive disposizioni integrative e correttive introdotte dal D.Lgs n°100/2017 in materia di società a partecipazione pubblica;
- Il D.Lgs n°231/01 e ss.mm.ii, in tema di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche;
- La L. n° 190/2012, e ss.mm.ii, relativa al sistema organico di prevenzione della corruzione;
- Il D.Lgs n° 33/2013, e ss.mm.ii, contenente le indicazioni in merito alla trasparenza;
- Il D.Lgs n°50/2016 e ss.mm.ii, in materia di riforma del previgente codice sui contratti pubblici;
- Il Regolamento Europeo n°679/2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e il D.Lgs n°101/2018 contenente “Disposizioni per adeguamento alle previsioni del Regolamento UE n° 679/2016”.

LA NORMATIVA EUROPEA IN TEMA TRASPORTI E AMBIENTE

In data 11 dicembre 2019 la Commissione Europea ha pubblicato "Il Green Deal Europeo", un insieme di iniziative politiche che hanno come obiettivo generale quello di ridurre, entro il 2050, la dipendenza dalle importazioni di petrolio e le emissioni di carbonio da trasporto del 60% rispetto ai livelli del 1990 anche attraverso la costruzione di un sistema di trasporto competitivo, che miri ad aumentare la mobilità, rimuovere i principali ostacoli e stimolare la crescita e l'occupazione, con l'obiettivo di garantire una mobilità integrata a livello europeo, attenta alle esigenze della popolazione, alla politica ambientale e alla competitività. A tale scopo, entro il 2030 dovrebbe essere ridotto del 50% l'uso di mezzi-alimentati convenzionalmente nel trasporto urbano ed incentivato l'utilizzo della ferrovia per i viaggi a media distanza. La strategia dell'Unione Europea comprende anche obiettivi di carattere sociale, quali la possibilità di avvicinarsi a zero decessi negli incidenti di trasporto su strada entro il 2050, o di triplicare la lunghezza della rete ferroviaria ad alta velocità entro il 2050. Il raggiungimento di tali obiettivi richiede lo sviluppo di una nuova generazione di tecnologie di trasporto sostenibili, in particolare per i sistemi integrati di gestione del traffico, il trasporto a basse emissioni, una maggiore efficienza energetica dei veicoli e la gestione razionale e organizzata della domanda di trasporto.

In data 15 gennaio 2020 anche il Parlamento Europeo ha votato in favore dell'accordo con richiesta di obiettivi molto più ambiziosi in materia di clima che si sostanziano nel portare al 55%, rispetto ai livelli del 1990, l'obiettivo dell'UE per il 2030 in materia di riduzione delle emissioni di gas serra e del 90 % entro il 2050. Il meccanismo di governance delineato

in sede UE prevede che ciascuno Stato membro sia chiamato a contribuire al raggiungimento degli obiettivi comuni attraverso la fissazione di propri obiettivi 2030, predisponendo i Piani nazionali integrati per l'energia e il clima (PNIEC).

In data 21 luglio 2020, il Consiglio Europeo ha approvato un ambizioso programma di rilancio dell'economia post-coronavirus: **Next Generation EU**, un piano da 750 miliardi di euro di risorse comunitarie da destinare agli Stati Membri. Il programma si aggiunge al pacchetto di strumenti ad hoc già introdotto per fronteggiare la pandemia (ad esempio, il MES – acronimo di Meccanismo europeo di stabilità o la BEI – acronimo di Banca Europea degli Investimenti) e agli strumenti previsti dal piano pluriennale di bilancio europeo 2021-2027 (valutato per 1.100 miliardi).

Al fine di accedere ai fondi Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro ha dovuto predisporre, in attuazione e secondo i criteri fissati dall'articolo 18 del Regolamento n. 2021/241/UE, un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per il periodo 2021-2026.

Il governo Draghi ha presentato il 26 e il 27 aprile 2021 a Camera e Senato il suo **Piano nazionale di ripresa e resilienza**, un pacchetto dal valore complessivo di 248 miliardi di euro: 191,5 miliardi dal PNRR, 30,6 miliardi da un Piano complementare predisposto dal governo e altri 26 miliardi «da destinare alla realizzazione di opere specifiche». Le voci più significative del testo, in coerenza con le linee guida di Bruxelles, sono “rivoluzione verde” e “transizione ecologica” (destinataria del 40% delle risorse, pari a 68,6 miliardi di euro), “digitalizzazione”, “innovazione”, “competitività e cultura” (il 27%, pari a 49,2 miliardi) e “inclusione e coesione sociale” (il 10%, l'equivalente di 22,4 miliardi di euro).

In data 13 luglio 2021 il PNRR dell'Italia è stato definitivamente approvato con Decisione di esecuzione del Consiglio, che ha recepito la proposta di decisione della Commissione Europea. Alla Decisione di esecuzione del Consiglio è allegato un documento in cui vengono definiti, in relazione a ciascun investimento e riforma, precisi obiettivi e traguardi, cadenzati temporalmente, al cui conseguimento si lega l'assegnazione delle risorse su base semestrale.

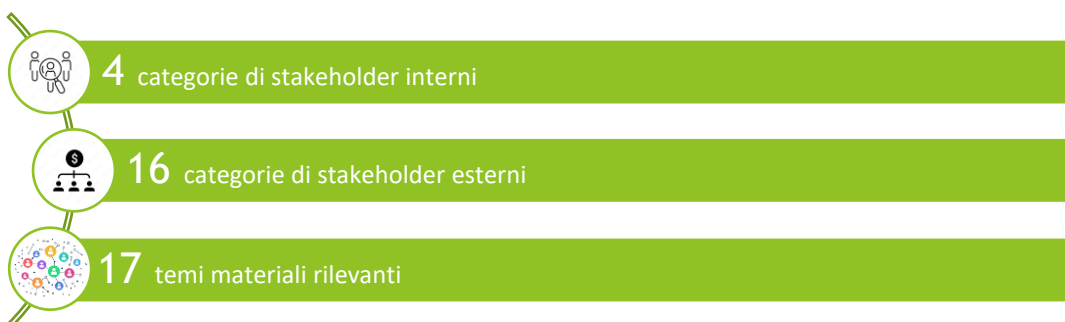
Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nell'ambito della **"Missione 2: Rivoluzione verde e transizione ecologica"**, prevede la componente (M2C2), **"Energia rinnovabile, idrogeno, rete e mobilità sostenibile"**. Tale componente si divide a sua volta in cinque ambiti di intervento, tra cui: l'ambito 4.4.1 destina 2.415 milioni di euro per il rinnovo dei mezzi del trasporto pubblico locale con veicoli a combustibile pulito, per il periodo 2021–2026, di cui 500 milioni imputati a progetti già in essere. Tra gli interventi previsti dal **decreto legge n. 59 del 2021 relativo al Fondo complementare al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** (PNRR), l'articolo 1, comma 2, lettera c), assegna inoltre al

MIMS per il rinnovo dei bus, ulteriori 600 milioni di euro (62,12 milioni di euro per l'anno 2022, 80,74 milioni di euro per l'anno 2023, 159,01 milioni di euro per l'anno 2024, 173,91 milioni di euro per l'anno 2025 e 124,22 milioni di euro per l'anno 2026). L'obiettivo fattivo di questa misura è accelerare il rinnovamento del parco autobus con veicoli alimentati a GNL e GNC, quindi a metano, destinati al trasporto extraurbano ed interurbano (1533 bus a metano). Ulteriori fondi del programma europeo **React-Eu**, per 175 milioni di euro, sono stati assegnati ad aprile 2022 al MIMS per il rinnovo degli autobus del trasporto pubblico locale in Basilicata, Calabria, Campania, **Puglia** e Sicilia, da ultimarsi entro il 31 dicembre 2023, in sinergia con i progetti del PNRR e del Piano Nazionale Complementare (PNC).



1

IL CONTESTO E GLI STAKEHOLDER



1. IL CONTESTO E GLI STAKEHOLDER

GRI 102-40 GRI 102-42

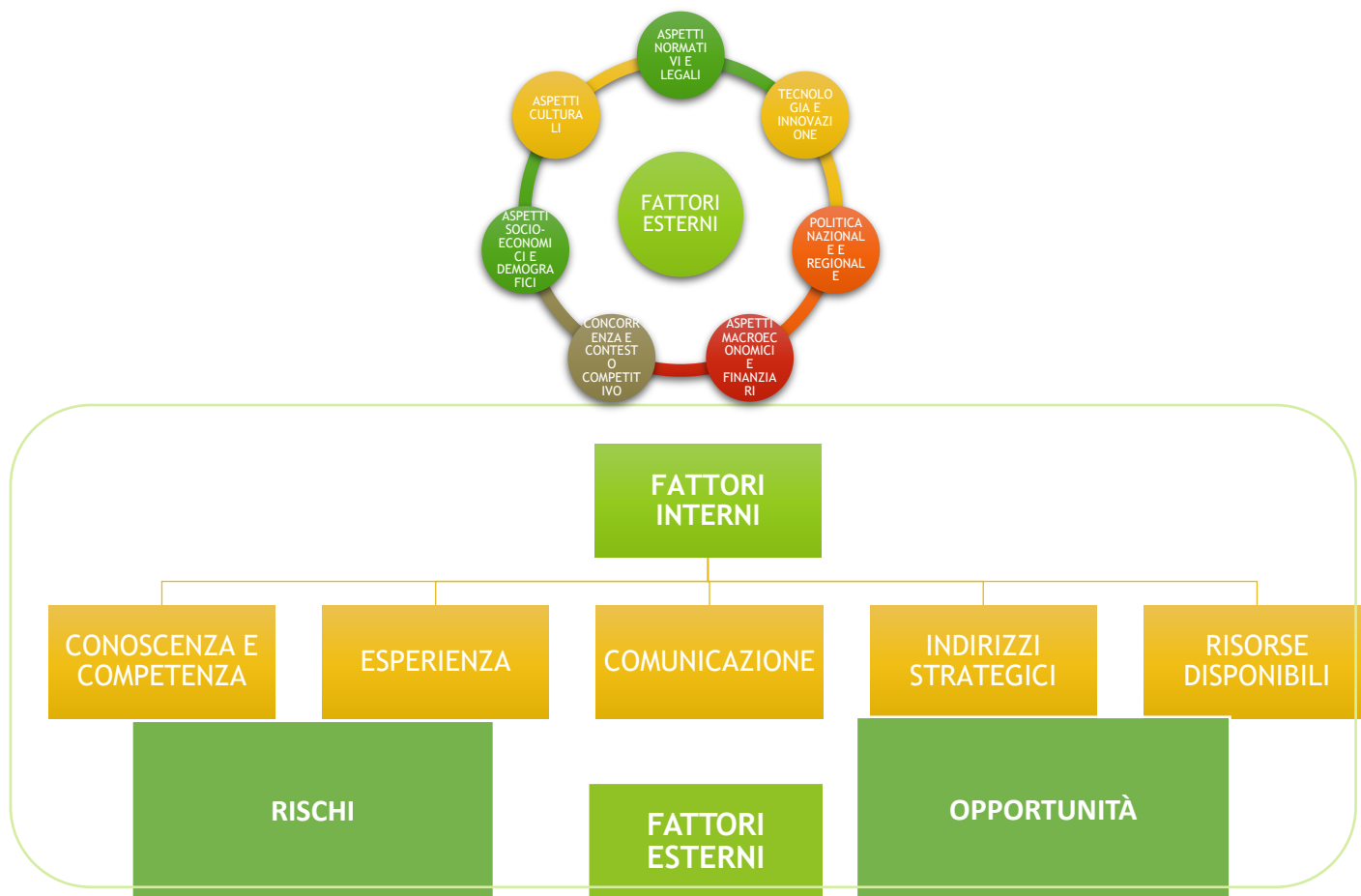
1.1 ANALISI DEL CONTESTO

Per costruire la propria strategia di sostenibilità, STP Brindisi ha effettuato una valutazione del contesto di riferimento individuando i fattori caratterizzanti e distinguendoli in fattori esterni e fattori interni.

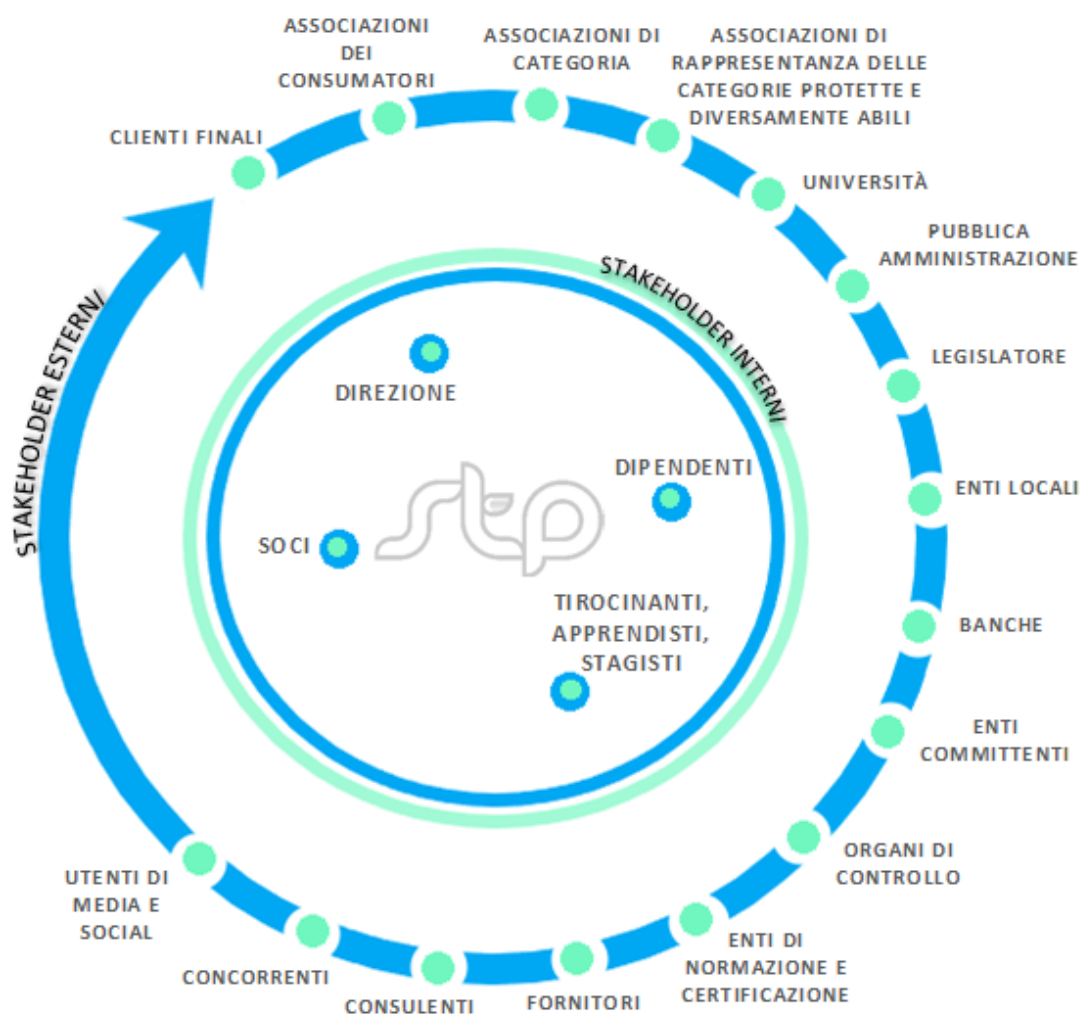
In particolare, l'analisi del contesto esterno è stata effettuata mediante l'individuazione e descrizione delle caratteristiche culturali, sociali ed economiche del territorio o del settore specifico di intervento nonché delle relazioni esistenti con gli stakeholder e di come queste ultime possano influire sull'attività della Società.

L'analisi del contesto interno ha riguardato gli aspetti legati all'organizzazione, alla gestione delle risorse sia umane che tecnologiche volta a far emergere i punti di forza e debolezza dell'organizzazione.

Nell'ambito di tale analisi i recenti cambiamenti dovuti all'emergenza Covid-19, nonché le aspettative provenienti dalle varie parti interessate hanno determinato la necessità di predisporre idonei modelli di gestione ed organizzazione capaci di integrare la complessità che risulta da tale situazione di emergenza. A tal proposito, è stato costituito un Comitato Aziendale per la sicurezza e sono state adottate una serie di procedure volte a contenere il diffondersi della pandemia e garantire la sicurezza dei lavoratori e dei propri clienti/utenti.



1.2 GLI STAKEHOLDER E LE LORO ASPETTATIVE



STP Brindisi ha individuato le principali parti interessate all'organizzazione, ovvero tutti quei soggetti, siano essi individui, gruppi o organizzazioni, che hanno con l'Azienda relazioni significative che coinvolgono i loro interessi diretti o indiretti, in ragione delle relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono a vario titolo influenzati.

Per ciascuna parte interessata, in ottica di Risk Based Thinking, sono state analizzate le relazioni secondo una prospettiva di rischio o di opportunità. Tali aspetti sono stati poi rielaborati e valutati in ottica di soddisfazione dei bisogni ed aspettative.

PARTI INTERESSATE	BISOGNI E ASPETTATIVE	MODALITÀ DI ATTUAZIONE
Clients finali	Livelli di Servizio	Regolarità delle corse/ puntualità delle corse/ non affollamento degli autobus
	Soddisfazione del Cliente	Indagine di customer satisfaction
	Comunicazione e informazioni sul servizio	Pubblicazione e diffusione Carta della Mobilità - Punto STP - Sito web - APP FACEBOOK
	Modalità gestione reclami	Sistemi di gestione Reclami e segnalazioni

	Modalità di acquisto biglietti	Sistema di bigliettazione multicanale
	Sicurezza da reati	Sistema di videosorveglianza sugli autobus
	Sicurezza da Incidenti	Formazione e qualifica dei conducenti degli autobus
		Formazione nuovi assunti
	Contenimento delle tariffe	Adozione sistema tariffario secondo modelli definiti dalla Regione Mantenimento di livelli di tariffe "minime" Lotta all'evasione (aumento controlli a bordo)
	Rispetto della privacy e tutela dei dati	Adozione sistema di gestione dei dati sensibili
	Garanzia di sicurezza da contagio da COVID 19	Programmazione servizio sulla base delle disposizioni anti-COVID. Informazioni all'utenza su accesso al bus con mascherina e limiti capienza
	Rimborso per mancato utilizzo abbonamenti durante lockdown	Normativa Decreto Rilancio e regolamenti regionali
Associazioni di consumatori. Associazioni di categorie. Associazioni diversamente abili.	Rispetto e tutela ambientale - Mobilità sostenibile	Politiche per la mobilità Sostenibile Bilancio di Sostenibilità Adozione sistema di gestione ambientale
	Diritto alla Mobilità	Programmazione dei trasporti e delle corse in relazione al programma di esercizio
	Riduzione del traffico veicolare	Collaborazione con le Istituzioni per l'individuazione di soluzioni per il miglioramento della viabilità
Dipendenti Direzioni	Sicurezza sul Lavoro	Rispetto normativa su salute e sicurezza Adozione Sistema di gestione SSL
	Organizzazione efficace del Lavoro	Ruoli, responsabilità e procedure di gestione dei processi
	Equilibrio tra azienda e lavoratori	Riunioni periodiche e condivisione scelte
	Benessere Lavorativo	Rispetto dei contratti collettivi Programmazione Turni Welfare e politiche contrattuali
	Formazione professionale	Procedure di mantenimento delle qualifiche professionali
	Azioni per contrastare diffusione del Covid	Distribuzione DPI dedicati (mascherine e gel igienizzanti) Smart working per personale amministrativo
Pubblica Amministrazione. Legislatore. Enti Locali. Banche.	Compliance / Legalità	Procedure Anticorruzione
	Compliance/Ambientale	Adozione sistema di gestione ambientale Monitoraggio normativo

	Collaborazione con le Istituzioni	Incontri continui con le Istituzioni o propri rappresentanti per affrontare i problemi della mobilità
	Trasparenza	Pubblicazione Bilancio di Sostenibilità su sito internet aziendale
Enti Committenti. Organi di Controllo. Enti di normazione.	Equilibrio finanziario e redditività di impresa	Procedure di controllo costi
	Collaborazione con le Istituzioni	Incontri continui con le Istituzioni o propri rappresentanti per affrontare i problemi della mobilità
	Azienda Responsabile	Adozione di Politiche Ambientali (sistemi certificati) Adozione di Politiche Sociali (sistemi certificati)
Fornitori e Consulenti	Rispetto dei Contratti - Correttezza degli Appalti	Procedure di Gara (qualifica Fornitori)
Concorrenti	Rispetto delle regole della libera concorrenza, laddove applicabili	La partecipazione in COTRAP di altri potenziali concorrenti preclude la possibilità di partecipare a gare con assegnazione di servizi attualmente affidati a STP Brindisi

1.3 LA MATRICE DI MATERIALITA'

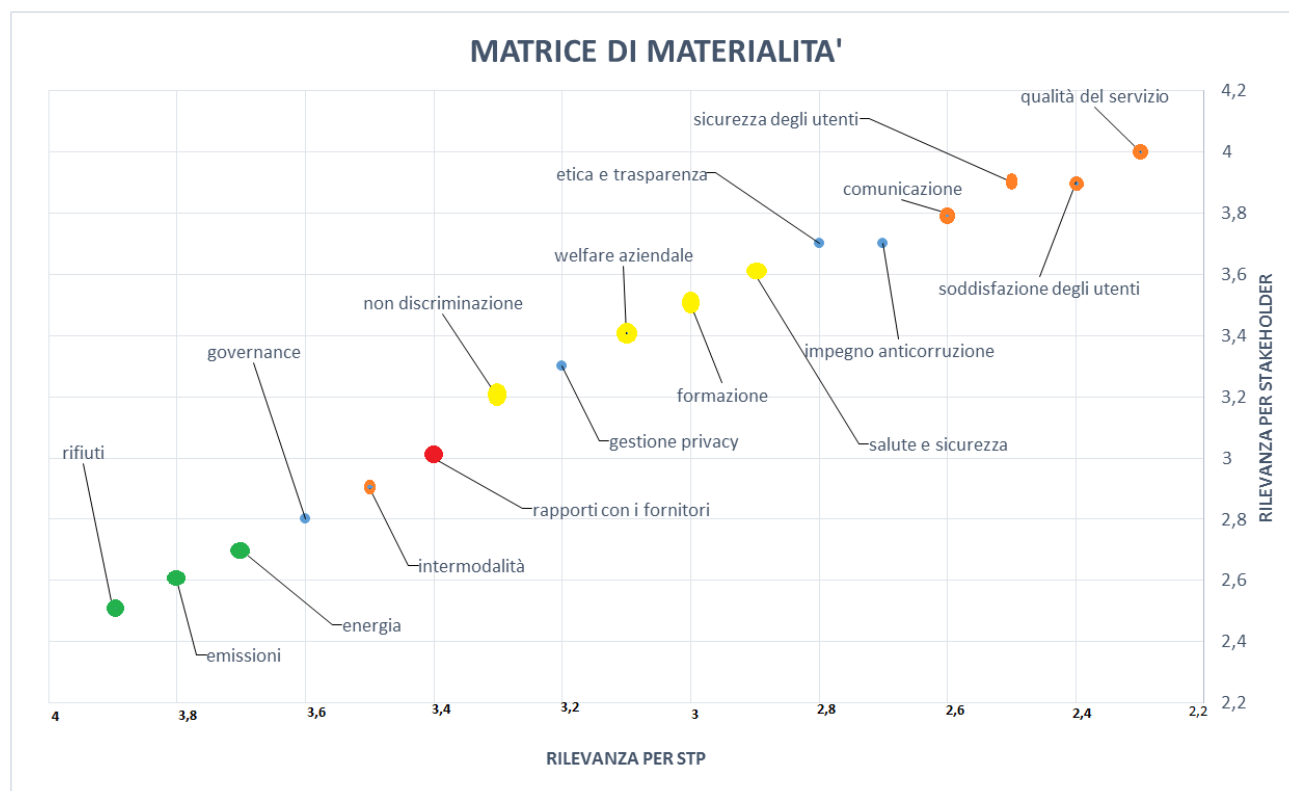
GRI 102-46 -102-47

I temi “materiali” per la sostenibilità dell’azienda sono quelli che hanno un impatto diretto o indiretto sulla capacità di creare e preservare valore economico, sociale e ambientale dell’organizzazione stessa, dei suoi stakeholder e della società in senso ampio.

In coerenza con le linee guida GRI ed ASSTRA, il percorso di coinvolgimento degli stakeholder interni e esterni all’organizzazione ha consentito l’identificazione dei principali temi sensibili di cui STP Brindisi intende tener conto e rendere conto nello svolgimento delle sue attività. Dall’analisi è stato, pertanto, possibile inquadrare i principali aspetti da ritenere materiali in quanto riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali più significativi o che possono influenzare le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Nel grafico seguente sono riportate le tematiche oggetto di analisi assoggettate ad una scala di valutazione, costituita dal valore minimo pari a “2” (tematica poco rilevante) e il valore massimo pari a “4” (tematica altamente rilevante). La matrice di materialità permette di dare una rappresentazione sintetica dei temi analizzati e, sulla base della valutazione effettuata, essi assumono uno specifico posizionamento che permette di identificarne il grado di rilevanza: i temi che si posizionano in alto a destra del grafico rappresentano le tematiche maggiormente significative per gli stakeholder; i

temi che si posizionano in basso a sinistra del grafico rappresentano le tematiche maggiormente significative per STP Brindisi.

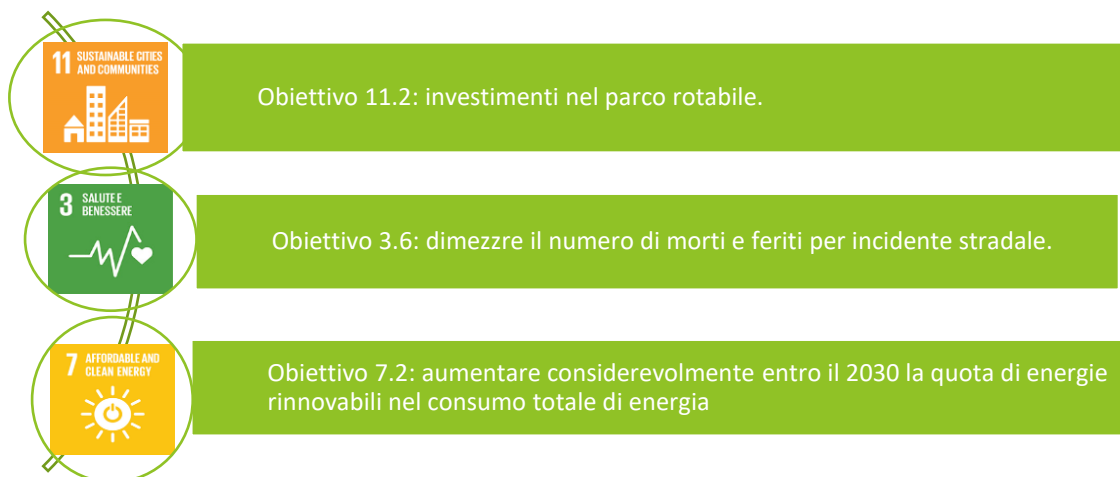


TEMI MATERIALI RILEVANTI

Responsabilità economica	rapporti con fornitori
Responsabilità ambientale	energia emissioni rifiuti
Responsabilità sociale	non discriminazione welfare aziendale salute e sicurezza formazione
Responsabilità del servizio	qualità del servizio soddisfazione degli utenti sicurezza degli utenti intermodalità comunicazione
Gestione delle attività di STP	impegno anticorruzione etica e trasparenza gestione privacy governance

2

AGENDA 2030 E PIANO DI IMPRESA



2. GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

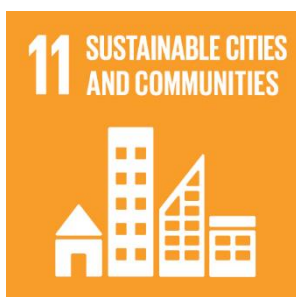
2.1 LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ DI STP BRINDISI

STP Brindisi da qualche anno ha deciso di allargare la propria visione e muoversi sulla strada della rendicontazione ambientale e sociale, lasciandosi guidare dai Goals delle Nazioni Unite e impegnandosi per costruire i propri obiettivi e progettare le proprie azioni in relazione ad essi.

L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile (Agenda 2030) e i relativi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) sono stati approvati il 25 settembre 2015 dall'Organizzazione delle Nazioni Unite.

I 17 obiettivi riguardano: sconfiggere la povertà; sconfiggere la fame; salute e benessere; istruzione di qualità; parità di genere; acque pulite e servizi igienico-sanitari; energia pulita e accessibile; lavoro dignitoso e crescita economica; imprese, innovazione e infrastrutture; ridurre le disuguaglianze; città e comunità sostenibili; produzione e consumo responsabile; lotta contro il cambiamento climatico; vita sott'acqua; vita sulla terra; pace, giustizia e istituzioni solide; partnership per gli obiettivi.

STP Brindisi, attraverso un'attività di mappatura dei confini della propria catena di valore, ha individuato 3 aree di impatto ed ha quindi selezionato 3 dei 17 obiettivi dello sviluppo sostenibile.



11.2 Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso a un sistema di trasporti sicuro, conveniente, accessibile e sostenibile, migliorando la sicurezza delle strade, in particolar modo potenziando i trasporti pubblici, con particolare attenzione ai bisogni di coloro che sono più vulnerabili, donne, bambini, persone con invalidità e anziani.

Nel mese di settembre 2021 sono entrati in esercizio n°14 Autobus urbani alimentati a Metano e n°1 autobus urbano ad alimentazione elettrica di proprietà del Comune di Brindisi acquistati con i finanziamenti rivenienti dal bando "SMART GO CITY – Avviso pubblico per la selezione di interventi finalizzati al rinnovo del parco automobilistico del TPL urbano" a valere sul POR PUGLIA 2014-2020 - Asse IV - Azione 4.4 ed affidati in comodato d'uso ad STP Brindisi.

L'acquisizione di 15 autobus con classe ambientale Euro 6 ha consentito la dismissione di n°3 autobus con classe ambientale Euro 2 e n°12 autobus con classe ambientale Euro 3 con conseguente notevole riduzione delle emissioni inquinanti.

Per quanto attiene i futuri investimenti nel parco rotabile si rimanda al box inserito nel Capitolo 7: "La Responsabilità Ambientale-La nostra flotta".



3.6 Entro il 2030, dimezzare il numero globale di morti e feriti a seguito di incidenti stradali.

STP Brindisi ha conseguito la certificazione del sistema di gestione per la sicurezza stradale in conformità alla norma ISO 39001:2016 che ha permesso di valutare il proprio livello di influenza sul sistema traffico – strada (RTS) e di individuare gli strumenti per il miglioramento delle proprie performance.

Attraverso questa certificazione STP Brindisi:

- dimostra la capacità di interagire con il sistema di traffico stradale con un approccio consapevole al fine di perseguire l'obiettivo pari a zero morti e lesioni gravi dovute ad incidenti stradali (sinistri) nell'ambito dell'erogazione del servizio di TPL;
- contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo promosso dal "Libro Bianco sulle Politiche dei Trasporti" di dimezzare il numero di morti su strada e accogliere l'invito a sviluppare e implementare programmi di gestione della sicurezza da e verso il luogo di lavoro da parte di enti pubblici e privati, contenuto del Piano Nazionale della Sicurezza Stradale.



7.2 Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia.

Prevista la consegna entro giugno 2022 di una imbarcazione a motore a propulsione ibrida per il trasporto di passeggeri nel porto di Brindisi a seguito di ammissione al finanziamento del progetto denominato SuMo ("Sustainable Mobility in the Port Cities of the Southern Adriatic Area") in qualità di partner capofila che ha visto anche coinvolti, sul lato montenegrino il Porto di Bar, sul lato albanese il Comune di Valona e, su quello molisano, il Comune di Termoli nell'ambito del Programma di Cooperazione Transfrontaliera INTERREG IPA CBC ITALIA – ALBANIA – MONTENEGRO 2014/2020.

Il progetto SuMo ha l'obiettivo di migliorare - in una ottica transfrontaliera - l'efficienza dei trasporti, in termini di sostenibilità e qualità, da un lato supportando tutti gli organismi coinvolti nel processo di transizione verso la mobilità sostenibile e, dall'altro, favorendo l'uso di servizi di intermodalità sostenibili ed efficienti attraverso strumenti in grado di ridurre le emissioni inquinanti.

2.2 IL PIANO DI IMPRESA 2016-2018: STATO DI ATTUAZIONE A MAGGIO 2021

Nel mese di giugno 2021 è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il "*documento di aggiornamento piano d'impresa con proiezione di validità sino a dodici mesi dal termine della fase emergenziale per Covid-19 - stato di attuazione a maggio 2021*". Stante la emergenza sanitaria in corso e la necessità di valutare gli sviluppi per gli affidamenti dei servizi di TPL, si è proiettata la validità sino a dodici mesi dal termine della fase emergenziale per Covid-19, nella consapevolezza che, in presenza di specifico indirizzo dei Soci, la gestione dell'impresa è proiettata verso la modifica

dello statuto sociale al fine di prevedere eventuali forme di controllo analogo e giungere all'affidamento in house dei servizi di TPL nel rispetto della normativa regionale e nazionale vigente. Tra i progetti che certamente sono da perseguire nel breve periodo risultano:

- **il progetto PALINE:** il progetto prevede l'installazione nel corso del 2022 di n°24 display informativi da installare alle principali fermate delle città di Brindisi e Ostuni strutturate con sistemi che utilizzano batterie a lunghissima durata e display che sfruttano la tecnologia "e-link". Quest'ultima è una tecnologia progettata per imitare l'aspetto dell'inchiostro su un normale foglio. A differenza di uno schermo a cristalli liquidi, che usa una luce posteriore al display per illuminare i pixel, tale tipologia di "carta" riflette la luce ambientale come un foglio di carta. L'abbinamento di tale tecnologia con quella di batterie interne alla palina stessa risulta essere la soluzione migliore per minimizzare i costi di installazione ed approvvigionamento e per consentire l'integrazione delle stesse sugli impianti di fermata attualmente installati nel territorio di Brindisi ed Ostuni grazie alle dimensioni contenute, alla semplicità di installazione e alla non necessità di impianti aggiuntivi esterni (es. pannelli fotovoltaici, pacco batterie, connessioni a reti esterne).

- **il progetto SUPERURP** che prevede la realizzazione di un locale attrezzato a Brindisi ove potranno essere allocati i servizi a disposizione della clientela.

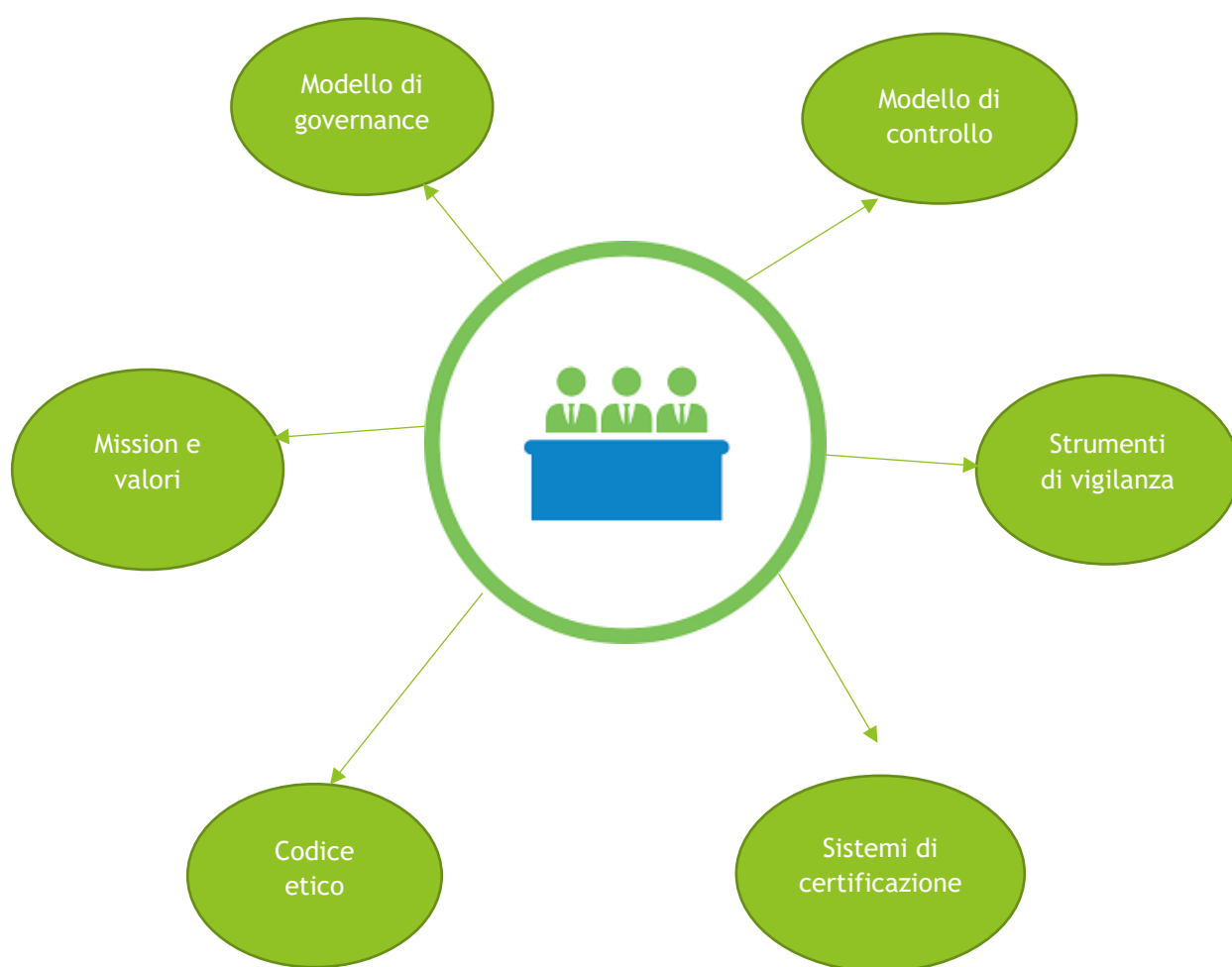
- **i progetti ARMATORE e SUMO:** la motonave in corso di acquisizione sarà probabilmente consegnata entro il mese di giugno 2022. Il nuovo catamarano "cat39 STP", a propulsione ibrida, sarà dotato di due motori elettrici Ocean Volt SD10 Dual Propulsion System della potenza di 10 kW, di un pacco batteria agli ioni di litio con una capacità di 14 kWh Valence DC Battery, di un impianto fotovoltaico da 1,5 kW con impianto comprensivo di Ocean Volt Dual Control, sistema di gestione delle batterie Valence 600°.

Al quadro progettuale così delineato vanno ad aggiungersi, oltre a quelli che organicamente costituiscono il piano di impresa, i seguenti ulteriori progetti:



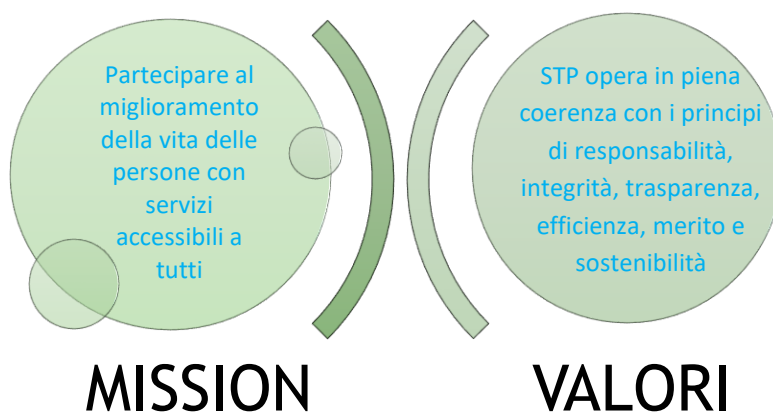
3

PROFILO E GOVERNANCE

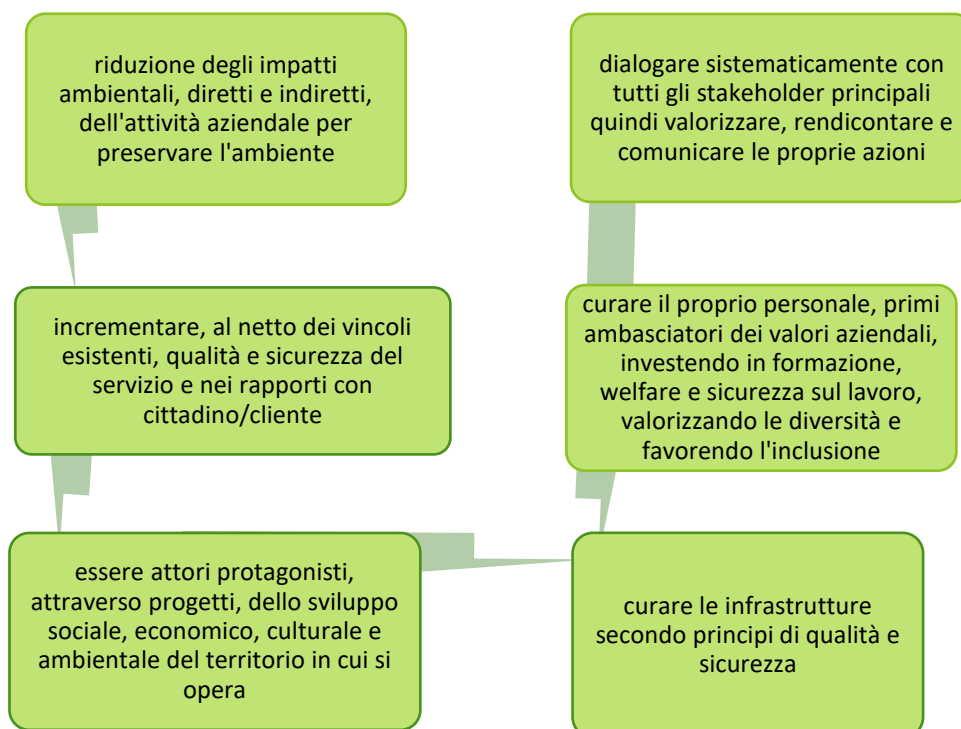


3. IL PROFILO DI STP BRINDISI

3.1 MISSION E VALORI



3.2 OBIETTIVI



3.3 IL MODELLO DI GOVERNANCE

GRI 102-5 GRI 102-18 GRI 405-1

La composizione societaria

STP Brindisi è stata costituita il 9 gennaio 1975. Il Capitale Sociale è di € 1.549.500 composto da n°30.000 azioni di proprietà della Provincia di Brindisi per il

66,66% e del Comune di Brindisi per il 33,33%. La sede sociale si trova in Brindisi S.S. 613 C.da Piccoli Z.I. n°246.

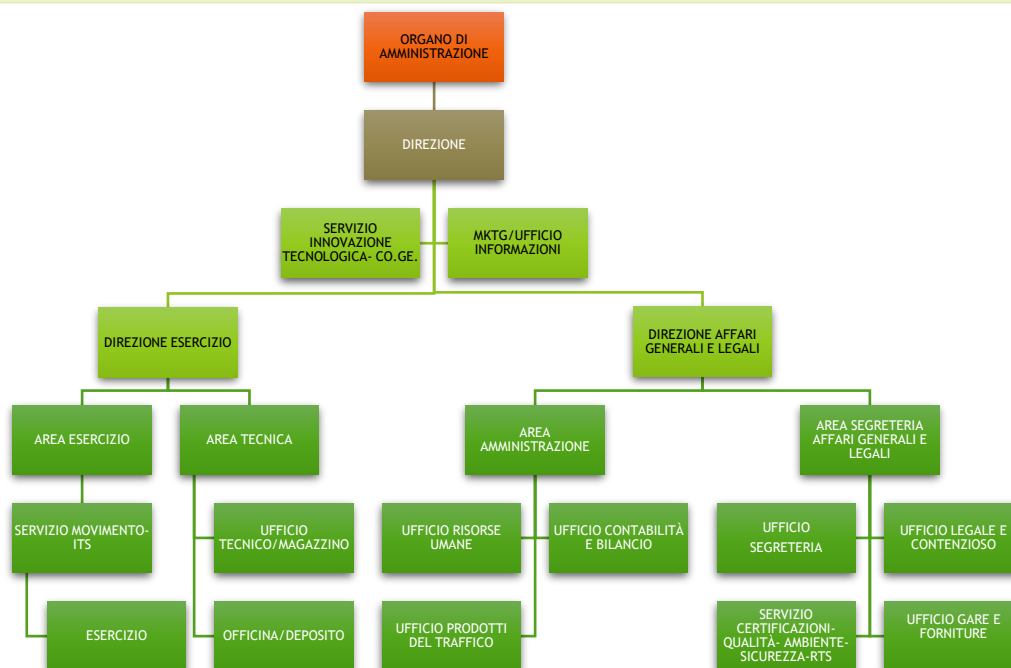
Il Consiglio di Amministrazione

È l'Organo incaricato di provvedere in ordine alla gestione aziendale. È composto da tre membri nominati dall'Assemblea dei Soci. Gli amministratori durano in carica tre anni e sono rieleggibili. L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato in data 11.11.2021 fino all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al

31.12.2023. Alla Presidenza vi è il sen. Salvatore TOMASELLI. Gli altri componenti sono l'ing. Serena CARLUCCI, alla quale è attribuita la carica di Vice Presidente e l'avv. Alessandra CURSI, alla quale è attribuita la carica di Componente.

La struttura organizzativa

L'attuale assetto organizzativo della STP Brindisi risulta così composto:



3.4 IL MODELLO DI CONTROLLO

Il Collegio Sindacale

È l'Organo incaricato del controllo della società ai sensi dell'art.2403 del codice civile. È composto da tre membri designati uno ciascuno dagli Enti Soci Azionisti e nominati unitamente al terzo componente dall'Assemblea dei Soci, che nomina anche il Presidente e due membri supplenti. I componenti del Collegio Sindacale durano in carica tre anni e sono rieleggibili.

L'attuale Organo di Controllo è stato nominato in data 11.11.2021 fino all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2023. Alla Presidenza vi è il Dott. Francesco GIGANTE. Gli altri componenti sono il dott. Davide PIAZZO e la dott. Maria Luigia d'AMBROSIO, quali membri effettivi, nonché il dott. Michele COLUCCI e la dott. Ilaria ROMANO quali membri supplenti.

La Società di Revisione

La Assemblea dei Soci Azionisti nella seduta del 23 giugno 2020 ha deliberato di affidare, in esito ad apposita procedura ad evidenza pubblica e sino alla approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022, le attività di revisione legale dei conti previste dall'art. 14 del D.Lgs n°39/2010 confermando nell'incarico la Società ERNST & YOUNG S.P.A.,

con sede in Roma alla Via Po civ. 32, Codice Fiscale 00434000584, P.Iva 00891231003, iscritta all'Albo dei Revisori Contabili al n°70945 pubblicato sulla G.U. Suppl. 13-IV del 17/02/1998 e iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione Consob al progressivo n°2 delibera n°10381 del 16/07/1997.

L'Organismo di Vigilanza

Il Consiglio di Amministrazione della STP Brindisi in data 29 maggio 2019 ha provveduto, attraverso apposita manifestazione di interesse, alla nomina dei nuovi componenti dell'OdV, organismo istituito per la prima volta nel corso dell'anno 2010. Gli attuali componenti rimarranno in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2021. Presidente è stato nominato l'avv. Paolo BERNARDINI. Gli altri componenti sono l'avv. Mariagrazia PELLERINO ed il dott. Marco LEVIS.

Nel corso del 2021 L' OdV, oltre alle normali attività di vigilanza sul MOG, è stato chiamato ad esercitare il proprio dovere di vigilanza attraverso il sistema di flussi informativi in essere e la verifica delle attività realizzate dalla società per prevenire i rischi di contagio da Covid-19 dei lavoratori. L'OdV svolge altresì le funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione con il compito di svolgere le attività relative alla attestazione dell'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità di cui al D.Lgs n°33/2013.

Internal Auditing

L'Internal Auditing, oltre alle varie attività di Audit, si rende garante del sistema di controllo interno sui processi aziendali che hanno impatto sul Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità.

L'attività si esplica per mezzo di controlli periodici, acquisendo evidenze del rispetto delle procedure stabilite dalla società e segnalando eventuali anomalie.

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, si occupa, in materia di corruzione, di monitorare l'attuazione delle misure specifiche e generiche previste nel P.T.P.C.T., anche con la collaborazione degli altri organi di controllo, nonché, in materia di trasparenza, di monitorare l'aggiornamento e la completezza dei dati e dei documenti pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito www.stpbrindisi.it.

Il R.P.C.T., unitamente ai referenti aziendali, ha posto in essere nel corso dell'anno 2021 le attività di

auditing finalizzate alla prevenzione della corruzione e per la trasparenza in collaborazione con l'OdV, ha effettuato l'aggiornamento della mappatura dei processi e dell'analisi dei rischi secondo le direttive nazionali di ANAC contenute nel PNA 2019, tenendo sempre conto del mutevole contesto ambientale e operativo. Ha effettuato una analisi del contesto esterno, come indicato da ANAC, al fine di interpretare le dinamiche socio-territoriali in funzione del rischio corruttivo cui può essere esposta la Società ed una analisi del contesto interno ai fini dell'individuazione e valutazione del rischio.

Ufficio di Controllo Interno

E' stato istituito a decorrere dal 1° gennaio 2020, ai sensi dell'art.6 D.Lgs n°175/2016, l'Ufficio di Controllo Interno che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all'organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l'efficienza della gestione.

3.5 STRUMENTI DI VIGILANZA

3.5.1 PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E LEGALITÀ

In data 30.03.2021 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il PTPCT 2021-2023 che contiene, tra le altre modifiche, nuove misure di contrasto alla corruzione e ulteriori soluzioni organizzative e procedurali tali da consentire una maggiore partecipazione di tutti i soggetti aziendali alle fasi di predisposizione e di attuazione del PTPCT. Il Piano si sviluppa nella logica di una evoluzione dei Piani precedenti, seppur nel contesto dell'emergenza determinata dalla pandemia da Covid-19.

Il Piano adottato è elaborato in modo coordinato rispetto al contenuto degli altri strumenti di programmazione presenti in STP Brindisi e, in particolare, con gli indirizzi del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs n°231/2001 e ss.mm.ii., con il Sistema di Gestione Integrato, nonché con i contenuti del Piano di Impresa 2014-2016 e dei successivi aggiornamenti elaborati dall'Azienda.

Al fine di realizzare una visione unica della Compliance aziendale, è stato adottato un sistema di rilevazione univoco per i rischi aziendali e non più esperienze diversificate tra loro e scollegate, ciò al fine di attuare una reale sinergia tra i soggetti preposti per l'utilizzo condiviso di analisi e risultati e di fornire gli strumenti operativi necessari per individuare i requisiti specifici del sistema di gestione del rischio corruzione.

Per la mappatura dei rischi aziendali si è tenuto conto delle indicazioni contenute nell'Allegato 1 del PNA 2019 "Indicazioni metodologiche per la gestione dei rischi corruttivi", che prevedono una integrazione della valutazione dei rischi e dell'analisi dei processi fra la struttura del Modello Organizzativo 231 e il PTPCT per giungere alla individuazione delle misure di prevenzione. Ciò in quanto i due modelli tradizionali di prevenzione dei reati commessi a vantaggio del singolo e a danno dell'ente (L. n°190/2012) e dei reati commessi nell'interesse e a vantaggio dell'organizzazione (D.Lgs n°231/2001) coesistono e devono integrarsi in quanto complementari nei fini.

La mappatura dei processi con relativa valutazione dei rischi è stata articolata nelle seguenti attività: 1. Analisi del Contesto Esterno ed Interno 2. Identificazione e mappatura delle attività/processi 3. Individuazione delle minacce e dei fattori di rischio 4. Analisi del rischio, valutazione ed attribuzione del livello di rischio 5. Ponderazione del rischio 6. Trattamento del rischio. Quest'ultima fase è volta ad individuare i correttivi e le modalità più idonee a prevenire i rischi, sulla base delle priorità emerse in sede di valutazione degli eventi rischiosi.

Il PTPCT 2021-2023 è stato pubblicato sul sito internet aziendale nella sezione "Società Trasparente – Altri contenuti – Corruzione – Accesso civico" unitamente alla mappa dei processi e valutazione del rischio.

Nel corso dell'esercizio 2021, così come in quelli precedenti oggetto di rendicontazione, non sono stati accertati episodi di corruzione attiva o passiva che hanno coinvolto amministratori o dipendenti di STP Brindisi.

3.5.2 MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO (D.LGS 231/2001)

In data 07.04.2021 il Consiglio di Amministrazione ha approvato l'aggiornamento del Modello Organizzativo Generale 231, resosi necessario oltre che per includere nuovi reati nel novero di quelli previsti dal D.Lgs n°231/2001 anche per valorizzare il più possibile la sua natura e funzione di strumento aziendale, indirizzato a fornire ai suoi destinatari principi e regole di comportamento chiari e definiti, nella convinzione che il Modello 231 può contribuire in via prioritaria ad organizzare i processi aziendali attuando una strategia di mitigazione del rischio di commissione dei reati.

La revisione del documento è avvenuta in un periodo caratterizzato dalla grave crisi pandemica dovuta al Covid-19 con notevoli ripercussioni sull'attività d'impresa, anche con riferimento alla gestione organizzativa della Società.

Lo stato di emergenza ha infatti impattato sui presidi e sulle misure adottate con riferimento alla prevenzione dei rischi da reato disciplinati dal D.Lgs n°231/2001, con particolare riferimento ai seguenti ambiti:

- ❖ Reati Informatici e di violazione dei diritti d'autore: per le implicazioni dovute ad un accesso sempre più diffuso alle modalità di lavoro "agile" (smart working), mediante impiego di dispositivi aziendali e non.
- ❖ Rapporti con la Pubblica Amministrazione: in conseguenza delle deroghe concesse in alcune procedure previste dal Codice degli Appalti, nonché per la necessaria attivazione di presidi per fronteggiare i rischi derivanti dalla speciale disciplina emergenziale.
- ❖ Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro: certamente l'ambito più interessato da una, necessariamente nuova, valutazione dei rischi da contagio e individuazione delle misure da adottare per limitare l'esposizione dei lavoratori ad un fattore biologico pericoloso quale il Sars-Cov-2.
- ❖ Ambiente: nell'ambito del quale sono individuate nuove misure per lo smaltimento dei rifiuti ed in particolare dei dispositivi di protezione individuale.
- ❖ Reati tributari: che devono essere oggetto di maggiore attenzione, al fine di presidiare la correttezza dei processi, in un periodo in cui la crisi di liquidità potrebbe indurre ad operazioni improprie o non conformi.

Oltre all'aggiornamento della parte generale del Modello si è proceduto all'analisi di dettaglio dei singoli rischi e relativa valutazione adottando un modello integrato recante indicazioni circa le misure ex D.Lgs n°231/01 e quelle ex L. n°190/12. Ciò ha consentito di utilizzare il medesimo approccio per tutti gli ambiti di applicazione del D.Lgs n°231/01 e della L. n°190/2012, fornendo l'opportunità di armonizzare il modello organizzativo ex D.Lgs n°231/01 con gli analoghi adempimenti previsti dalla disciplina in materia di prevenzione della corruzione. I risultati della Mappa dei processi, valutazione dei rischi e individuazione di misure e compiti delle funzioni responsabili sono riportati nell'Allegato 3 del Modello 231.

Infine sono stati aggiornati anche il Codice Etico e di Comportamento ed i Protocolli operativi esistenti ed è stato introdotto il nuovo Protocollo operativo sulla prevenzione dei reati tributari: essi introducono regole specifiche al fine di evitare la costituzione di situazioni ambientali favorevoli alla commissione di reati in genere e tra questi in particolare dei reati ex D.Lgs n°231/01.

Sul sito web www.stpbrindisi.it, nella sezione “Società Trasparente” – “Disposizioni generali” – “Atti generali”, sono pubblicati il Modello organizzativo 231 della Società e il Codice Etico e di Comportamento.

Nel corso del 2021 l’OdV ha eseguito le dovute attività di verifica con particolare riferimento a quelle poste in essere in relazione all’emergenza COVID-19 utili alla verifica delle misure adottate dalla Società sia sotto il profilo del contenimento del contagio che dal punto di vista economico e produttivo. È stato necessario intensificare il sistema dei flussi informativi, già predisposti in formato tabellare e contenente le informazioni da comunicare e la loro periodicità, con trasmissione di una check list di controllo degli adempimenti previsti dal Protocollo Nazionale 24.04.2020. Dall’esame dei flussi informativi ricevuti l’OdV ha verificato che la Società ha adottato idonee procedure di prevenzione del contagio.

Nel corso dell’esercizio 2021, così come in quelli precedenti oggetto di rendicontazione, non si sono verificati casi di segnalazione all’Organismo di Vigilanza rilevanti rispetto al MOG 231.

3.5.3 IL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

In conformità a quanto previsto dalle linee guida ASSTRA, il Codice Etico e di Comportamento è stato sottoposto a revisione ed approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 07.04.2021. Nel documento sono espressi i principi etici fondamentali quali ad esempio lealtà, correttezza e trasparenza che, permeando ogni processo del lavoro quotidiano, costituiscono elementi essenziali e funzionali per il corretto svolgimento delle attività della Società. Esso stabilisce inoltre come principio imprescindibile dell’operato della Società il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti e sancisce principi di comportamento cui devono attenersi tutti i destinatari nello svolgimento quotidiano delle proprie attività lavorative e dei propri incarichi.

Il Codice Etico e di Comportamento è consegnato al personale dipendente all’atto di assunzione e pubblicato sul sito web www.stpbrindisi.it, nella sezione “Società Trasparente”.

Da segnalare anche la presenza di strumenti attivi di segnalazione delle violazioni del Codice di Etico e di Comportamento e per il diritto all’accesso civico. Le modalità sono definite dalla “Procedura per la tutela del dipendente della STP Brindisi spa che segnala illeciti (c.d. Whistleblower)” e dal “Regolamento in materia di accesso documentale, di accesso civico semplice e di accesso civico generalizzato”, entrambi pubblicati sul sito internet aziendale nella sezione “Società Trasparente – Altri contenuti – Corruzione – Accesso civico”.

3.5.4 REGOLAMENTO UE 2016/679

Nel 2021 STP Brindisi ha effettuato mirata ricognizione dei trattamenti che l’Azienda effettua quale Titolare del Trattamento operando direttamente o per mezzo di collaborazioni esterne in conformità alle Linee guida ASSTRA ed ai principi di Privacy DESIGN introdotte dal REG EU 679/2016- GDPR.

È stato conseguentemente effettuato l’aggiornamento sia delle schede di trattamento già predisposte che del registro dei trattamenti sulla base delle modifiche apportate alla struttura organizzativa aziendale, al tempo di conservazione del dato, alle strutture fisiche ove avviene il trattamento dei dati personali, nonché a software, banche dati e strumenti

elettronici impiegati per ciascun tipo di dato trattato. È stato inoltre aggiornato il registro dei trattamenti includendovi anche i nuovi trattamenti legati alla emergenza sanitaria COVID- 19.

Non si sono verificati episodi di “Data Breach” nel corso del 2021.

3.5.5 CYBER SECURITY

In un contesto in cui la gestione dei rischi informatici, in continua crescita, è diventata una priorità a livello globale, per STP Brindisi la Cybersecurity diventa un elemento fondamentale della strategia aziendale/digitale.

L'applicazione delle disposizioni di Cybersecurity è un processo in continua evoluzione in STP e prevede il coinvolgimento delle diverse aree di business.

Detto processo viene attuato partendo da una puntuale valutazione dei possibili rischi e consolidando progressivamente aspetti quali lo scenario atteso per la sicurezza informatica, gli obiettivi e le iniziative strategiche per la sicurezza.

Ad oggi l'infrastruttura tecnologica di STP è in grado di assicurare Continuità Operativa (Business Continuity) dei Sistemi Informativi attuando una politica di Disaster Recovery basata sulla presenza di diversi backup giornalieri/settimanali.

Inoltre è stata implementata la conservazione sostitutiva giornaliera su Cloud dei documenti protocollati tramite specifico software.

Ad ulteriore protezione da possibili attacchi esterni, l'accesso alla rete WiFi è consentito ai soli dispositivi aziendali e soltanto in casi eccezionali a dispositivi esterni.

Inoltre sono previste misure tecniche di protezione della rete, conformi ai servizi informativi gestiti. La protezione dall'esterno è garantita da un dispositivo con funzioni di Firewall, Gateway Internet e Server VPN.

L'eventuale accesso dall'esterno può essere effettuato esclusivamente mediante VPN, il cui impiego da parte del personale STP è da ritenersi fatto non ordinario preventivamente motivato con richiesta specifica.

Infine tutti i PC aziendali sono protetti da un software antivirus (installato localmente) costantemente aggiornato e monitorato.

3.6 IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO



Politica per il Sistema di Gestione Integrato

STP Brindisi spa svolge attività di progettazione ed erogazione dei servizi di trasporto pubblico di linea su gomma in aree urbane ed extraurbane, servizi scolastici, servizi di trasporto per diversamente abili nonché il servizio di trasporto tramite motobarca nelle acque interne del porto di Brindisi.

Al fine di assicurare un costante impegno nell'applicazione dei principi di:

- qualità del servizio di trasporto pubblico;
- soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- sicurezza del trasporto e tutela della sicurezza e salute dei propri dipendenti;
- sicurezza traffico stradale e tutela della sicurezza degli utenti del sistema di rete stradale;
- rispetto e salvaguardia dell'ambiente,

la nostra Azienda ha ritenuto opportuno dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) in accordo con quanto indicato dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 (qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (ambiente), UNI ISO 45001:2018 (salute e sicurezza) e UNI ISO 39001: 2016 (sicurezza del traffico stradale).

STP Brindisi spa ha altresì accolto nel presente Sistema i principi contenuti nella norma UNI EN 13816 che certifica la Qualità del servizio di trasporto pubblico. Tale Sistema di Gestione Integrato è sottoposto a costante monitoraggio e valutazione periodica.

Tutte le attività pertanto sono orientate verso:

- i clienti, che utilizzano i servizi di un'azienda dalle grandi tradizioni e di cui possono fidarsi. Crediamo che una struttura efficiente garantisca una risposta efficace alle esigenze del cliente, per cui ci impegniamo a creare rapporti a lungo termine che permettano a noi e ai nostri clienti, di migliorare insieme;
- i dipendenti, a cui offriamo un impiego a lungo termine, uno stipendio conforme alle previsioni contrattuali, la possibilità di compiere un percorso di carriera in un ambiente di lavoro piacevole e sereno;
- gli abitanti della comunità in cui operiamo, agendo come buoni cittadini, dando sostegno ai meno fortunati e adottando politiche rispettose dell'ambiente;
- gli azionisti, i proprietari di una Società che consente loro di soddisfare la domanda di trasporto pubblico provinciale e locale;
- tutte le parti interessate che insistono sul sistema di rete stradale nel quale la STP Brindisi spa opera, con l'obiettivo di contribuire alla riduzione del numero di morti e di feriti gravi sul territorio di pertinenza.

Già da tempo l'azienda garantisce un comportamento etico verso tutti i suoi interlocutori attraverso l'adozione di un Codice Etico Comportamentale e di un Modello di Organizzazione, Gestione e controllo ai sensi del D.Lgs n° 231/01.

Mediante l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato tutta l'Azienda diviene responsabile del raggiungimento degli obiettivi di organizzazione e miglioramento stabiliti dalla Direzione in:

- Efficientamento dei servizi, ottimizzando le risorse per garantire alti livelli di qualità;
- Integrazione della mobilità, ampliando l'offerta di servizi;
- Miglioramento informativo, potenziando gli strumenti di informazione all'utenza;
- Soddisfazione delle esigenze, rispondendo prontamente alle richieste di mobilità;
- Miglioramento dei processi, attraverso un sistema di "collaboration" aziendale;
- Consolidamento economico e dell'immagine aziendale;
- Soddisfazione dei requisiti legali ed altri requisiti applicabili;
- Tutela dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, mediante il rinnovo del parco mezzi favorendo quelli a minor impatto ambientale;
- Prevenzione delle lesioni e malattie correlate all'attività lavorativa, creando condizioni di lavoro sicure e salubri, con una costante focalizzazione alla eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi, anche mediante la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Numero di morti o lesioni gravi da incidenti stradali (sinistri) pari a 0.

La Direzione verifica periodicamente che questa Politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, che sia attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

A tal scopo pertanto la Direzione aziendale si impegna a mettere a disposizione risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie per il rispetto della conformità legislativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro ed ambientale, anche al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali derivanti dalle attività lavorative, nonché prevenire e ridurre l'inquinamento riducendo i consumi di risorse, razionalizzando i comportamenti ed impegnandosi al miglioramento continuo nella gestione di tali aspetti, nonché per contribuire all'obiettivo del Piano Nazionale per la Sicurezza Stradale di dimezzare il numero di morti e di feriti gravi.

Tutto il personale è consapevole del proprio dovere di contribuire al raggiungimento degli obiettivi del Sistema Integrato, dei benefici derivanti dal miglioramento del servizio e pertanto resta impegnato a garantire collaborazione e partecipazione attiva al raggiungimento dei risultati.

La Direzione si impegna infine a diffondere, sostenere e migliorare la Politica del Sistema di Gestione Integrato nonché a riesaminarla accertando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Brindisi, 05 Gennaio 2022

Sen. Salvatore Tomaselli PRESIDENTE STP Brindisi spa



STP Brindisi ha implementato un sistema di gestione integrato (SGI) di qualità, di tutela ambientale, di salute e sicurezza sul lavoro e di sicurezza da traffico stradale conforme e certificato secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 39001:2016. Il sistema di gestione integrato è applicato a tutti i servizi di trasporto pubblico di linea su gomma in aree urbane ed extraurbane e relativi servizi speciali (trasporti scolastici e trasporto diversamente abili) ed al servizio di trasporto tramite motobarca nel Porto canale di Brindisi. STP Brindisi ha altresì acquisito la certificazione ai sensi della norma UNI EN 13816:2002.

STP Brindisi adotta sistematicamente un “approccio per processi”, identificando tutti i processi correlati alle attività svolte, compresi quelli sottesi alla determinazione dei fattori ambientali e dei pericoli per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, delineandone le interazioni, identificando e controllando i punti critici e misurandone continuamente l’efficacia ed efficienza.

Per la progettazione del sistema di gestione integrato, la definizione del campo di applicazione e l’identificazione dei processi aziendali, STP Brindisi è partita dall’analisi del contesto, sposando l’approccio Risk Based Thinking con il modello PDCA.

Nel mese di dicembre 2021 STP Brindisi ha avviato le attività di ricertificazione di tutto il Sistema di Gestione Integrato che comprende le seguenti certificazioni al fine di uniformare le relative date di emissione e scadenza. Le attività si sono concluse, con esito positivo, in data 23 febbraio 2022.

CERTIFICAZIONE QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015



Lo standard fornisce una più precisa e dettagliata attenzione al controllo dei processi, prodotti e servizi forniti da esterni. Questo per rispondere alla realtà odierna in cui le aziende operano in un ambiente sempre più complesso. Ambito di applicazione: *“attività di progettazione ed erogazione del servizio di trasporto pubblico di linea su gomma in aree urbane ed extraurbane e relativi servizi speciali (trasporti scolastici e trasporti per diversamente abili) e servizio di trasporto via mare nelle acque interne del Porto di Brindisi.”*

CERTIFICAZIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2015



Con questa Certificazione la Società si impegna a garantire il rispetto della normativa ambientale applicabile alla propria organizzazione ed a seguire un complesso di procedure e verifiche finalizzate a tenere sotto controllo le attività che potrebbero generare effetti negativi nei comparti aria, acqua e suolo ed in particolare:

- emissioni in atmosfera;
- rumorosità;
- utilizzo delle risorse idriche ed energetiche;
- produzione di rifiuti.

I vantaggi immediati dell’adozione di un Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 sono:

- maggiore fiducia di clienti, investitori, pubblico e comunità grazie alla garanzia di affidabilità dell’impegno dimostrato;
- migliore controllo dei costi e risparmio di materie prime ed energia impiegate;
- chiarezza nella gestione e facilitazioni nelle richieste di permessi e autorizzazioni ambientali;
- riduzione dei premi assicurativi relativi alla possibilità di incidenti ambientali.

CERTIFICAZIONE SICUREZZA ISO 45001:2018



La ISO 45001:2018 presenta la medesima struttura degli altri standard di gestione ISO quali la ISO 9001:2015 e la ISO 14001:2015, definita “High Level Standard” o “Struttura ad alto livello” e per questo motivo i tre sistemi di gestione sono facilmente sovrapponibili sia per terminologia che per punti norma.

Nel mese di dicembre 2021 è stata avviato l’iter per estendere tale certificazione anche ai due depositi periferici di proprietà della STP: San Vito dei Normanni e Torre S. Susanna.

I benefici derivanti dall’applicazione di un sistema di gestione ISO 45001:2018 possono essere così sintetizzati:

- disporre di efficace strumento per ottimizzare la gestione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- possibile esimente dalle forme di responsabilità introdotte dal D.Lgs n°231/01 (come previsto dal D.Lgs n°81/08 all’articolo 30, comma 5);
- riduzione del premio assicurativo INAIL in ragione di comprovati miglioramenti o azioni di prevenzione degli infortuni al fine di salvaguardare le condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori;
- crescita della attenzione da parte di tutte le unità organizzative aziendali ai temi della sicurezza.

CERTIFICAZIONE SICUREZZA DA TRAFFICO STRADALE UNI EN ISO 39001:2016



La norma definisce i requisiti che deve avere un sistema organizzativo mirato alla riduzione del numero di morti e del numero di feriti conseguenti agli incidenti stradali.

L’aspettativa primaria di STP Brindisi consiste innanzitutto nella minimizzazione dell’entità dei danni alle persone coinvolte in sinistri stradali, l’aumento della fiducia di passeggeri, lavoratori e stakeholder e l’attivazione di un processo di responsabilità sociale da parte di tutti gli enti coinvolti in ambito trasporto pubblico passeggeri.

Oltre ai benefici di carattere sociale, il fatto di incrementare il livello di sicurezza sulla strada, per l’azienda significa anche ridurre i costi dovuti agli infortuni, alle assenze del personale, alle cause legali, alla riparazione dei mezzi, alle polizze assicurative che, essendo quotate ad andamento, risentono fortemente della sinistrosità effettiva. La gestione controllata dei processi critici per la sicurezza stradale migliorerà inoltre la disponibilità di mezzi di prova in caso di incidente.

CERTIFICAZIONE UNI EN 13816:2002



Ambito di applicazione:

Linea AP (Aeroporto – Porto) che effettua il servizio di collegamento tra l’aeroporto del Salento (Papola-Casale), il centro di Brindisi (Stazione Ferroviaria e via del Mare/Piazza Capitanerie di Porto) e il porto di Costa Morena, attracco dei traghetti turistici.

Linea suburbana M che si sviluppa sul percorso Brindisi Stazione FS – Cittadella della ricerca - Mesagne.

La norma UNI EN 13816:2002 definisce i livelli di qualità ed individua gli obiettivi e la misurazione della qualità del servizio di trasporto pubblico al fine di focalizzare l’attenzione sulle esigenze ed aspettative del cliente quale elemento centrale ed imprescindibile del sistema di trasporto per fornire standard di qualità adeguati.

3.7 LE ASSOCIAZIONI ALLE QUALI ADERISCE STP BRINDISI SPA

GRI 102-13



STP Brindisi partecipa, con ruolo attivo, ad **ASSTRA-Associazione Trasporti**, l'associazione datoriale nazionale, con sede a Roma, che riunisce le società di Trasporto Pubblico Locale d'Italia, sia di proprietà degli Enti Locali che private, con finalità di rappresentare le esigenze e gli interessi degli operatori pubblici e privati, nonché di svolgere a livello internazionale, nazionale, regionale e locale azioni di sostegno a favore della mobilità collettiva. Ad ASSTRA aderiscono le aziende del trasporto urbano ed extraurbano, esercenti servizi con autobus, tram, metropolitane, impianti a fune, tutte le ferrovie locali (non appartenenti a Trenitalia S.p.A.), nonché le imprese di navigazione lagunare e lacuale. STP Brindisi partecipa altresì ad ASSTRA Puglia e Basilicata, associazione per l'attuazione a livello regionale degli scopi associativi di ASSTRA Nazionale.



STP Brindisi aderisce inoltre all'associazione internazionale del trasporto pubblico **UITP-Union Internationale des Transports Publics**, con sede a Bruxelles, che riunisce in Italia tutti i membri di ASSTRA. UITP rappresenta e promuove infatti nel mondo il trasporto pubblico e la mobilità sostenibile e si batte per città a misura d'uomo, in cui tutte le modalità di trasporto – pubblico e privato – trovino il proprio spazio e siano basate sulle scelte di passeggeri informati e sui concetti di mobilità sostenibile promossi dalle autorità.



A livello territoriale, STP Brindisi è associata a **CONFINDUSTRIA Brindisi** perseguendo in tale modo una collaborazione nuova e proficua con il mondo imprenditoriale.



4

IL TPL NELLA PROVINCIA DI BRINDISI



4 IL TPL NELLA PROVINCIA DI BRINDISI

GRI 102-2 GRI 102-4 GRI 102-6

4.1 I SERVIZI OFFERTI

STP Brindisi eroga il servizio di TPL in esecuzione di contratti di servizio sottoscritti tra Enti affidanti e il COTRAP nella sua qualità di aggiudicatario della relativa procedura ad evidenza pubblica.

Il contratto di servizio contiene gli obblighi, le regole e definisce gli aspetti economici che attengono al servizio di Trasporto Pubblico Locale.

Esso definisce con puntualità:

- la natura e l'esercizio del servizio;
- le compensazioni economiche;
- il sistema tariffario;
- gli standard di servizio, il monitoraggio e la qualità;
- la flotta dei mezzi, le tecnologie, la manutenzione e gli investimenti;
- il controllo del corretto svolgimento del servizio.

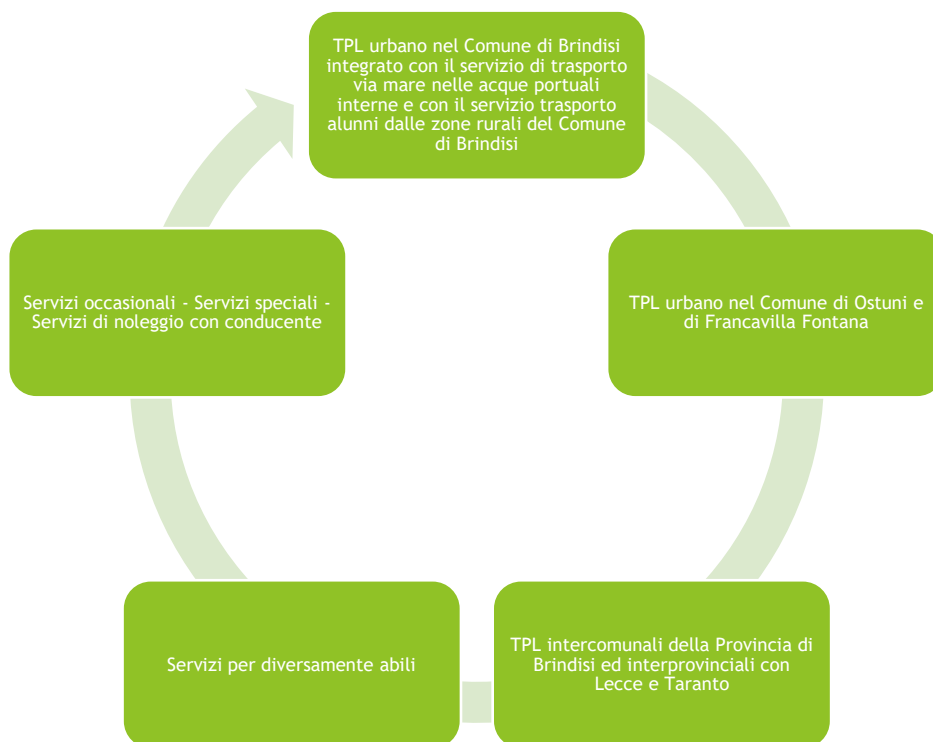
I servizi di TPL sono stati gestiti anche nell'anno 2021 in virtù di specifiche proroghe dei contratti di affidamento dei servizi di TPL disposte nel rispetto della L.R. n°45/2013. Stante la intervenuta interruzione a causa della pandemia da COVID-19 del percorso avviato dalla Regione Puglia per giungere al tempestivo rinnovo degli affidamenti dei servizi di TPL e tenuto conto della disposizione normativa introdotta dalla legge n°27/2020 di conversione del D.L. n°18/2020 (cd. Cura Italia) che all'art.92 comma 4-ter prevede la possibilità di proroga degli affidamenti in corso fino a dodici mesi successivi alla dichiarazione di conclusione dell'emergenza (31.03.2023), sono stati adottati i necessari provvedimenti di temporanea conferma della attuale titolarità dei servizi di TPL sul territorio regionale.

Nel corso del 2021 l'Ente Socio Provincia di Brindisi ha approvato apposito *"Atto di indirizzo per l'espletamento delle procedure di affidamento del Servizio di Trasporto Pubblico locale (TPL) urbano ed extraurbano della Provincia di Brindisi"* con cui si manifesta la volontà di procedere ad affidamento diretto dei servizi di TPL del bacino di traffico provinciale alla STP Brindisi ricorrendo alla forma dell'*in house providing* prevedendo la modifica dello statuto sociale della stessa STP mediante adozione del sistema di controllo analogo. Tale decisione è stata fatta propria anche dall'azionista Comune di Brindisi che ha approvato il *"Piano di Razionalizzazione periodica delle partecipazioni societarie ai sensi dell'art.20, comma 3 del D.Lgs n°175/2016."*

Per quanto concerne il servizio di trasporto verso gli istituti scolastici nel corso del 2021 STP Brindisi ha fattivamente preso parte a tavolo di confronto in sede prefettizia mirato a rendere operativi interventi idonei a garantire miglior

andamento possibile alle attività didattiche, tanto principalmente mediante la effettuazione di servizi aggiuntivi destinati a garantire sui mezzi pubblici il necessario distanziamento ed il rispetto delle percentuali di passeggeri via via indicati nelle apposite linee guida governative.

La Provincia di Brindisi ha prorogato l'autorizzazione ad effettuare i servizi aggiuntivi sino a tutto il 31 marzo 2022, data di termine dell'emergenza sanitaria. A seguito di tanto, unitamente al COTRAP, è stata sottoscritta proroga con i titolari degli NCC già utilizzati.



4.2 CARATTERISTICHE DELLA RETE DI ESERCIZIO

<i>Servizi Regionali</i>	Anno 2021	Anno 2020
Percorrenza totale annuale (km)	1.043.730	1.040.101
Linee (n°)	10	10
Lunghezza media linee (km)	63,85	65,98
Velocità Media (km/h)	45,61	45,69
Corse giornaliere (n°)	49	43
Passeggeri trasportati (n°)	182.771	149.140
Durata servizio giornaliero (h)	68:38:00	62:30:00
Fascia oraria coperta	04:20 - 23:25	04:20 - 23:25
Autobus utilizzati (n°)	33	35

<i>Servizi Provinciali</i>	Anno 2021	Anno 2020
Percorrenza totale annuale (km)	3.506.397	3.057.267
Linee (n°)	19	19
Lunghezza media linee (km)	32,88	33,28
Velocità Media (km/h)	35,56	35,74
Corse giornaliere (n°)	266	240
Passeggeri trasportati (n°)	1.123.086	1.215.171
Durata servizio giornaliero (h)	245:40:00	223:41:00
Fascia oraria coperta	04:05 - 22:05	04:05 - 22:05
Autobus utilizzati (n°)	93	95

Servizio Urbano Brindisi	Anno 2021	Anno 2020
Percorrenza totale annuale (km)	2.251.515	2.113.520
Linee (n°)	22	22
Lunghezza media linee (km)	15,83	15,76
Velocità Media (km/h)	20,95	20,93
Corse giornaliere (n°)	392	369
Passeggeri complessivi trasportati (n°)	753768*	915588*
Durata servizio giornaliero (h)	296:05:00	227:50:00
Fascia oraria coperta	05:30 - 23:45	05:30 - 23:45
Autobus utilizzati (n°)	69	74
*compreso passeggeri servizio motobarca		

Servizio Urbano Ostuni	Anno 2021	Anno 2020
Percorrenza totale annuale (km)	243.807	216.108
Linee (n°)	9	9
Lunghezza media linee (km)	13,31	13,4
Velocità Media (km/h)	26,64	24,5
Corse giornaliere (n°)	55	53
Passeggeri trasportati (n°)	74.322	71.181
Durata servizio giornaliero (h)	29:31:00	28:49:00
Fascia oraria coperta	03:50 - 01:50 [+1]	03:50 - 01:50 [+1]
Autobus utilizzati (n°)	8	9

Servizio Urbano Francavilla	Anno 2021	Anno 2020
Percorrenza totale annuale (km)	81.576	81.535
Linee (n°)	2	2
Lunghezza media linee (km)	16,3	16,2
Velocità Media (km/h)	21,85	21,8
Corse giornaliere (n°)	12	12
Passeggeri trasportati (n°)	2.945	3.260
Durata servizio giornaliero (h)	08:57	08:56
Fascia oraria coperta	06:30 - 20:10	06:30 - 20:10
Autobus utilizzati (n°)	3	3

4.3 SERVIZIO DI TRASPORTO VIA MARE

La STP Brindisi assicura il servizio di trasporto via mare nelle acque interne del porto di Brindisi integrato con il servizio di trasporto pubblico urbano. Ciò significa che il "servizio motobarca" rappresenta una vera e propria linea di collegamento al pari dei mezzi su gomma e per usufruirne è necessario disporre del medesimo titolo di viaggio che dà diritto a viaggiare sui mezzi STP (biglietto o abbonamento del servizio urbano Brindisi). Il servizio collega i quartieri Casale e Centro ed è certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015. Gli orari sono consultabili sul sito internet www.stpbrindisi.it.

Servizio Motobarca	Anno 2021	Anno 2020
Tempo totale di Servizio (h)	6.275	6.073
Linee (n°)	1	1
Lunghezza media linee (km)	1,80	1,80
Media Corse giornaliere (n°)	49	49
Passeggeri trasportati (n°)	157.489	116.729
Fascia oraria coperta	06:15 - 01:40 [+1]	06:15 - 01:40 [+1]
Motobarce utilizzate (n°)	2	2

4.4 ANALISI DEI PRINCIPALI INDICATORI DEL SISTEMA RTS – ISO 39001:2016

La sicurezza stradale è una delle grandi priorità nelle politiche europee e nazionali per la mobilità sostenibile. L'obiettivo "zero morti sulle strade" entro il 2050 definito dal "Libro Bianco dei Trasporti" resta sullo sfondo di strategie, indirizzi e risorse costantemente dedicate al tema, con risultati di indubbio miglioramento complessivo nella triste contabilità dei feriti e dei morti in incidenti stradali, ma che continuano a registrare, in Italia come in Europa, numeri ancora troppo alti.

Per l'anno 2021, l'ISTAT ha reso disponibili alcune stime preliminari che evidenziano come l'incidentalità e le vittime stradali siano tornati a crescere seguendo la tendenza della ripresa dei flussi veicolari, pur mantenendosi a livelli più bassi del regime pre-Covid. Nello specifico, tra gennaio e giugno 2021 si sono registrati 65.116 incidenti con 85.647 feriti e 1.239 morti. Rispetto allo stesso periodo del 2020 gli incidenti stradali sono aumentati del +31,3%, i feriti del +28,1% e le vittime del +22,3%. Restano tuttavia numeri più bassi nel confronto con la media del triennio pre-pandemico (2017-2019): -22,5% gli incidenti stradali, -27,6% i feriti e -19,8% i morti.

A. IL RISCHIO DI INCIDENTE STRADALE PER LA STP BRINDISI

L'indice R rapporta il numero V di veicoli coinvolti in incidenti al numero complessivo dei veicoli potenzialmente in circolazione C, e dunque esposti al rischio di essere coinvolti in incidenti stradali:

$$R = \left(\frac{V}{C} \right) * 10.000$$

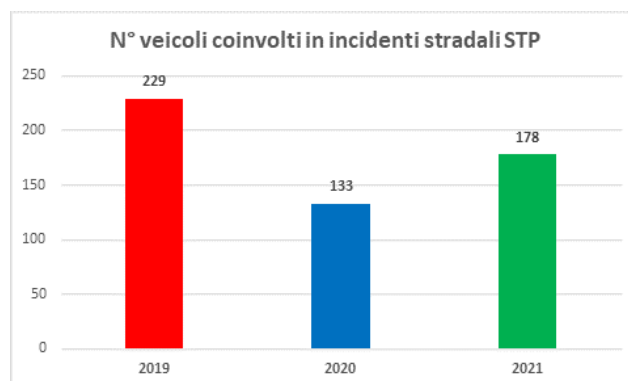
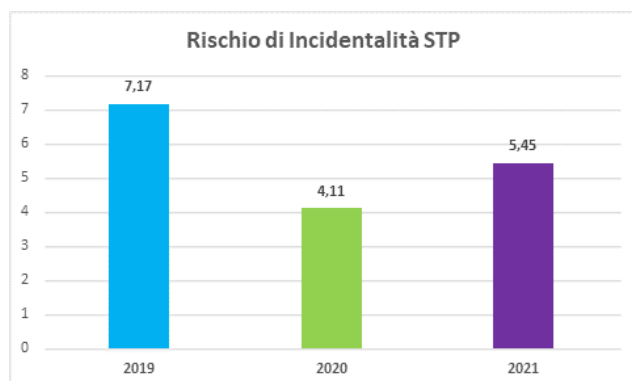
Il rapporto R definisce una quantità che informa sul numero dei veicoli che rimangono coinvolti in sinistri ogni 10.000 veicoli potenzialmente in circolazione. Si rileva, per inciso, che il numero C di veicoli in circolazione (parco veicolare del Pubblico Registro Automobilistico dell'ACI), rappresenta anche la quantità di veicoli che, in quanto potenzialmente in grado di circolare, può generare o subire un incidente.

Il rischio di incidente stradale calcolato per STP Brindisi per l'Anno 2021 è pari a: 5,45

N° di veicoli coinvolti in incidenti anno 2021 = 178

N° di veicoli potenzialmente circolanti = **326.269**

PROVINCIA DI BRINDISI	Autovetture	Autobus	Autocarri	Motrici	Rimorchi	Motocicli	Motocarri	Altri veicoli	Totale
	256.604	809	30.124	1.174	2.407	29.724	5.427	-	326.269



B. INDICE DI LESIVITÀ STRADALE (IF)

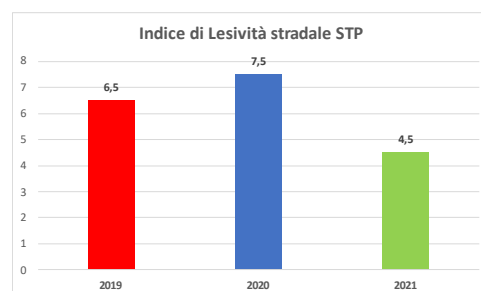
Esprime il rapporto di lesività stradale ogni 100 incidenti. $IF = (n^{\circ} \text{ di feriti} / n^{\circ} \text{ incidenti}) * 100$. Può essere considerato un indicatore di pericolosità degli incidenti, seppur limitato ai soggetti che, coinvolti in incidenti sono rimasti feriti (senza distinzione sulla base della gravità).

$$IF = \left(\frac{F}{I} \right) * 100$$

F= n° di feriti
I= N° di incidenti

L'indice di lesività globale calcolato per STP Brindisi per l'Anno 2021 è pari a: 4,5

$$IF = \frac{8}{178} * 100 = 4,5$$



C. INDICE DI GRAVITÀ STRADALE (IG)

Esprime il rapporto tra il numero dei morti ed il numero di infortunati, ogni 100 incidenti. Dove M= numero di morti ed F= numero di feriti

$$IG = \left(\frac{M}{M + F} \right) * 100$$

L'indice di Gravità Stradale calcolato per STP Brindisi per l'Anno 2021 è pari a: 0

Indice di Gravità Stradale calcolato per STP Brindisi	
Anno 2019	0
Anno 2020	0
Anno 2021	0

D. INDICE DI MORTALITÀ (IM) DELLA STP

Esprime il numero di decessi a seguito di incidenti stradali verificatisi in un determinato anno, ogni 100 incidenti.

$$IM = \left(\frac{M}{I} \right) * 100$$

Dove M= n° dei decessi come conseguenza degli incidenti ed I=n° degli incidenti stradali con lesioni a persone.

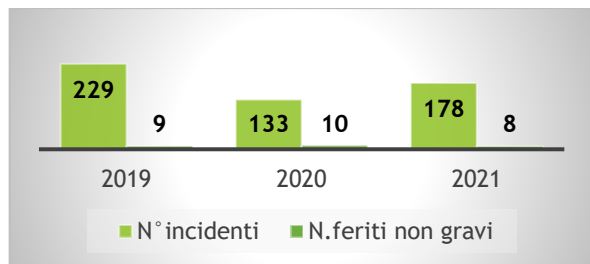
L'indice di Mortalità calcolato per la STP Brindisi per l'Anno 2021 è pari a: 0

Indice di Mortalità calcolato per STP Brindisi	
Anno 2019	0
Anno 2020	0
Anno 2021	0

E. INCIDENTI STRADALI, MORTI E FERITI STP BRINDISI

Nella seguente tabella i dati relativi agli eventi incidentali di STP Brindisi del 2021 differenziati per tipologia di servizio Urbano ed Extraurbano, Servizio Urbano Scolastico, eventi incidentali avvenuti presso i depositi per n° di feriti non gravi (es. infortunati a bordo per i quali non è stato necessario ricovero oltre le 24h), per n° di feriti gravi e per n° di morti.

IPO DI SERVIZIO	N° incidenti	N° di feriti non gravi	N° di feriti con ricovero oltre le 24h (gravi)	N° di morti da eventi incidentali
Extraurbano	75	3	0	0
Urbano	88	3	0	0
Urbano Scolastico	2	2	0	0
Auto Ass. Clientela	2	0	0	0
Deposito	11	0	0	0
Totale complessivo	178	8	0	0



Si osserva che il numero di eventi incidentali registrato nel 2021, dopo il periodo di lock down del 2020, è in ripresa ma con un trend in diminuzione rispetto al 2019, mentre il numero dei feriti non gravi si mantiene ad un livello costante.

4.5 LA SICUREZZA DEI CLIENTI E DELLE INFRASTRUTTURE

Nel corso del 2021 è stato completato l'impianto di videosorveglianza nelle strutture e nelle pertinenze aziendali e nei punti di accesso esterni/interni della sede sociale al fine di perseguire la tutela del patrimonio aziendale, la sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché la custodia della documentazione aziendale ivi conservata in relazione a possibili accessi agli ambienti di lavoro da parte di terzi non autorizzati. Tanto anche su specifico invito formulato dalla Prefettura di Brindisi, per le finalità di sicurezza del lavoro, tutela dei beni e del patrimonio in proprietà o in gestione di STP Brindisi, tutela dell'incolumità dei passeggeri, nel rispetto del principio di proporzionalità tra mezzi impiegati e fini perseguiti. In ragione della messa in campo di tutte queste attività si è ritenuto opportuno ed utile redigere apposito "Regolamento per la realizzazione e gestione dei sistemi di videosorveglianza integrata fissa e mobile" allo scopo anche di uniformare la realizzazione, la gestione e l'utilizzo di impianti di videosorveglianza stabili o comunque non occasionali, nonché l'installazione di sistemi, reti ed apparecchiature per la ripresa e l'eventuale registrazione di immagini, sempre finalizzati alla sicurezza sul lavoro, tutela dei beni e del patrimonio in proprietà o in gestione di STP. Gli impianti di videosorveglianza sono utilizzati nel rispetto di quanto stabilito dall'art.4 della L. n°300/70 e degli accordi sottoscritti. Ad ultimazione delle attività di installazione dei sistemi, l'Azienda ha fornito apposita informativa tecnica alle OO.SS. in apposito incontro sindacale.

Sempre nel 2021 sono stati acquistati n°10 sistemi di videosorveglianza di tipo "SICURBus" installati su autobus extraurbani dei gruppi di Cisternino, Ceglie, Ostuni e S.Vito dei Normanni, al fine di risolvere criticità sotto il profilo dell'ordine pubblico e della salvaguardia della sicurezza di passeggeri e patrimonio aziendale che si erano manifestate su alcune corse extraurbane in seguito al verificarsi di atti vandalici ed episodi di intemperanza che hanno visto quasi sempre protagonisti cittadini extracomunitari ospitati presso i centri di accoglienza del territorio; la installazione di detti sistemi ha contribuito alla forte riduzione di tali episodi.

4.6 IL SISTEMA TARIFFARIO

Il sistema tariffario rappresenta da un lato un elemento di parziale sostegno delle spese di produzione dei relativi servizi e, dall'altro, un elemento di regolazione ed equilibrio rispetto alle varie modalità di spostamento individuale proposte dal sistema di mobilità.

A causa del lock down disposto nel mese di marzo 2020 dalle autorità nazionali e dai provvedimenti regionali STP Brindisi ha posto in essere le procedure di ristoro abbonamenti previste per i titoli di viaggio non fruiti in attuazione dell'art. 215 del Decreto Legge n°34/2020 convertito in Legge n°77 del 17 luglio 2020. Nello specifico è stata attivata apposita piattaforma sul sito aziendale per la presentazione e gestione informatizzata del form di richiesta e per la eventuale emissione del voucher di ristoro. Sono stati emessi in totale n°637 voucher per un totale di € 24.259,87 di cui n° 13 fruiti nel 2020 per un importo di € 618,20 e n° 352 fruiti nel 2021 per un importo pari ad € 13.909,06.

4.7 LE TARIFFE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO

SERVIZIO URBANO BRINDISI

(in vigore dal 01.09.2021 al 31.05.2022)

BIGLIETTI		ABBONAMENTI	
	CORSA SEMPLICE	MENSILE ORDINARIO	€ 36,00
	CARNET BIGLIETTI 10+1	RIDOTTO MENSILE STUDENTI	€ 25,00
	BIGLIETTO 90' A DOPPIA OBLITERAZIONE	RIDOTTO MENSILE PENSIONATI	€ 25,00
	GIORNALIERO	MENSILE IMPERSONALE	€ 51,00
	A BORDO CON SOVRAPPREZZO	ANNUALE ORDINARIO	€ 340,00
		RIDOTTO ANNUALE STUDENTI	€ 170,00

Per il servizio urbano di Ostuni e Francavilla i relativi tariffari sono pubblicati nella Carta della Mobilità e sul sito internet www.stpbrindisi.it.

A seguito della riattivazione integrale dei servizi di TPL nel gennaio 2021, al fine di favorire l'utenza scolastica e di incentivare l'uso del mezzo pubblico, sono stati rilasciati per il servizio Urbano di Brindisi abbonamenti annuali studenti con decorrenza dal 1° gennaio e fruibilità per 8 mesi fino al 31 agosto anziché per i soli mesi di frequenza scolastica, adottando la medesima percentuale di sconto commerciale già applicata.

In applicazione della deliberazione n°2138 del 22.12.2020 adottata dalla Giunta Regionale in conformità a quanto previsto dall'art. 26 della L.R. n°18/2002, a partire dal 1° febbraio 2021 sono entrate in vigore le nuove tariffe del Servizio

Extraurbano, la cui base tariffaria minima è determinata in € 0,07226/km. Sulla base di tale tariffa minima si è proceduto all'aggiornamento delle tariffe vigenti pubblicate sul sito internet www.stpbrindisi.it.

A partire dal mese di dicembre 2021 è stata riattivata la bigliettazione a bordo con sovrapprezzo nei confronti degli utenti sprovvisti di titolo di viaggio.

4.8 MOLTEPLICI FORME DI ACQUISTO



4.9 PIATTAFORMA ITINERIS

Su indicazione del COTRAP STP Brindisi ha aderito dal 1° febbraio 2021 al progetto ITINERIS per l'acquisto tramite il sito www.cotrap.it del biglietto extraurbano di corsa semplice e contestuale prenotazione online del viaggio, o per la sola prenotazione del viaggio se in possesso dell'abbonamento extraurbano. Ad oggi sono presenti sulla piattaforma ITINERIS tutte le corse ordinarie delle linee extraurbane gestite.

Il sistema di prenotazione online è stato introdotto per garantire condizioni di maggiore sicurezza a bordo, potendo consentire una gestione accurata dello stato di riempimento dei mezzi affinché, all'interno di ogni autobus, non venisse superato l'indice di riempimento massimo consentito dalla vigente normativa. A tal fine, nel corso del periodo emergenziale, è stata data priorità di salita a bordo, fino al raggiungimento della soglia massima dei posti disponibili, a coloro che avevano prenotato il viaggio sul sito www.cotrap.it.

4.10 BRINDISI AIR&PORTLINK

Nel corso del 2021 è stato condiviso con Trenitalia e COTRAP un nuovo progetto di cooperazione vettoriale finalizzato alla vendita, tramite i canali commerciali Trenitalia, dei biglietti STP relativi al Servizio Urbano di Brindisi con destinazione Aeroporto del Salento, Porto interno e terminal di Costa Morena e al Servizio Urbano di Ostuni con destinazione il centro cittadino, in combinazione con l'acquisto di biglietti ferroviari con origine o destinazione le stazioni ferroviarie di Brindisi ed Ostuni. Il progetto ha inoltre previsto l'allestimento con lo specifico layout grafico del progetto "Brindisi Air&Portlink" di n°1 autobus ad alimentazione elettrica e di n°1 autobus a metano Euro 6 a servizio della linea urbana AP, mezzi di recente resi disponibili dal Comune di Brindisi in virtù dei finanziamenti ottenuti attraverso la specifica misura denominata "SMART GO CITY". L'avvio operativo del progetto è avvenuto nel mese di febbraio 2022.

4.11 AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

In adempimento dell'art. 30 della L.R. n°18/2002, STP Brindisi nei limiti degli importi all'uopo resi disponibili dalla Regione Puglia, rilascia titoli di viaggio gratuiti in favore delle seguenti categorie di cittadini:

- a) privi di vista per cecità assoluta o con residuo visivo non superiore a un decimo in entrambi gli occhi con eventuale correzione e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;
- b) invalidi di guerra, civili di guerra e per servizio, iscritti alla prima, seconda e terza categoria della tabella A) allegata alla legge 18 marzo 1968, n° 113 e successive modificazioni, e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;
- c) invalidi civili e portatori di handicap certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore all'80% e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto, nonché invalidi del lavoro certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore al 70%.

Inoltre nell'ambito dei contratti di servizio in essere con le Amministrazioni Comunali di Brindisi, Ostuni e Francavilla Fontana sono rilasciati abbonamenti a tariffa ridotta per studenti e per la categoria di pensionati, con integrazioni a carico delle relative Amministrazioni Comunali.

4.12 STUDENTI UNIVERSITARI

Gli studenti iscritti presso l'Università del Salento che frequentano i corsi presso la Cittadella della Ricerca ed i dipendenti dell'Ateneo che lavorano presso la Cittadella della Ricerca beneficiano della convenzione con l'Ateneo che prevede sconti sugli abbonamenti extraurbani settimanali e mensili.

La Convenzione è stata ulteriormente prorogata fino al 30.06.2022.

4.13 LA LOTTA ALL'EVASIONE TARIFFARIA

La lotta all'evasione tariffaria rappresenta un grande valore. La sua affermazione è il presupposto per rafforzare nella società il pilastro della legalità, della giustizia e dell'equità sociale.

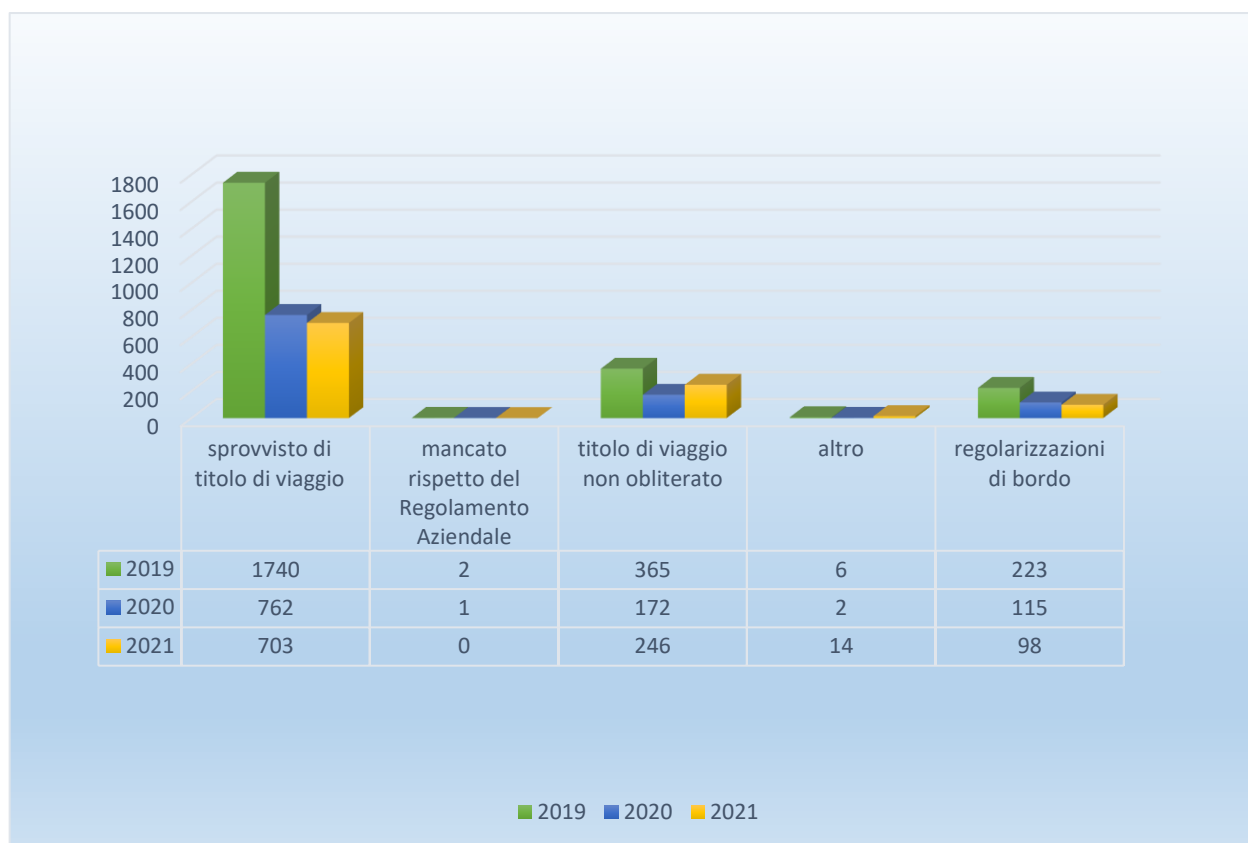
Il personale aziendale con funzioni di controllo (assistenti alla clientela a bordo autobus), rappresenta un prezioso riferimento per la clientela in caso di necessità.

Nel corso del 2021 le misure disposte a causa del periodo emergenziale hanno limitato, se non impedito, la possibilità di effettuare la verifica del possesso del titolo di viaggio a bordo dei mezzi e il rilascio dei biglietti direttamente a bordo da parte del conducente. Tali aspetti, in particolare, hanno profondamente inciso in senso negativo oltre che sulle performances economiche aziendali anche sul percorso da tempo intrapreso volto a favorire la corretta fruizione dei servizi aziendali e ad accrescere la propensione all'uso del TPL.

Ciò nonostante le giornate complessive dedicate dal personale addetto alla verifica dei titoli di viaggio sono state pari a n° 1.901 contro n°1.549 effettuate nel corso dell'anno 2020.

Anche nell'anno in esame il servizio di verifica è stato rafforzato con l'impiego di guardie giurate a bordo degli autobus come previsto dall'art. 32 della L.R. n°18/2002, anche allo scopo di ripristinare nel periodo pandemico il sentimento di affidabilità e sicurezza garantito dal servizio pubblico di trasporto.

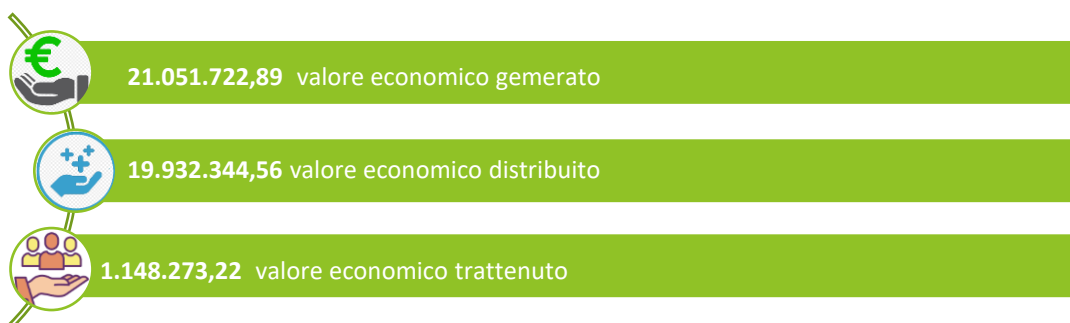
Si riporta di seguito un raffronto con gli anni 2019 e 2020 delle diverse causali di verbali di accertamento e contestazioni elevati a tenere conto che il biennio 2020 – 2021 ha visto un drastico calo di utenza trasportata.





5

LA RESPONSABILITA' ECONOMICA E IL RAPPORTO CON I FORNITORI



5 LA RESPONSABILITA' ECONOMICA

GRI 201-1 - GRI 102- 7

5.1 IL VALORE ECONOMICO GENERATO

La responsabilità economica di STP Brindisi viene analizzata attraverso una riclassificazione del Conto Economico che consente una diversa lettura dei dati economici poiché evidenzia come il valore economico complessivamente generato dalla gestione ordinaria della Società durante l'anno sia in parte ridistribuito ai diversi stakeholder (cd. Valore Economico Distribuito) e in parte trattenuto all'interno dell'organizzazione (cd. Valore Economico Trattenuto).

Per ulteriori dettagli si rimanda al Bilancio di Esercizio 2021 pubblicato sul sito internet aziendale.

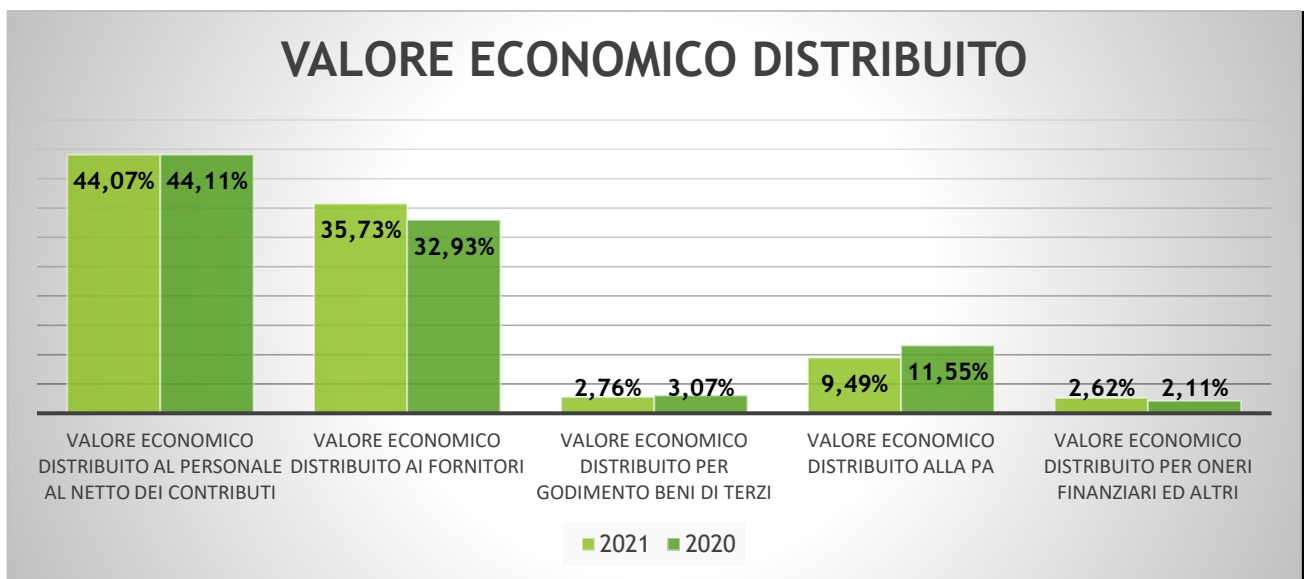
VALORE ECONOMICO GENERATO (VEG)	2021	2020
Ricavi generati	17.469.189,59 €	17.324.025,64 €
proventi tariffari TPL	14.851.355,05 €	14.923.954,71 €
proventi altri servizi trasporto	2.617.834,54 €	2.400.070,93 €
Ricavi da corrispettivi di servizi o per contributi da Enti pubblici	3.064.294,47 €	2.396.349,37 €
contributi per CCNL	1.573.537,82 €	1.573.537,82 €
altri contributi conto esercizio no TPL	1.153.962,03 €	495.791,93 €
contributi in c/impianti	336.794,62 €	327.019,62 €
Altri ricavi e proventi	518.233,51 €	650.766,93 €
Proventi finanziari	5,32 €	91,10 €
TOTALE VEG	21.051.722,89 €	20.371.233,04 €
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (VED)		
Costi operativi	8.103.557,56 €	7.334.034,91 €
per materie prime	4.475.362,01 €	3.983.222,69 €
per servizi	3.047.151,32 €	2.724.855,14 €
per godimento di beni di terzi	581.044,23 €	625.957,08 €
Remunerazione del personale al netto di contributi	9.278.138,59 €	8.986.638,38 €
Pagamenti alla pubblica amministrazione	1.998.425,27 €	2.353.792,64 €
oneri sociali sul personale	1.960.952,27 €	2.324.337,64 €
imposte, tasse e concessioni	37.473,00 €	29.455,00 €
Oneri finanziari	66.820,54 €	49.338,90 €
Altri	485.402,60 €	379.948,38 €
TOTALE VED	19.932.344,56 €	19.103.753,21 €
VALORE ECONOMICO RESIDUO (VEG-VED)	1.119.378,33 €	1.267.479,83 €
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DALLA SOCIETÀ		
Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	249.943,07 €	349.078,12 €
Ammortamenti	898.330,15 €	906.763,60 €
UTILE DI ESERCIZIO	49.244,90 €	70.548,11 €

5.2 IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

Nel 2021 il Valore Economico Generato, rappresentato principalmente dai proventi tariffari e dagli altri ricavi da corrispettivi, è stato pari a Euro 21.051.722,89, di cui Euro 19.932.344,56 sono stati distribuiti ai diversi stakeholder interni ed esterni alla Società attraverso le seguenti modalità:

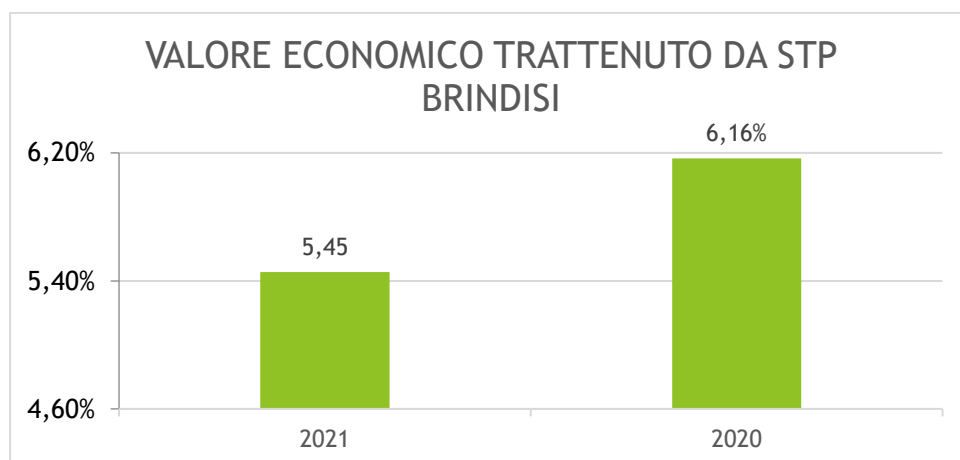
- retribuzione ai dipendenti pari al 44,07%;
- costi operativi verso fornitori di beni e servizi pari al 35,73%, mentre il 2,76% è stato speso per affitti e locazioni;
- pagamenti alla pubblica amministrazione ed altri oneri finanziari pari al 12,11%.

In sintesi il Valore Economico Distribuito è stato pari al 94,68% del Valore Economico Generato.



5.3 IL VALORE ECONOMICO TRATTENUTO

Solo il 5,45% del Valore Economico Generato è trattenuto dall'azienda (rispetto al 6,16% del 2020), principalmente rappresentato dalle voci relative ad ammortamenti e accantonamenti.



5.4 GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURE

GRI 102-9 GRI 204-1

Per garantire l'operatività e l'efficienza dei servizi gestiti, STP Brindisi necessita di un costante approvvigionamento di beni e servizi. In tutte le loro fasi, queste attività di acquisto si svolgono in stretta ottemperanza alle norme vigenti in materia di appalti pubblici, di anticorruzione e trasparenza. La gestione operativa delle fasi di gara avviene mediante portale telematico <https://stpbrindisi-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>, a garanzia della tracciabilità delle operazioni e della inviolabilità delle offerte. Al fine di garantire la trasparenza delle procedure di acquisto, la parità di trattamento fra gli operatori economici, l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa, l'Azienda ha attivo un "Albo Fornitori" attraverso cui ha costituito un elenco di operatori economici tra cui selezionare i soggetti da invitare alle procedure di acquisto di valore inferiore alle soglie comunitarie nei settori speciali. Anche questo servizio è gestito in modo telematico ed è facilmente accessibile agli operatori tramite il sito istituzionale. L'ammissibilità di un operatore economico alla qualificazione prima, e alla partecipazione alla procedura di affidamento poi, è sempre sottoposta alla verifica del possesso dei requisiti di moralità previsti dall'articolo 80 del D. Lgs n° 50/2016. Tutti i fornitori sono inoltre tenuti a recepire e rispettare il Codice Etico e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, adottato da STP Brindisi ai sensi del D. Lgs n°231/01. A tal fine apposita clausola viene inserita nei contratti di affidamento di forniture e servizi.

I soggetti competenti ad autorizzare le procedure e la stipula dei contratti di cui al Regolamento per gli acquisti sotto soglia sono individuati dallo stesso e da Procedure aziendali e/o da delibera assunta dal Consiglio di Amministrazione aziendale.

Gli affidamenti diretti di STP Brindisi avvengono sempre nel rispetto delle soglie del Codice Appalti e del "Regolamento interno per la disciplina dei contratti per lavori e per forniture di beni e di servizi". Al di fuori dei casi di affidamento diretto, in cui si fa riferimento a un fornitore accreditato all'interno dell'albo, STP procede all'individuazione del professionista mediante criteri e modalità previsti per le gare ad evidenza pubblica in materia di contratti pubblici, in relazione al valore economico dell'incarico. L'affidamento dell'incarico e l'ammontare del corrispettivo vengono pubblicati all'interno della sezione "Società trasparente" del sito www.stpbrindisi.it. Come ulteriore garanzia, STP prevede anche la valutazione del fornitore in relazione al corretto adempimento degli impegni contrattuali.

L'affidamento di ogni contratto è sottoposto alla verifica del rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di regolarità contributiva e fiscale, di rispetto della normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e tutela dei dati personali. STP Brindisi svolge le attività di approvvigionamento di beni, servizi e lavori in stretta ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs n°50/2016 "Nuovo codice degli appalti" e dalle Linee guida dell'ANAC.

Con i nuovi provvedimenti emergenziali in tema di appalti pubblici (D.L. n°76/20 c.d. decreto semplificazioni convertito in Legge n°120/20 e D.L. n°77/21 convertito in Legge n°108/21) il legislatore ha adottato misure di accelerazione e snellimento relative alle acquisizioni nel periodo emergenziale per consentire la ripresa economica del Paese e la velocizzazione dei procedimenti e delle procedure di aggiudicazione nella fase post pandemia.

La nuova normativa ha messo sotto accusa la c.d. "burocrazia difensiva", cioè l'atteggiamento inerte e formalistico che spesso rallenta l'iter dei procedimenti per timore di incorrere in responsabilità.

L'obiettivo di accelerazione dei processi con il contingentamento dei tempi di conclusione delle procedure di aggiudicazione, mediante la previsione di termini massimi per l'aggiudicazione e la stipula dei contratti, è ulteriore misura dirompente, anche sul piano culturale, insieme ad un apparato sanzionatorio di particolare rilevanza.

Le misure semplificatorie testimoniano come il decreto, da ultimo in vigore, convertito con L. n°108/2021, si inserisca perfettamente nella logica di "fuga dal regime ordinario", inaugurata già nel 2018.

Il consolidamento di questo "modello derogatorio" è confermato dall'aumento degli affidamenti diretti e dall'uso della procedura negoziata senza bando di gara.

Ciò pone, nell'ottica di una organica riscrittura del codice degli appalti il delicato problema del bilanciamento tra esigenze di efficacia ed efficienza dell'azione pubblica ed esigenze di trasparenza e prevenzione di fenomeni infiltrativi, soprattutto alla luce della straordinaria immissione di risorse pubbliche connessa all'attuazione del Piano di ripresa e resilienza.

Per quanto riguarda le procedure sotto soglia comunitaria il MIMS, con appositi pareri, ha precisato che le disposizioni introdotte con il D.L. "Semplificazioni" non sono facoltative e trovano applicazione sino al 31 dicembre 2021 (ora giugno 2023) in sostituzione delle disposizioni contenute nell'articolo 36 del Codice dei contratti pubblici. Il Ministero afferma inoltre che è consentito ricorrere alle procedure ordinarie, in conformità ai principi di cui all'art. 30 del D. Lgs n°50/2016 a condizione che tale possibilità non sia utilizzata per finalità dilatorie, in quanto gli affidamenti dovranno avvenire comunque nel rispetto dei tempi previsti dal nuovo decreto e potranno essere utilizzate le semplificazioni procedurali introdotte. Il MIMS raccomanda altresì di dare apposita motivazione specificando le ragioni del mancato ricorso alle procedure semplificate.

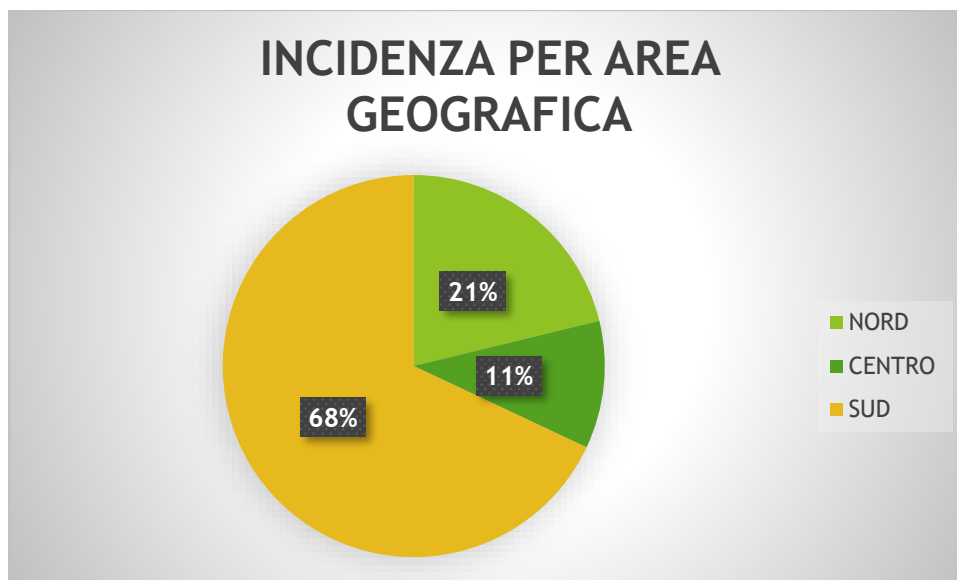
Segnatamente il D.L. n°77/2021 apporta modifiche al D.L. n° 76/2020 stabilendo, tra l'altro, nuovi importi e modalità per gli affidamenti sottosoglia. In data 16.12.2021 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il "Regolamento per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie comunitarie di STP Brindisi Spa" e relativo "Addendum".

Nei grafici di seguito proposti si evidenziano la distribuzione dei fornitori per area geografica ed alcuni dati riguardanti le procedure di gara espletate nel 2021.

Si evidenzia come, a fronte di una diminuzione di procedure di gara avviate nel 2021 che passano da un totale di n°340 nel 2020 a n°271 nel 2021, si registra un considerevole aumento di importo di aggiudicazione pari a circa il 50%, ritornando ai livelli del 2019.

Procedura di scelta del contraente	n° procedure bandite	importo aggiudicazione
2019	344	€ 6.232.193,03
2020	340	€ 3.363.019,09

2021	271	€ 6.634.319,15
------	-----	----------------



6

LA RELAZIONE CON IL CLIENTE



6 LA RELAZIONE CON IL CLIENTE

GRI 103-2

6.1 INFORMARE E COMUNICARE

Informare in modo corretto ed esaustivo tutta la cittadinanza è una forma di responsabilità sociale, poiché presuppone attenzione e cura nei confronti non solo dei clienti, ma di tutti coloro che abitano o vivono il territorio.

Il servizio di Customer Care è a disposizione della clientela tutti i giorni dell'anno, festivi compresi, dalle ore 7.30 alle ore 23.00 attraverso un sistema di comunicazione integrata in grado di rispondere a qualsiasi tipo di richiesta attraverso più canali di contatto.



Il servizio comprende principalmente il tradizionale Ufficio Relazioni con il Pubblico (PuntoSTP) con sede in via Cappellini, 18 Brindisi: qui il cliente può trovare le informazioni su tutti i servizi dell'Azienda e i moduli per inoltrare reclami, richieste e suggerimenti. Presso il PuntoSTP è anche possibile acquistare TUTTI i titoli di viaggio aziendali (biglietti, abbonamenti) e pagare sanzioni ricevute a bordo dei mezzi.

La rete di vendita è altresì diffusa in modo capillare sul territorio in modo da agevolare i clienti e facilitare l'acquisto dei titoli di viaggio.

L'App MyCicero scaricabile da Google Play, Apple Store e Windows Store ed in uso ai principali vettori del trasporto pubblico nazionale permette la pianificazione del viaggio integrando le informazioni sui collegamenti nazionali con il trasporto locale e l'acquisto dallo smartphone di biglietti e abbonamenti mensili del Servizio Urbano di Brindisi, Ostuni e Francavilla Fontana e dei servizi extraurbani.

I biglietti extraurbani con possibilità di prenotazione del viaggio possono essere acquistati anche attraverso la piattaforma COTRAP "ITINERIS".

Durante il periodo di emergenza sanitaria è stata condotta una più strutturata azione, sfruttando in maniera particolare i canali social aziendali (Facebook e Whatsapp) per la gestione dell'emergenza Covid-19 con una comunicazione mirata a rassicurare gli utenti e soprattutto ad informarli sulle normative e sui nuovi comportamenti di viaggio.

In generale le principali iniziative verso la clientela sono state improntate nell'anno alla tematica della sicurezza, per rispondere ai numerosi provvedimenti che hanno interessato il settore in termini di regole di utilizzo, capienze, flussi dei passeggeri, vincoli agli spostamenti, uso di dispositivi. Importanti interventi hanno riguardato la segnaletica all'esterno e all'interno dei mezzi e la realizzazione di vademecum per la clientela di volta in volta aggiornati rispetto ai provvedimenti vigenti.

Forti interazioni sono state sviluppate anche in occasione delle attività relative alla emissione dei voucher per il mancato utilizzo degli abbonamenti a causa del lock-down.

6.2 LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento redatto sulla base di un percorso disciplinato da specifiche disposizioni normative che regolano i rapporti fra un'azienda di pubblico servizio ed i cittadini che ne fruiscono.

Essa rappresenta uno strumento con il quale i cittadini sono informati sugli standard dei servizi offerti, sulle modalità di svolgimento delle prestazioni e sui programmi annuali per il progressivo miglioramento degli standard adottati. Qualora il cittadino ritenga che alcuni impegni siano stati disattesi, potrà presentare reclami, osservazioni e suggerimenti ai quali l'azienda fornirà specifiche risposte.

Per STP Brindisi l'adozione della Carta della Mobilità non rappresenta semplicemente un obbligo cui adeguarsi, ma costituisce un importante momento di verifica e di crescita dell'azienda stessa ed in particolare del Sistema di Gestione Integrato Qualità – Sicurezza, Ambiente e Sicurezza da Traffico Stradale.

Alla redazione della Carta della Mobilità forniscono utile contributo le associazioni dei consumatori Adoc e Confconsumatori tanto con un continuo confronto che con una valutazione preventiva dei suoi contenuti.

La Carta dei Servizi di STP Brindisi ha validità di un anno a decorrere dalla sua pubblicazione e viene aggiornata di anno in anno in base ad eventuali modifiche di legge, alla esperienza maturata ed agli esiti di iniziative per il monitoraggio della qualità dei servizi che possono essere svolte anche congiuntamente alle associazioni dei consumatori.

6.3 LA CUSTOMER SATISFACTION

Ogni anno STP Brindisi effettua indagini di Customer Satisfaction i cui risultati vengono resi pubblici attraverso la Carta dei Servizi ed il sito istituzionale. Di seguito si riportano gli indicatori risultanti dall'indagine svolta nei primi mesi del 2021 in piena crisi emergenziale direttamente sui mezzi aziendali (i dati esprimono il valore medio calcolato sui valori da 1 a 10 attribuiti ad ogni risposta) confrontati con quelli relativi all'anno precedente. Il Giudizio complessivo del 2021 sostanzialmente non si discosta rispetto ai risultati ottenuti nel 2020 a tenere conto che rispetto all'anno precedente (in cui l'indagine si è svolta nel mese di febbraio cioè prima del lock down) a causa del perdurare dell'emergenza da Covid-

19 e dell'esiguo numero di passeggeri trasportati sono state effettuate un numero minore di interviste (n°374 del 2021 rispetto a n°412 del 2020).

Servizio Urbano

FATTORE	2020	2021
Sicurezza del viaggio	6,91	6,39
Sicurezza conducente	7,49	7,31
Sicurezza personale e patrimoniale	6,68	6,12
Regolarità del servizio	6,01	6,23
Puntualità del servizio	6,11	6,06
Pulizia e condizione igienica dei mezzi	6,03	6,28
Confort del viaggio	5,41	5,13
Servizi per diversamente abili e passeggeri con difficoltà di deambulazione	6,35	6,33
Informazione	7,38	7,34
Informazione – chiarezza	7,31	7,37
PuntoSTP	7,27	7,20
Aspetti relazionali	7,86	7,94
Ambiente	5,19	5,21
Giudizio complessivo	6,68	6,49
Punto STP Cortesia	7,91	7,9
Verifiche titoli di viaggio	5,98	4,23

Servizio Extraurbano

FATTORE	2020	2021
Sicurezza del viaggio	7,96	7,67
Sicurezza conducente	8,05	7,96
Sicurezza personale e patrimoniale	7,44	7,01
Regolarità del servizio	7,01	6,67
Puntualità del servizio	7,27	6,87
Pulizia e condizione igienica dei mezzi	6,48	6,23
Confort del viaggio	6,93	6,98
Servizi per diversamente abili e passeggeri con difficoltà di deambulazione	6,23	6,15
Informazione	8,08	8,02
Informazione – chiarezza	7,92	7,98
PuntoSTP	7,16	7,05
Aspetti relazionali	8,49	8,55
Ambiente	6,02	5,99
Giudizio complessivo	7,29	7,09
Verifiche titoli di viaggio	6,11	5,56

Servizio Motobarca

FATTORE	2020	2021
Sicurezza del viaggio	7,53	7,90
Sicurezza conducente	8,12	8,13
Sicurezza personale e patrimoniale	7,21	7,45
Regolarità del servizio	6,59	6,15
Puntualità del servizio	6,32	6,04
Pulizia e condizione igienica dei mezzi	6,27	6,76
Confort del viaggio	6,56	6,54
Servizi per diversamente abili e passeggeri con difficoltà di deambulazione	6,78	6,33
Informazione	7,19	7,14
Informazione - chiarezza	7,37	7,33
PuntoSTP	7,25	7,17
Aspetti relazionali	8,03	8,19
Ambiente	6,11	6,21
Giudizio complessivo	6,99	7,01
Punto STP Cortesia	7,3	7,43
Verifiche titoli di viaggio	5,91	5,31

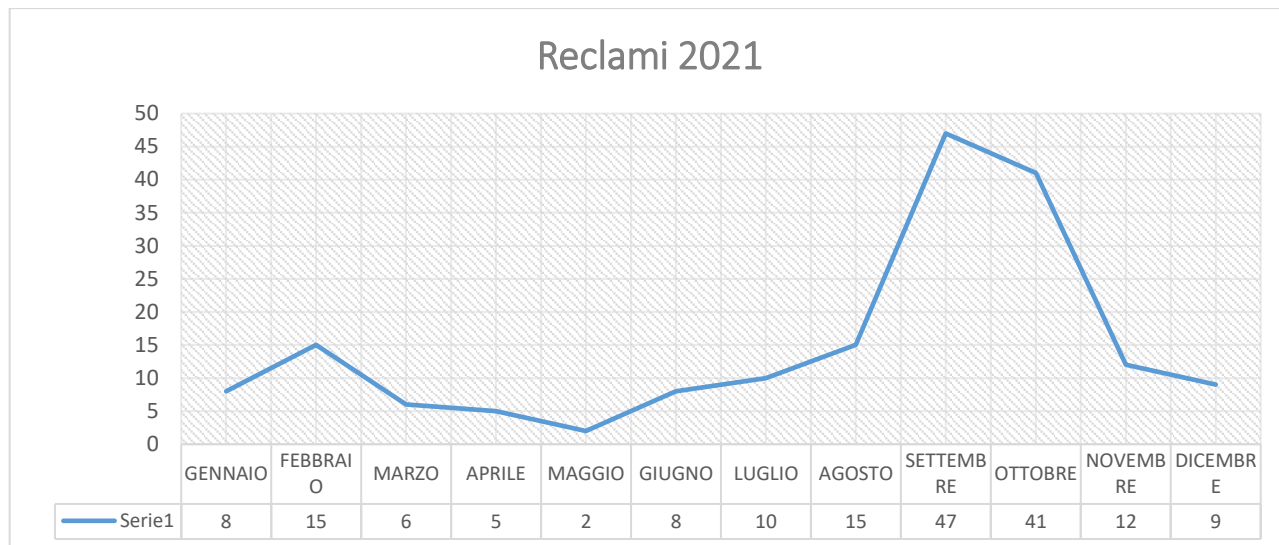
6.4 I RECLAMI



Il reclamo è l'azione messa in atto dall'utente per comunicare un'insoddisfazione delle proprie aspettative, in merito ad uno o più requisiti dei servizi promessi dall'Azienda. Il reclamo ha una funzione critica, ma può rivelarsi utile per fornire a STP Brindisi indicazioni per

realizzare un servizio migliore e più vicino alle aspettative dei clienti/cittadini.

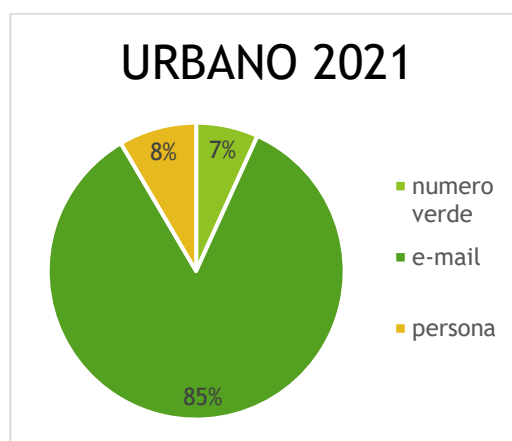
Generalmente i reclami giungono al PuntoSTP tramite telefono, e-mail e l'apposito form oppure direttamente in Azienda tramite mail dedicata quality@stpbrindisi.it. Fa seguito la fase di analisi da parte dei referenti aziendali interessati in base allo specifico tema, per fornire le informazioni più corrette, ma anche per definire gli interventi necessari all'esito dei quali STP Brindisi fornisce una risposta motivata entro 30 giorni dalla comunicazione iniziale. Nel 2021 Il tempo medio di risposta dei reclami è stato di 17 gg.



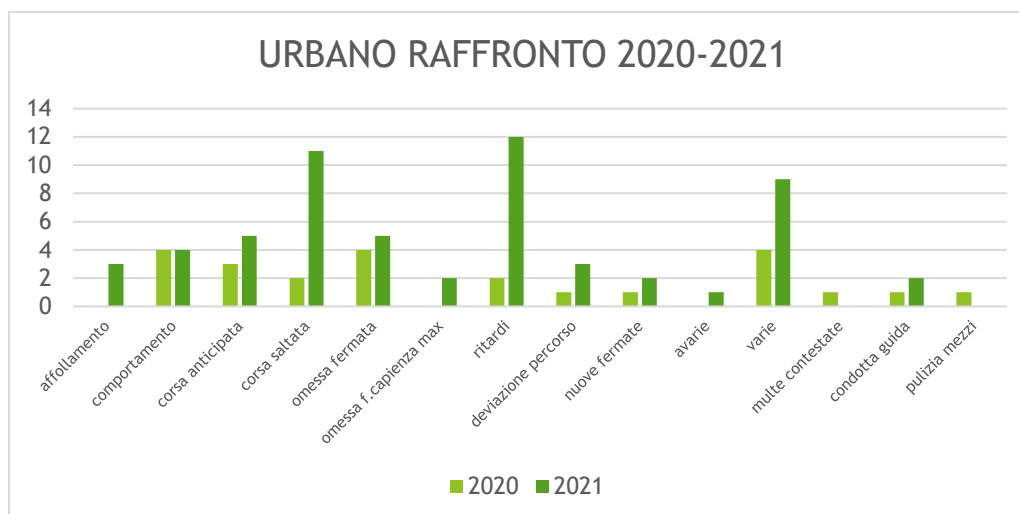
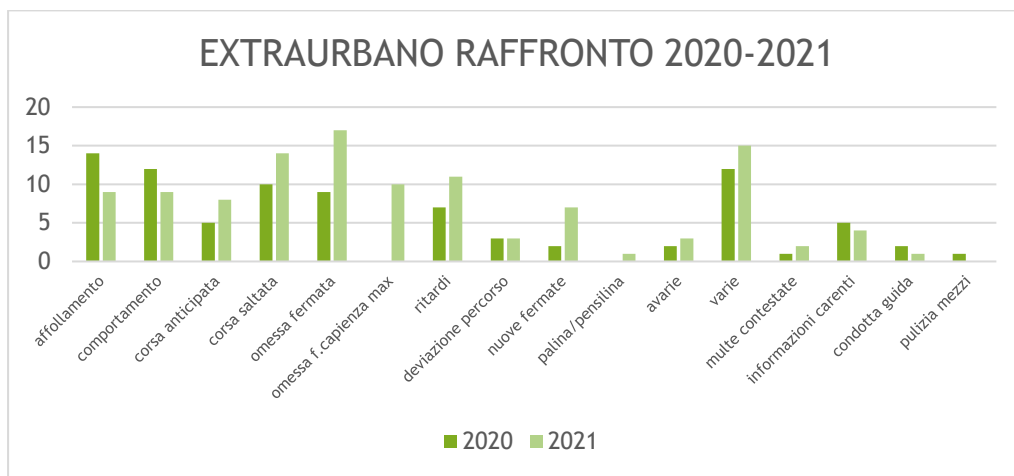
Dal grafico sopra riportato appare di tutta evidenza come il trend in aumento del numero dei reclami sia riconducibile all'avvio dell'anno scolastico 2021-2022 (settembre-ottobre), sebbene STP Brindisi abbia previsto ed attuato un potenziamento del servizio di trasporto pubblico locale mediante l'attivazione di n° 43 corse aggiuntive di cui n°12 mediante ricorso ad autobus NCC a causa della diminuzione del coefficiente di riempimento dei mezzi non superiore all'80% dei posti consentiti della carta di circolazione imposta dalla normativa nazionale.

Di seguito alcuni grafici che rappresentano le modalità di ricezione dei reclami e le specifiche tipologie degli stessi con un raffronto rispetto all'anno precedente.

MODALITÀ RICEZIONE RECLAMI



TIPOLOGIA RECLAMI



6.5 GESTIONE OGGETTI SMARRITI

In caso di rinvenimento di oggetto smarrito da parte dei passeggeri, del personale di bordo o del personale di pulizia, l'oggetto viene consegnato alla Centrale Operativa previa compilazione del relativo modulo di rinvenimento.

Al fine di non incorrere in violazione della privacy, nessuno deve, in caso di rinvenimento di uno smartphone, accedere ai dati contenuti al suo interno, né tentare di attivarlo per effettuare telefonate od altre operazioni, anche se finalizzate esclusivamente ad una rapida individuazione del proprietario; lo smartphone va consegnato alla Centrale operativa senza effettuare nessun tentativo di utilizzo.

La Centrale Operativa trattiene gli oggetti per 30 giorni; scaduto questo termine, gli oggetti vengono inviati all'Ufficio Oggetti Smarriti del Comune di Brindisi, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 927 c.c.

In caso di consegna del bene, il proprietario dovrà apporre la firma per ricevuta sul modulo "oggetti smarriti".

Nell'anno 2021 sono state registrate n°42 segnalazioni di smarrimento di oggetti tra cui portafogli, documenti, telefoni cellulari, ecc. che è stato possibile restituire ai legittimi proprietari.



7

LA RESPONSABILITA' AMBIENTALE



173 autobus circolanti



13,04 l'età media del parco extraurbano

8,77 l'età media del parco urbano



82% rifiuti recuperati sul totale rifiuti prodotti

7 LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

STP Brindisi ha adottato un sistema di gestione certificato ISO 14001:2015, al fine di tenere sotto controllo le attività a maggior impatto ambientale.

L'impegno di STP Brindisi per l'ambiente non si limita solo alla fornitura del servizio ma anche alla riduzione costante dell'impatto ambientale derivante dalle proprie attività attraverso:

- il rispetto della normativa ambientale;
- il miglioramento della gestione degli scarichi industriali e domestici;
- la manutenzione efficace dell'impianto di depurazione;
- la gestione e controllo dei serbatoi interrati di gasolio e olio lubrificante;
- il monitoraggio dell'andamento dei fattori ambientali più significativi, ovvero:
 - consumi energetici diretti ed indiretti;
 - emissioni in atmosfera e acustiche, che rappresentano uno degli aspetti ambientali più significativi;
 - uso delle risorse naturali;
 - smaltimenti rifiuti prodotti;
 - acqua utilizzata.

Relativamente all'approvvigionamento di beni, servizi e lavori, ove possibile, STP Brindisi include nei capitolati i Criteri Ambientali Minimi (CAM) sia quali criteri base, obbligatori per l'accesso alla selezione, che come criteri premianti, per poter ottenere un miglior punteggio in sede di valutazione tecnica delle offerte.

Nel corso del 2021 è stato approvato dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare il documento "Analisi di Rischio sanitario ambientale sito specifica rev04", con conseguente conclusione del procedimento ai sensi dell'articolo 242 del Decreto Legislativo 3 aprile 2006, n. 152 relativo alle matrici "suolo" e "falda" per le aree oggetto del documento stesso. Il Ministero nel medesimo Decreto ha sancito che la STP Brindisi ai sensi di quanto previsto dall'articolo 242, comma 5, del Decreto Legislativo 3 aprile 2006, n.152, dovrà svolgere un programma di monitoraggio per la verifica della stabilizzazione della situazione riscontrata in relazione agli esiti dell'Analisi di Rischio e all'attuale destinazione d'uso del sito. Tale programma effettuato in contraddittorio con Arpa Puglia è stato avviato nell'anno 2021 e proseguirà con cadenza semestrale.

Nel mese di settembre 2021 sono entrati in esercizio n°14 Autobus urbani alimentati a Metano e n°1 autobus urbano ad alimentazione elettrica di proprietà del Comune di Brindisi ed affidati in comodato d'uso alla STP di Brindisi acquistati

con i finanziamenti rivenienti dal bando “SMART GO CITY – Avviso pubblico per la selezione di interventi finalizzati al rinnovo del parco automobilistico del TPL urbano” a valere sul POR PUGLIA 2014-2020 - Asse IV - Azione 4.4.

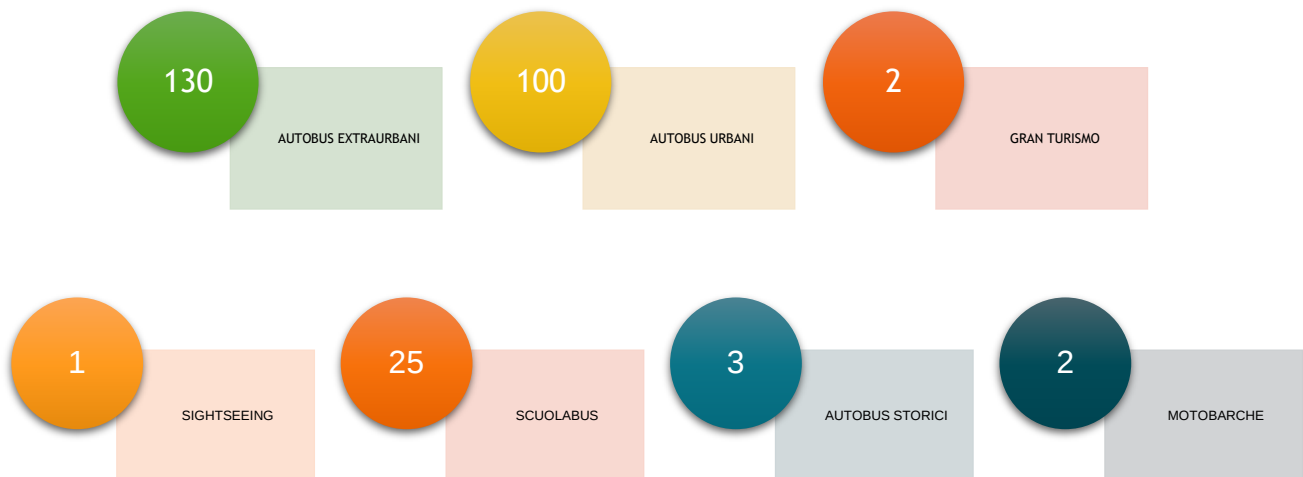
L’acquisizione di 15 autobus con classe ambientale Euro 6 ha consentito la dismissione di 3 autobus con classe ambientale Euro 2 e 12 autobus con classe ambientale Euro 3 facendo conseguire una notevole riduzione delle emissioni inquinanti.

Inoltre l’anno 2021, caratterizzato dalla pandemia COVID-19, ha registrato un aumento delle attività di manutenzione interna/covid consistente nelle operazioni che l’azienda ha dovuto effettuare a causa del periodo pandemico tra cui di particolare rilievo la ozonizzazione degli uffici e degli autobus, la installazione di dispositivi di emergenza COVID-19 (dosatori igienizzanti, ecc.) e loro sostituzione perché spesso vandalizzati e l’affissione di cartellonistica e di marker di divieto sugli autobus per ottemperare ai limiti di capienza imposti dai vari DPCM.

7.1 LA NOSTRA FLOTTA

In un’azienda che eroga un servizio di trasporto, il tema dei consumi è strettamente legato alle caratteristiche del proprio parco mezzi, ovvero alla tipologia di alimentazione, alla classe di emissione ambientale e all’età del mezzo.

Al 31.12.2021 il parco rotabile di STP Brindisi è composto da 261 autobus, compresi 1 sightseeing, 2 granturismo e 3 storici. Di questi solo n° 173 costituiscono il parco mezzi circolante.



Le due motobarche utilizzate per il servizio di trasporto nelle acque interne del porto di Brindisi sono di proprietà della Società che assicura a STP Brindisi il nolo di scafo a caldo.

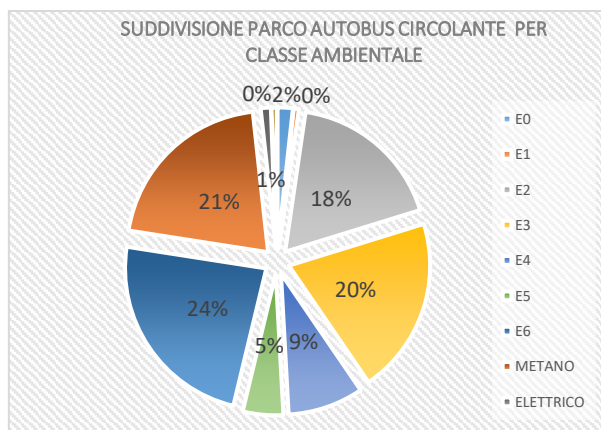
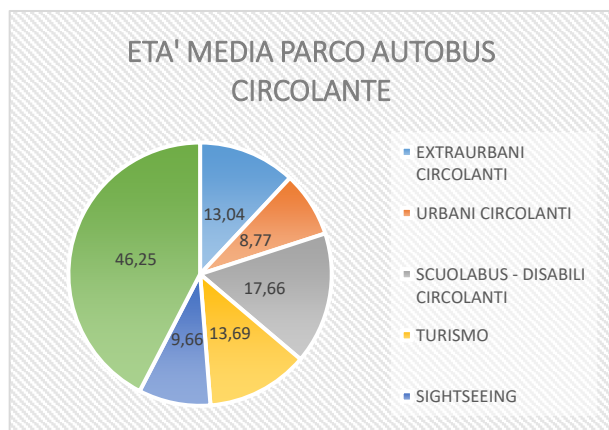
FUTURI INVESTIMENTI NEL PARCO ROTABILE

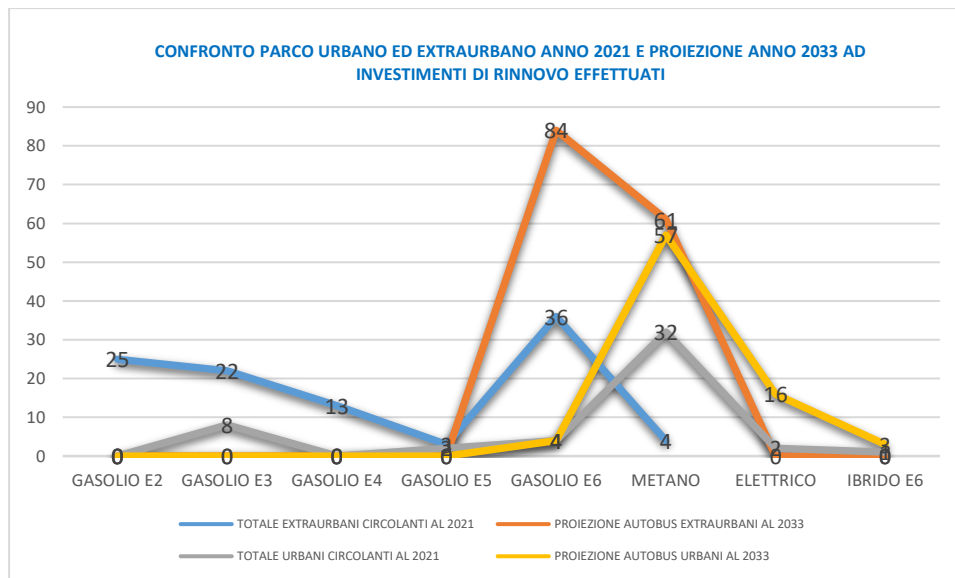
La Regione Puglia con deliberazioni n°1625 dell'11/10/2021, n°2035 del 30/11/2021 e n°2047 del 30/11/2021 ha definito i programmi di investimento regionali da destinare al rinnovo del materiale rotabile automobilistico per il TPRL a valere su risorse pubbliche con quota di cofinanziamento privato minimo.

In particolare, per effetto del programma riferito ai fondi POI FSC ex delibere CIPE n°54/2016 e n°98/2017 la STP risulta allo stato destinataria di n°33 autobus extraurbani a gasolio Euro 6 e in virtù dei fondi resi disponibili ex D.MIT n°223/2020 la STP risulta allo stato destinataria di ulteriori n°15 autobus extraurbani a gasolio Euro 6.

Ulteriori risorse sono previste per il rinnovo del parco automobilistico urbano (n°2 ad alimentazione ibrida) e scuolabus (n°2 elettrici) in virtù dei D. MIT. n°25/2017 e n°222/2020. Inoltre attraverso i Fondi che saranno messi a disposizione dal DD 134/2021 - Piano Strategico Nazionale Della Mobilità Sostenibile e dal DM 315/2021 - Decreto ministeriale relativo alle risorse del Fondo Complementare al PNRR destinato ad acquisto di autobus STP potrà acquisire ulteriori nuovi autobus.

Di seguito si evidenzia l'età media del parco autobus distinto per le varie tipologie di autobus e la suddivisione in classi ambientali del parco:





La Società ha in progetto, in virtù del probabile rinnovo del parco autobus con mezzi a trazione elettrica ed a metano (LNG e CNG), la realizzazione di un impianto di rifornimento per il metano di tipologia ibrida (LNG e CNG) nonché il potenziamento della cabina di trasformazione e dell'impianto fotovoltaico esistente per garantire la ricarica presso il deposito degli autobus di futura acquisizione.

7.2 PRELIEVI E SCARICHI IDRICI

GRI 303-3 GRI 303-4

La principale attività che impatta sul consumo idrico è il lavaggio degli autobus, necessario per mantenere la pulizia ed il decoro dei mezzi.

Per quanto attiene gli scarichi domestici ed industriali l'Azienda è dotata di un impianto di depurazione a servizio degli scarichi industriali ed igienico-sanitari, nonché di un impianto di sterilizzazione delle acque a servizio degli spogliatoi del personale e del bar aziendale, costantemente monitorati. La conduzione e manutenzione ordinaria dell'impianto di depurazione delle acque industriali è stata affidata, tramite gara, a ditta specializzata che effettua controlli di funzionalità dell'impianto ogni settimana nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì con il principale obiettivo di prevenire e scongiurare episodi di avaria che possano avere risvolti negativi sull'ambiente.

Nella tabella che segue sono riportati i dati riguardanti il consumo di acqua per l'anno 2021 con il relativo confronto con l'anno 2020. Si registra una diminuzione della quantità di acqua scaricata sia dall'impianto biologico che da quello tecnologico, dovuta ai minori chilometri eserciti a causa della pandemia COVID 19 che ha comportato il blocco di alcuni autobus e di conseguenza una diminuzione dei lavaggi nonché una diminuzione del personale presente presso la sede di STP. L'azienda è tenuta con cadenza annuale a comunicare i quantitativi scaricati sulla base del provvedimento autorizzativo n° 23 del 02/03/2021 rilasciato dalla Provincia di Brindisi.

ACQUA	2021	2020
Quantità scaricata in impianto biologico	2.400 [m ³]	2.500 [m ³]
Quantità scaricata in impianto tecnologico	6.500 [m ³]	6.900 [m ³]

7.3 LA PRODUZIONE DI RIFIUTI

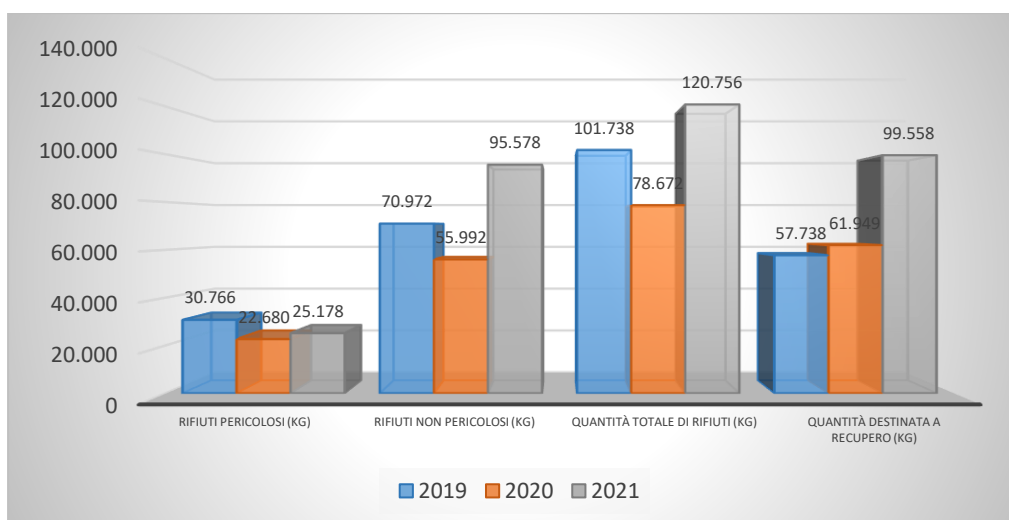
GRI 306-2

Le tipologie di rifiuti prodotte da STP Brindisi sono dovute principalmente alla manutenzione dei mezzi che viene svolta presso le officine aziendali site nella sede di Brindisi.

In considerazione degli ingenti quantitativi di rifiuti prodotti, è stato realizzato in prossimità delle officine aziendali un deposito temporaneo per lo stoccaggio dei rifiuti (art. 6 comma 1 lettera m del Decreto Ronchi) ove i rifiuti permangono sino allo smaltimento effettuato tramite ditta autorizzata. Il servizio di prelievo, trasporto e smaltimento finale di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi è affidato tramite gara a ditta specializzata tenuta a garantire la presenza quindicinale di un proprio delegato per monitorare la presenza di rifiuti all'interno del deposito temporaneo e programmare tempestivamente gli interventi di smaltimento in modo tale che non siano superati tempi e quantità di stoccaggio previsti dalla normativa in vigore.

Nel corso degli anni si è registrato un notevole aumento dei rifiuti recuperati, che ad oggi rappresentano oltre l'**82%** del totale, gli pneumatici fuori uso vengono smaltiti mediante conferimento a Consorzi abilitati.

	2019	2020	2021
Rifiuti pericolosi (Kg)	30.766	22.680	25.178
Rifiuti non pericolosi (Kg)	70.972	55.992	95.578
Quantità totale di rifiuti (Kg)	101.738	78.672	120.756
Quantità destinata a recupero (Kg)	57.738	61.949	99.558



DESCRIZIONE RIFIUTO	Rifiuti prodotti (kg.)		
	2019	2020	2021
Scarti di tessuti vegetali	520	1600	2467
Pitture e vernici di scarto (pericolosi)	25	0	0
Pitture e vernici di scarto (non pericolosi)	0	0	122
Toner per stampa esauriti	26	62	63
Scarti di olio esausto	10590	7052	8564
Fanghi da separazione olio/acqua	2840	0	6504
Acque oleose	4570	0	891
Altri carburanti	1410	0	0
Altri solventi e miscele di solventi	30	30	30
Imballaggi in carta e cartone	3480	2480	3315
Imballaggi in plastica	640	390	790
Imballaggi in legno	3140	3240	2640
Imballaggi in materiali misti	7310	7750	265
Imballaggi contaminati	1255	707	633
Bombolette	0	13	32
Assorbenti, materiali filtranti, stracci contaminati	2800	2799	3048
Materiali filtranti non pericolosi	780	312	772
Pneumatici fuori uso	16780	17660	44200
Filtri dell'olio	945	791	695
Metalli ferrosi	13060	12640	14690
Plastica - manutenzione veicoli	770	170	0
Vetro	1290	3282	2006
Componenti pericolosi	730	577	645
Apparecchiature fuori uso, pericolose	453	119	90
Apparecchiature fuori uso, non pericolose	318	337	284
Rifiuti inorganici contenenti sostanze pericolose	0	4520	0
Batterie al piombo	4880	6083	5094
Batterie alcaline	8	0	2
Rifiuti liquidi acquosi	16120	0	0
Ferro e acciaio	3920	0	3120
Carta e cartone	3350	5149	260
Tubi fluorescenti	13	19	6
Fanghi di fosse settiche	2000	0	11000
Plastica	0	920	1170
Materiali isolanti (non pericolosi)	0	0	157
Rifiuti urbani non differenziati	0	0	8500

7.4 CONSUMI ENERGETICI

GRI 302-1

Anche per l'anno 2021 si è proceduto alla nomina dell'Energy Manager, ai sensi dell'articolo 19 delle Legge n°10/1991, tecnico responsabile per la conservazione e l'uso razionale dell'energia.

Si fa rilevare che la sede di Brindisi è dotata di impianto fotovoltaico da 60,8 KW, il deposito di Ostuni è dotato di impianto fotovoltaico con potenza di picco pari a 19,872 kW ed il deposito di San Vito dei Normanni è attrezzato con 8 fari di illuminazione fotovoltaici a Led e di impianto fotovoltaico ad isola da 3000 WP -230V utile a garantire l'alimentazione delle luci del box-ufficio nel periodo estivo. Di seguito il dettaglio dei dati di produzione degli impianti fotovoltaici siti presso i depositi di Brindisi e di Ostuni ed il riepilogo dei consumi energetici di tutte le sedi di STP Brindisi Spa nonché dei TEP di carburante per autotrazione (gasolio e metano) dell'anno 2021:

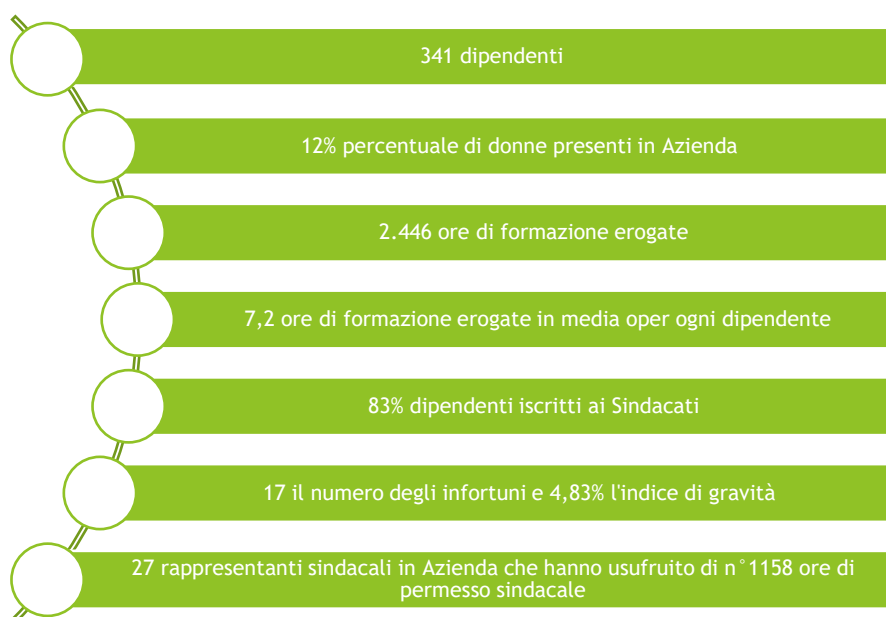
SEDI	TEP			
	2021	2020	2021	2020
Sede di Brindisi	8.306	22.718	1.553	4.272
Sede di Ostuni (stimata)	18.737	18.737	3.503	3.504
		Ceduta 128		
Totale KWH prodotti dai due impianti fotovoltaici	27.043	41.583	5.057	7.776

Riepilogo consumo energetico	2021		2020	
	Mwh	Conversione in TEP	Mwh	Conversione in TEP
Brindisi	385,224	72,0369	335,871	62,8078
Via cappellini	5,498	1,0281	7,776	1,4541
Ostuni	18,590	3,4763	29,983	5,6068
Cisternino	5,171	0,9670	3,452	0,6455
Torre	10,503	1,9641	10,724	2,0054
Ceglie	7,020	1,3127	5,519	1,0321
San Vito	1,169	0,2186	0,000	0,0000
Totali	433,175	81,0037	393,325	73,5517

	2021	2020	2019
Quantitativo gasolio consumato (TEP)	2.333,100	2.194.604	2.540.401
Quantitativo metano consumato (TEP)	487,100	377.931	529.888

8

LE RISORSE UMANE



GRI 102-7 GRI 102-8 GRI 401-1 GRI 405-1

8.1 LA SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE

Il processo di selezione del personale di STP Brindisi si fonda sul rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità, nonché dei principi di cui all'art.19 del D.Lgs n°175/2016 ed all'art. 35 comma 3 del D. Lgs n° 165/2001 sul reclutamento del personale.

L'accesso all'impiego (sia a tempo pieno o a tempo parziale) avviene attraverso apposita procedura selettiva pubblica che valuta le competenze dei candidati, come previsto dal vigente Regolamento per la selezione del Personale.

Con riferimento alla retribuzione, a parità di ruolo e anzianità con riferimento ai salari base non ci sono differenze di retribuzione fra uomini e donne, né criteri diversi per definire o assegnare i premi aziendali.

STP Brindisi applica il CCNL Autoferrotranvieri.

Nel mese di dicembre 2021 è stato dato avvio alla selezione pubblica per titoli ed esami per la assunzione con contratto di lavoro di apprendistato professionalizzante di n°1 addetto area operativa amministrazione e servizi - area professionale 3^ -finalizzata alla acquisizione del profilo professionale di "collaboratore di ufficio" – Profilo tecnico Parametro retributivo 175 del C.C.N.L. Autoferrotranvieri".

Sempre nel mese di dicembre 2021 è stata avviata una selezione interna per titoli ed esami, scritti e orali, per la formazione di una graduatoria da cui attingere per la copertura di posizioni di "Operatore Qualificato di Ufficio" par.155 -Area Professionale 3^ - da inserire nell'Ufficio Prodotti del Traffico dell'Area Operativa "Amministrazione e Servizi".

8.2 COMUNICAZIONE INTERNA E DIALOGO CON I DIPENDENTI

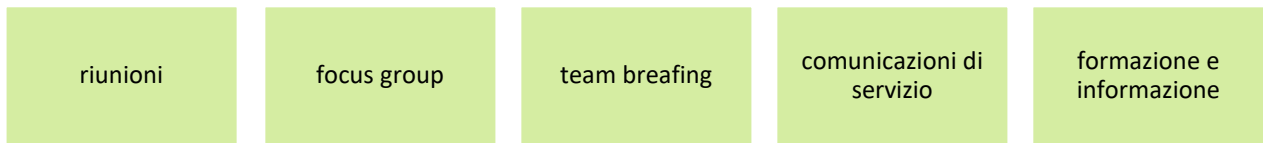
La comunicazione interna rappresenta uno strumento utile per:

- Rendere partecipi i dipendenti nelle politiche e nelle strategie dell'impresa,
- Comunicare le esigenze operative per migliorare le fasi di esecuzione del lavoro,
- Mantenere informato il personale in funzione della Mission,
- Incrementare il senso di appartenenza e la motivazione,
- Accrescere i rapporti di collaborazione fra i dipendenti,
- Comunicare internamente informazioni pertinenti al sistema di gestione integrato.

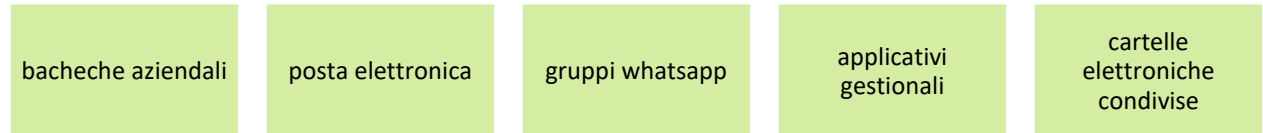
Essa produce effetti sul piano

- del contesto organizzativo (clima, ambiente e relazioni),
- del funzionamento (quale scambio di informazioni e dati),
- della cultura organizzativa (conoscenza e competenza),
- del livello di identità e appartenenza,
- del cambiamento organizzativo in senso più allargato.

SISTEMI PER COMUNICARE



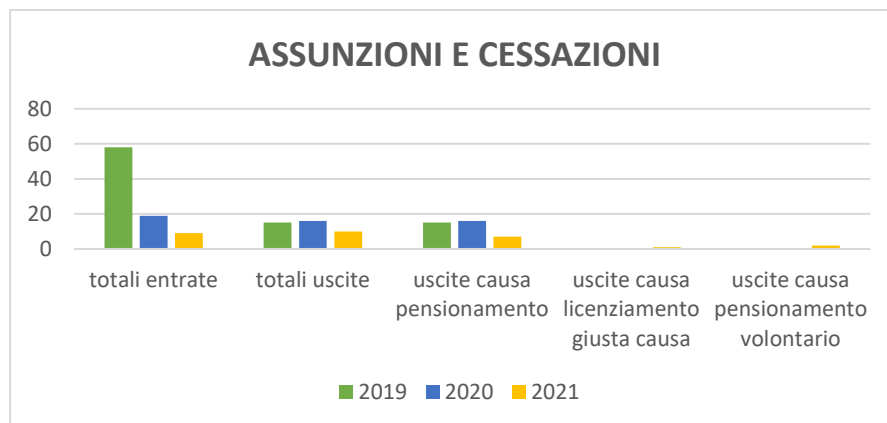
GLI STRUMENTI UTILIZZATI



8.3 LA CONSISTENZA E IL TURN OVER

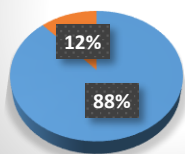
Il totale complessivo dei dipendenti al 31 dicembre 2021 è pari a n°341 unità ivi comprese n°11 unità con contratto a tempo indeterminato part time utilizzate esclusivamente nel periodo scolastico.

Il turn over nell'anno ha interessato n°9 operatori di esercizio in entrata e n°10 unità in uscita di cui n°2 lavoratori per dimissioni volontarie, n°1 licenziamento per giusta causa e n°7 lavoratori per pensionamento.



8.4 DIPENDENTI PER GENERE

Dipendenti per genere

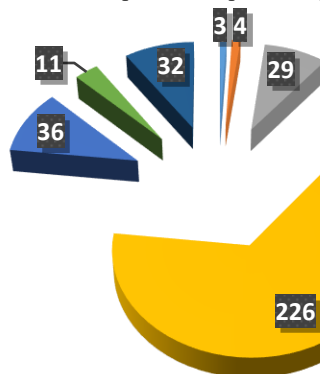


■ UOMINI
■ DONNE

	UOMINI	DONNE	TOTALE
<i>Dirigenti</i>	2	1	3
<i>Quadri</i>	1	3	4
<i>Area Amministrativa</i>	17	12	29
<i>Area Esercizio FT</i>	217	9	226
<i>Area Esercizio PT</i>	32	4	36
<i>Ausiliarie</i>	0	11	11
<i>Officina</i>	32	0	32
TOTALE AL 31/12/2021			341

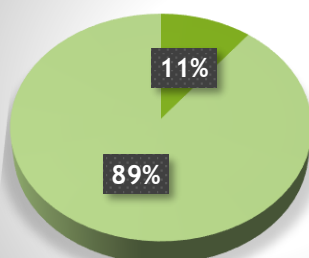
8.5 DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI INQUADRAMENTO

Dipendenti per tipologia di inquadramento



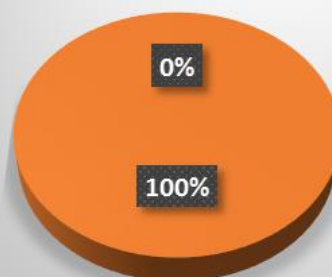
■ Dirigenti
■ Quadri
■ Area Amministrativa
■ Area Esercizio FT
■ Area Esercizio PT
■ Ausiliarie
■ Officina

Tipologia contratto



■ part-time
■ full-time

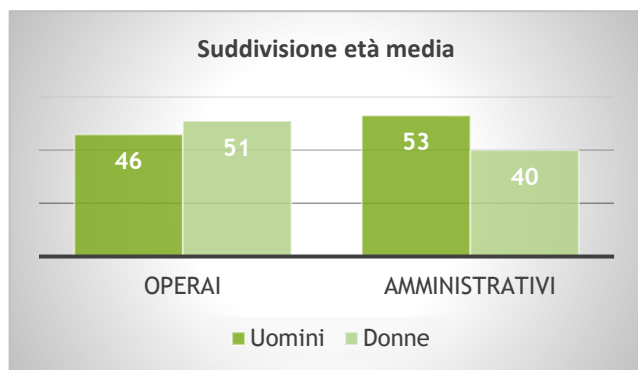
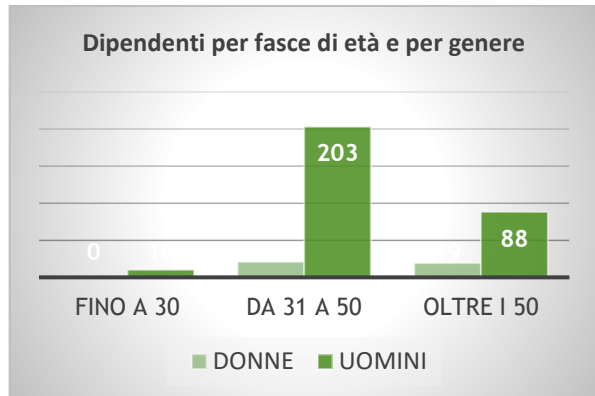
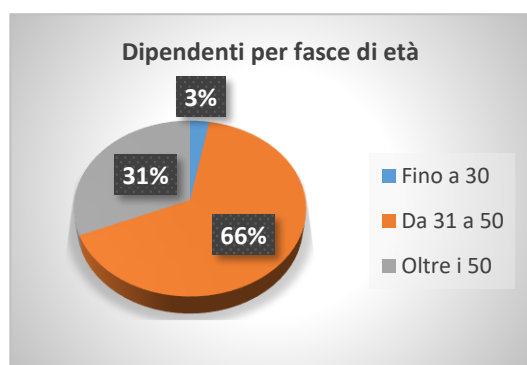
Durata contratto



■ Tempo determinato
■ Tempo indeterminato

8.5 DIPENDENTI PER FASCE DI ETÀ

Dipendenti per fascia d'età				
	DONNE	UOMINI	TOTALE	% sul totale
Fino a 30	0	10	10	2,93
Da 31 a 50	21	203	224	65,69
Oltre i 50	19	88	107	31,38
	40	301	341	100%



DIPENDENTI PER FASCE ETÀ' E GENERE

Il 66% dei dipendenti rientra nella fascia d'età 31-50 anni. La percentuale complessiva di dipendenti di genere femminile al 31/12/2021 è circa il 12% del totale della forza lavoro. Il personale femminile presente nel ruolo di operatore di esercizio rappresenta quasi il 5% del totale degli autisti STP in servizio. Si tratta di una percentuale non irrilevante, in considerazione del fatto che le donne hanno iniziato ad accedere a questa professione solo in tempi abbastanza recenti. L'incidenza del personale femminile tra gli impiegati e quadri invece sale quasi al 50%. La percentuale femminile è ben rappresentata tra coloro che ricoprono ruoli di responsabilità: 3 donne sul totale di 4 hanno funzioni di quadro aziendale. E' altresì presente 1 donna fra i 3 dirigenti.

L'età media del personale è equilibrata per il personale "operaio" mentre per il personale amministrativo l'età media delle donne è nettamente inferiore (40) rispetto all'età media degli uomini (53) e ciò a seguito delle assunzioni degli ultimi anni a seguito di concorsi pubblici che hanno visto la formazione di graduatorie composte quasi esclusivamente da donne.

La percentuale dei dipendenti laureati 2021 rispetto al 2020 è rimasta invariata ed è pari al 6,41% della totalità dei dipendenti.

STP Brindisi ha nel proprio organico n°3 dipendenti appartenenti a categorie protette nel rispetto degli obblighi previsti dalla Legge n°68/1999.

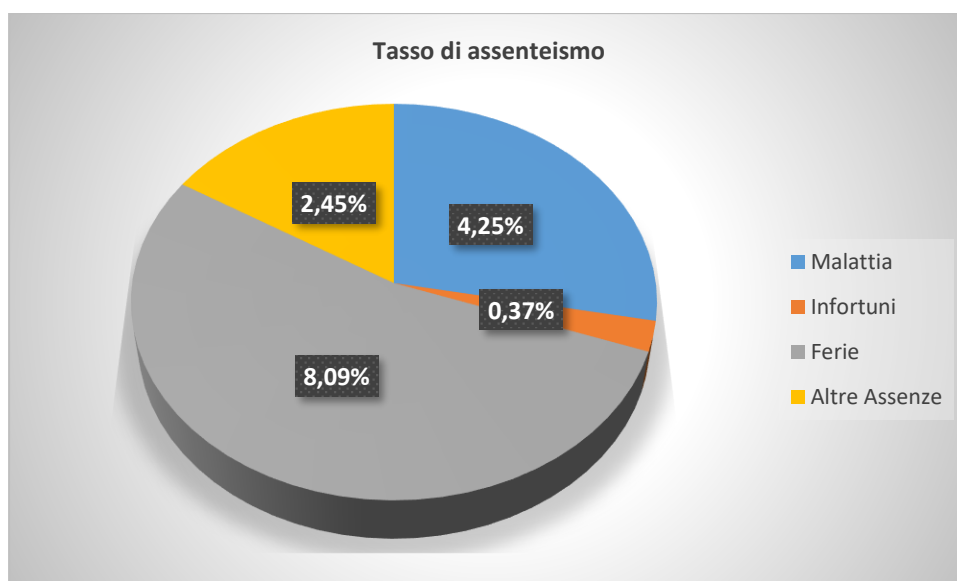
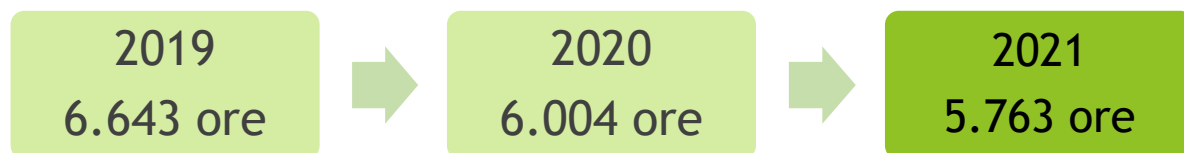
Ogni anno l'Azienda segnala alla Prefettura, su invito della Presidenza della Repubblica, i dipendenti in quiescenza che si sono contraddistinti per particolari meriti e caratteristiche di laboriosità e rettitudine ai fini del riconoscimento della "Stella al Merito del Lavoro".

Ad oggi n°18 lavoratori già dipendenti STP sono stati insigniti di tale onorificenza.

8.7 TASSO DI ASSENTEISMO

Il Tasso di assenteismo globale è pari al 15,16% e tiene conto di tutte le varie tipologie di assenza. Nella voce "altre assenze" sono ricomprese le seguenti voci: allattamento - congedo matrimoniale - donazione sangue- maternità obbligatoria e facoltativa- permessi sindacali- permessi lutto- ore sciopero- permessi studio.

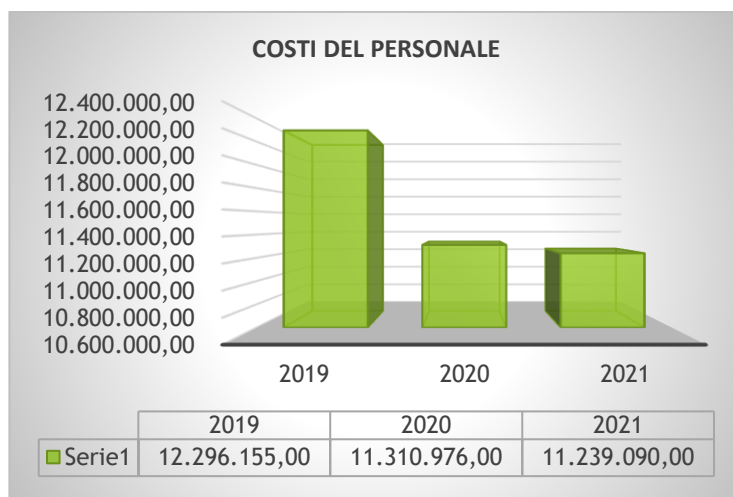
Da rilevare come le ore di permesso per assistenza disabili previste dalla Legge n°104/1992 siano in continua e costante diminuzione con ciò confermando la bontà delle modalità di fruizione da tempo introdotte in Azienda a garanzia della regolarità dell'esercizio.



8.8 COSTO DEL PERSONALE

STP Brindisi versa i contributi per i piani pensionistici previsti dal CCNL e dai contratti aziendali; provvede anche ad accantonare e regolare il trattamento di fine rapporto secondo quanto previsto dai contratti di lavoro e dalle norme di legge, garantendo, in caso di esercizio di tale opzione da parte dei lavoratori, il versamento del TFR maturando (e maturato) anche ai fondi di previdenza complementari aperti.

Negli ultimi anni il costo del personale ha avuto un trend contenuto di decrescita da riportarsi principalmente a norme che hanno contenuto l'incidenza degli oneri sociali sulle retribuzioni.



8.9 WELFARE AZIENDALE

Il sistema di welfare di STP Brindisi ha come obiettivo il benessere psicofisico e sociale dei lavoratori e in tal senso offre risposte concrete ai bisogni dei dipendenti che quotidianamente garantiscono la qualità e la sicurezza del servizio erogato. I nostri dipendenti possono usufruire di una nutrita serie di servizi e convenzioni.

Buoni pasto: a tutti i dipendenti, in virtù di accordi sottoscritti con le OO.SS., viene erogato un buono pasto per ciascuna giornata lavorativa; il valore unitario è riproporzionato per i lavoratori con rapporto part time in ragione della media oraria lavorativa giornaliera contrattualmente prevista.

Locale bar aziendale: presso la sede sociale è presente un bar–piccolo ristoro aziendale a servizio dei lavoratori. A causa della emergenza pandemica il locale è stato momentaneamente chiuso. I lavoratori hanno a disposizione distributori automatici di caffè, bevande e snack.

Facilitazioni familiari: ai dipendenti è offerta la possibilità di usufruire, per il coniuge e i figli conviventi, di tesserino valido per l'accesso alle pertinenze aziendali.

Dipendenti in quiescenza: al fine di favorire il benessere anche di coloro i quali hanno contribuito al percorso storico aziendale attraverso il quotidiano e fattivo processo lavorativo, ai dipendenti in quiescenza è offerta la possibilità di usufruire di tesserino valido per l'accesso alle pertinenze aziendali.

Divisa: la Società fornisce ai propri dipendenti divisa aziendale con oneri a totale carico azienda.

Titoli abilitanti: STP Brindisi eroga a ciascun dipendente un contributo massimo di 180 euro per il rinnovo periodico della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC persone) per il personale alla guida degli autobus. Al personale di guida è rimborsato altresì il costo per il rinnovo della scheda tachigrafica.

Previdenza complementare: E' stato istituito Priamo, il fondo di previdenza complementare di settore riservato ai lavoratori addetti ai servizi di trasporto pubblico e affini, a cui i dipendenti possono aderire e a cui STP Brindisi versa un contributo del 2% della retribuzione mensile per tutti i dipendenti che vi aderiscono.

Polizza Covid: STP Brindisi ha sottoscritto per gli anni 2020 e 2021 una polizza assicurativa a favore di tutti i dipendenti, che prevede delle coperture in caso di diagnosi di positività al Covid-19.

TPL Salute: Per effetto dell'accordo firmato il 28/10/2020, tra ASSTRA, ANAV, AGENS e FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI, FAISA-CISAL, UGL-FNA, STP Brindisi ha attivato il Fondo Sanitario TPL Salute per gli Autoferrotranvieri iscrivendo tutti i propri dipendenti al suddetto Fondo attraverso la corresponsione annuale di un contributo per ciascun singolo dipendente. Il Fondo ha la finalità di garantire l'assistenza sanitaria integrativa in forma diretta ed indiretta alle lavoratrici e ai lavoratori a cui viene applicato il CCNL Autoferrotranvieri.

PIANO SPOSTAMENTO CASA-LAVORO: Il D.L. 12 maggio 2021 ha definito le modalità attuative delle disposizioni di cui all'art.229, comma 4 del Decreto legge n°34/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n°77 del 17 luglio 2020, in materia di nomina del Mobility Manager aziendale e di redazione del piano spostamenti casa-lavoro dei dipendenti (cd. PSCL). STP Brindisi ha di conseguenza proceduto alla nomina del Mobility Manager aziendale ed in data 06.12.2021 ha approvato il Piano Spostamento Casa-Lavoro (PSCL). Il documento pone come obiettivo la riduzione del traffico veicolare privato individuando le misure utili a orientare gli spostamenti casa-lavoro del personale dipendente verso forme di mobilità sostenibile alternative all'uso individuale del veicolo privato a motore, sulla base dell'analisi degli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, delle loro esigenze di mobilità e dello stato dell'offerta di trasporto presente nel territorio interessato. Il PSCL definisce, altresì, i benefici conseguibili con l'attuazione delle misure in esso previste, valutando i vantaggi sia per i dipendenti coinvolti, in termini di tempi di spostamento, costi di trasporto e comfort di trasporto, sia per STP Brindisi, in termini economici e di produttività, nonché per la collettività in termini ambientali, sociali ed economici. Per l'anno 2022 l'Azienda si impegna a sensibilizzare i dipendenti ai temi della mobilità sostenibile attraverso l'organizzazione di corsi dedicati e l'avvio di un percorso di formazione con corsi di ecoguida, con l'obiettivo di rendere a disposizione la corretta conoscenza della tecnica e del comportamento di guida con il fine ultimo di ridurre le emissioni di CO2 contribuendo anche al risparmio di carburante.

Nel corso del 2022 sarà sperimentato un sistema di carpooling, con due equipaggi ed altri due equipaggi sono previsti per l'anno 2023, una stazione di ricarica e-bike, l'installazione di ulteriori 4 posti bici in sede, ed un avvio al lavoro agile per i dipendenti del settore amministrativo con n°2 unità nel 2022 ed ulteriori n°2 unità nel 2023, raggiungendo quindi il massimo ipotizzabile di dipendenti che possono usufruirne.

8.10 FORMAZIONE E ISTRUZIONE

GRI 404-1

STP Brindisi pone particolare attenzione alla formazione del personale. L'obiettivo è quello di assicurare il rispetto dei requisiti di competenza necessari per un adeguato svolgimento delle mansioni previste dai vari ruoli lavorativi.

STP Brindisi organizza per i propri dipendenti i corsi per la formazione obbligatoria previsti dalla normativa vigente ponendo particolare attenzione ai temi della sicurezza del lavoro, oltre a corsi necessari in relazione ai fabbisogni formativi che emergono durante l'anno. Ulteriori corsi e attività possono essere infatti avviati sulla base delle esigenze di formazione raccolte dai Responsabili delle Aree aziendali, sia per la formazione tecnico specialistica, sia per lo sviluppo e il mantenimento delle cosiddette soft skills dei dipendenti.

Anche nel 2021 la formazione ha risentito della crisi emergenziale in corso: tuttavia le ore di formazione effettuate dal personale dipendente sono leggermente aumentate passando da n° 2.165 ore svolte nel 2020 a n° 2.446 nell'anno in esame.

Sono stati attivati n°3 piani formativi con Fonservizi che si concluderanno nel 2022.

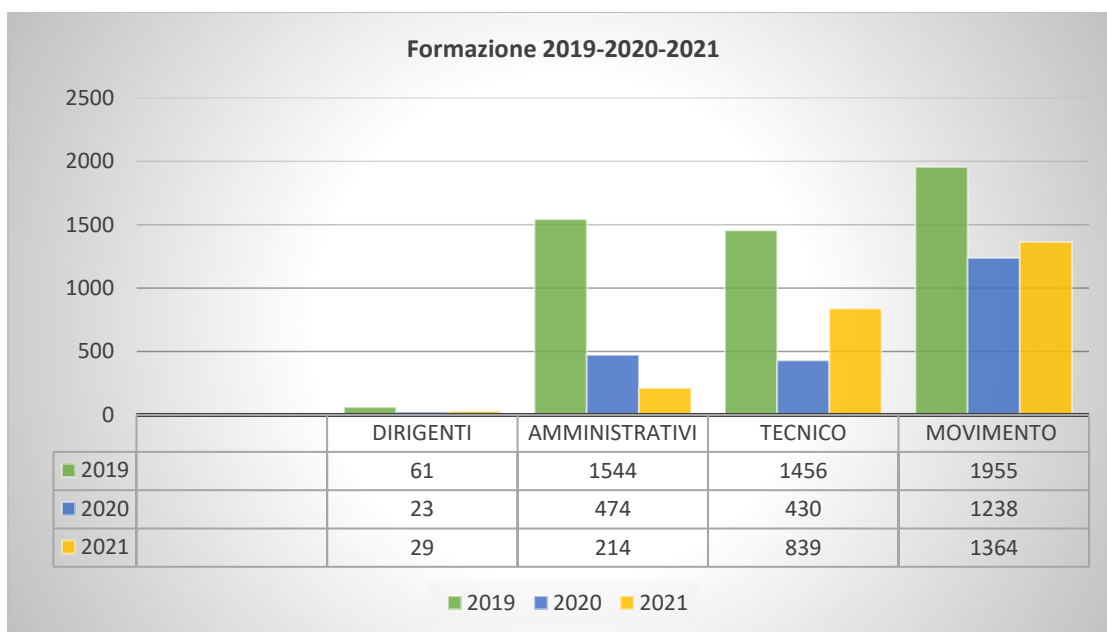
STP IN SICUREZZA PER OPERATORI DI ESERCIZIO PART-TIME	n. dip.	ore totali
CORSO FORMAZIONE ADDETTI ANTINCENDIO	30	240
CORSO FORMAZIONE ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO	30	360
STP DIAGNOSTICA E SICUREZZA		
AGGIORNAMENTO RLS	1	8
FORMAZIONE ADDETTI CARRELLI ELEVATORI	6	24
AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO ARTT 36 E 37 D.LGS 81/08	52	312
DIAGNOSTICA AUTOBUS CROSSWAY E EVADYS	18	432
STP IN MOVIMENTO		
MODELLO RETE E PIANIFICAZIONE ORARIO	7	56
GESTIONE RICHIESTE FERIE	7	112
ORE TOTALI		1544

La formazione per la sicurezza è avvenuta presso la sede aziendale nel rispetto del distanziamento e delle norme antiCovid-19 per un totale di n°1.351 ore ed ha visto la partecipazione di n°226 lavoratori.

Nello specifico il personale ha effettuato corsi di aggiornamento obbligatori (RLS, artt. 36 e 37 D.Lgs n°81/2008, primo soccorso, antincendio, corso per carrellisti, aggiornamento RLS) oltre ai corsi per addestramento nuovi meccanici ed operatori di esercizio.

Il piano formativo per la sicurezza anno 2022 prevede l'attivazione dei seguenti corsi:

- CORSO AGGIORNAMENTO PREPOSTI
- CORSO UTILIZZO DEFIBRILLATORE
- CORSO AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO
- CORSO AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO
- CORSO AGGIORNAMENTO ART.36 E 37 D. LGS 81/08
- CORSO PER ADDETTI AI LAVORI ELETTRICI
- AGGIORNAMENTO STRESS LAVORO CORRELATO



8.11 IL SISTEMA INCENTIVANTE

La contrattazione di secondo livello prevede l'erogazione di un Premio di Risultato, da conseguire attraverso il coinvolgimento dei lavoratori nella realizzazione dei risultati aziendali, espressi da parametri predefiniti e rappresentativi delle performance di redditività e produttività.

L'ultimo accordo in tema di compartecipazione dei dipendenti ai risultati prodotti è stato siglato con le OO.SS. rappresentate in Azienda il 18 dicembre 2020: *"ACCORDO PREMIO PER INCREMENTO PRODUTTIVITA' TRIENNIO 2020-2022 REGOLE PER MISURAZIONE PERFORMANCE E MODALITA' EROGAZIONE PREMIALITA"*, basato sul premio di risultato come disciplinato dall'art.6 dell'A.N. 25 luglio 1997 che collega incentivi economici ad incrementi di produttività, di qualità, di redditività, di efficacia, di innovazione, di efficienza organizzativa ed altri elementi rilevanti ai fini del miglioramento della competitività aziendale secondo caratteristiche tali da consentire l'applicazione dei particolari trattamenti contributivi e fiscali previsti dalla normativa vigente.

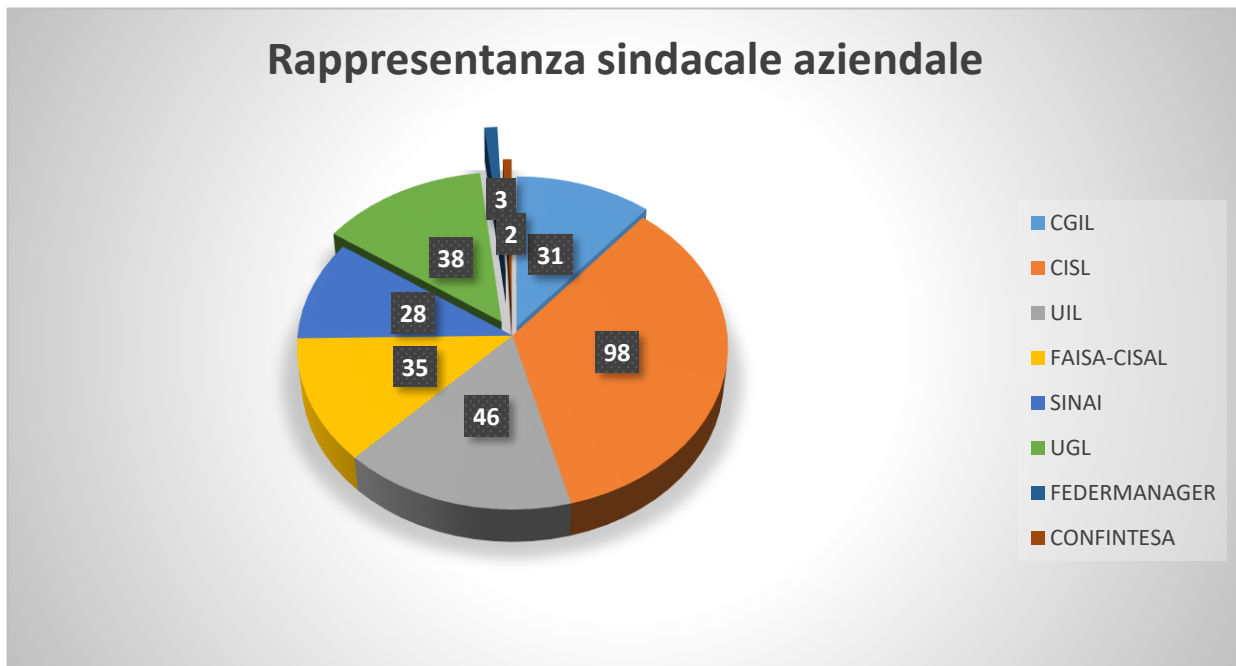
8.12 LE RELAZIONI INDUSTRIALI

STP Brindisi garantisce il rispetto dei diritti dei propri dipendenti mediante l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e degli accordi di II livello. La normativa che disciplina il rapporto di lavoro del trasporto pubblico su gomma e che si applica a tutto il personale è costituita in particolare dal Regio Decreto n° 148 del 08/01/1931, con le sue modifiche e integrazioni, e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro degli Autoferrotrvieri. Con riferimento alla

politica di Relazioni Industriali, la Società si è data l'obiettivo di stabilire un dialogo costruttivo tra le Parti, nel rispetto dei ruoli e delle reciproche prerogative.

Al 31.12.2021, circa l'83% del personale dipendente risulta iscritto ad una sigla sindacale.

Al 31.12.2021 sono presenti in Azienda n°27 rappresentanti sindacali che hanno usufruito di n°1158 ore di permesso sindacale.



8.13 SALUTE E SICUREZZA

GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-9

La salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro è assicurata secondo le norme di legge e viene effettuata la formazione obbligatoria prevista dal D.Lgs n°81/2008 sia nella fase di assunzione che alle scadenze previste.

STP Brindisi gestisce un sistema certificato ISO 45001:2015. Tutti i rischi così come identificati al D. Lgs n°81/2008 sono stati analizzati e ne è stato trattato il livello di prevenzione e protezione. Nello specifico, il sistema si compone di un documento di valutazione dei rischi generale e di una serie di atti accessori su rischi specifici, alcuni dei quali soggetti a revisione secondo le periodicità stabilite dalla legge (rischi fisici, cancerogeno).

Le prestazioni del sistema di gestione della sicurezza sono monitorate in occasione della riunione periodica della sicurezza ex art. 35 D. Lgs n°81/2008 con la partecipazione del RSPP, del Medico Competente e del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

L'ultima riunione periodica sulla sicurezza è stata effettuata il 26/05/2021. Di seguito gli obiettivi indicati per il biennio 2021/2022:

- Implementazione della certificazione ISO 45001 per i depositi esterni di Torre S. Susanna e San Vito dei Normanni;
- Realizzazione varco carraio per i depositi esterni di proprietà quali Ostuni, Torre S. Susanna e San Vito dei Normanni;
- Realizzazione opere di ristrutturazione e modernizzazione deposito esterno di Ostuni;
- Continuazione della formazione artt. 36 e 37 del D. Lgs n°81/08;
- Analisi delle vibrazioni sui mezzi dove sono state rilevate delle prescrizioni. A conclusione degli interventi verrà aggiornato il relativo DVR vibrazioni;
- Completamento della segnaletica orizzontale nella sede aziendale legato ai lavori di smaltimento delle acque di prima pioggia;
- Realizzazione parapetto terrazzo impianti fissi.

La realizzazione delle attività ha subito un forte rallentamento a causa della situazione emergenziale in corso.

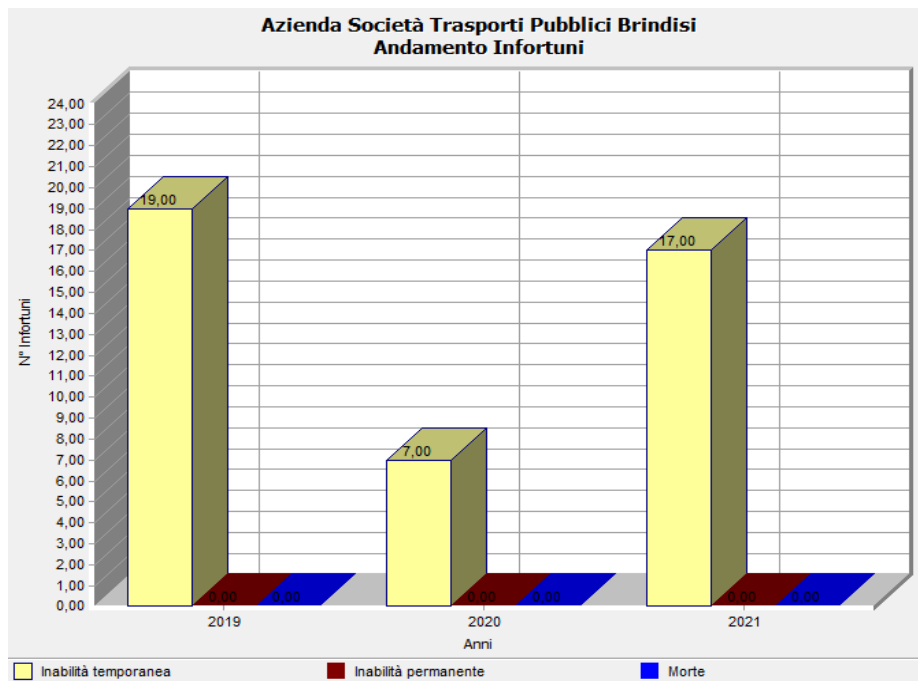
Gli operatori che rivestono ruoli a diretto contatto con l'utenza (operatori di esercizio, addetti all'esercizio e assistenti alla clientela) sono sottoposti ai controlli definiti dal DM n°88/99 e ss.mm.ii "Regolamento recante norme concernenti l'accertamento ed il controllo dell'idoneità fisica e psico-attitudinale del personale addetto ai pubblici servizi di trasporto". Tali verifiche sono finalizzate a garantire la sicurezza degli utenti.

Ad esse si aggiunge inoltre una specifica formazione professionale che, per gli operatori di esercizio, è rappresentata dal continuo aggiornamento del Certificato di Qualificazione del Conducente.

E' stato installato presso la Centrale Operativa di STP Brindisi un defibrillatore semi automatico ed il personale individuato è stato formato sull'utilizzo dello stesso.

I risultati riportati nel grafico sottostante mostrano come dopo la parentesi del 2020 in cui vi è stata una drastica diminuzione del numero di infortuni e dei suoi indici, gli stessi sono tornati a livello degli anni ante Covid, sia in termini di numero di infortuni che di indicatori ad eccezione dell'indice di gravità in netto miglioramento:

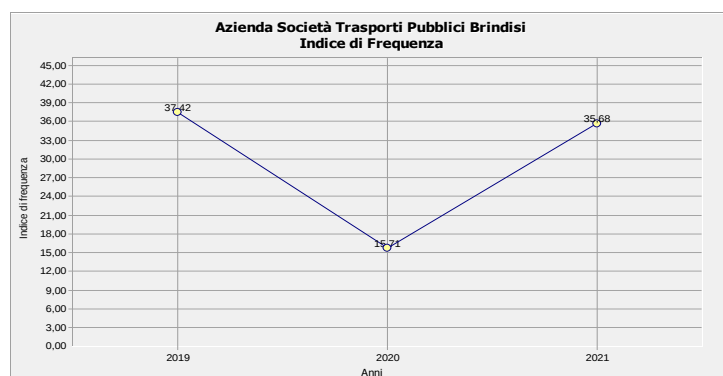
Anno	Ore lavorate	Numero Operai	Numero infortuni	Numero giorni persi	Indice frequenza	Indice Incidenza	Indice di durata	Indice gravità
2019	507728	362	19	714	37,42	52,49	37,58	14,06
2020	445511	351	7	175	15,71	19,94	25	3,93
2021	476485	349	17	230	35,68	48,71	13,53	4,83



Indice di frequenza (IF): esprime il rapporto tra il numero di infortuni e il numero totale di ore lavorate (che rappresentano il tempo di esposizione al rischio).

Vengono registrati gli infortuni che determinano l'assenza dal lavoro per almeno un giorno escluso quello dell'evento.

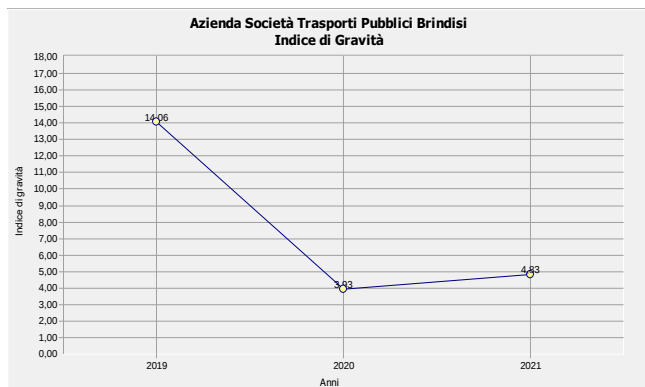
$$IF = \frac{\text{NumeroInfortuni}}{\text{NumeroOreLavorate}} * 1.000.000$$



Indice di gravità (IG): esprime il rapporto tra le conseguenze degli infortuni (esprese in giorni di inabilità o quantificazione del danno) ed il numero totale di ore lavorate (che rappresentano il tempo di esposizione al rischio).

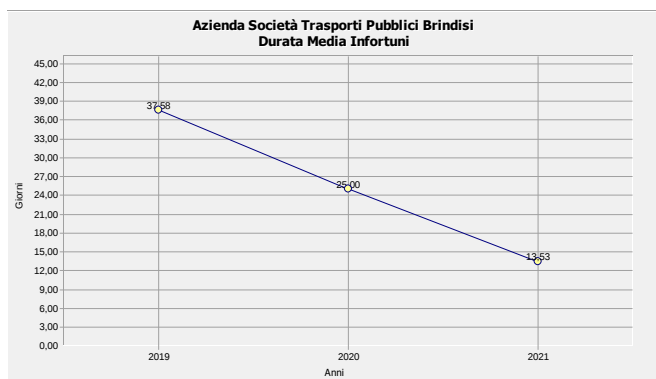
Per calcolarlo si è tenuto conto di tutti gli infortuni che comportano l'assenza dal lavoro per almeno un giorno, escluso quello dell'evento.

$$IG = \frac{\text{NumGiorniInabTemporanea} + (\sum_i \text{perc}_i \text{INAIL}) * 75 + (\text{NumInfMortali} * 7500)}{\text{NumeroOreLavorate}} * 10000$$



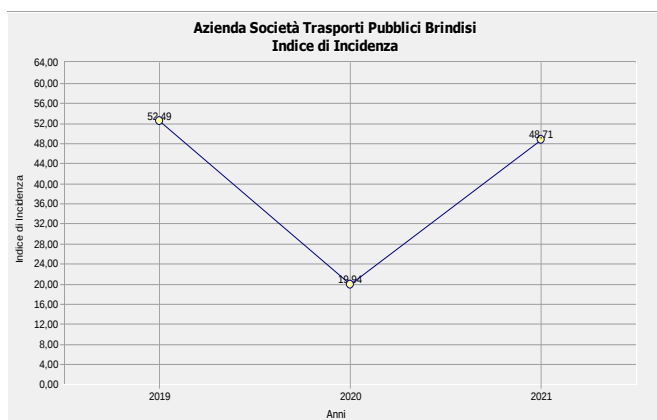
Durata Media Infortuni: Per calcolare la durata media è stata utilizzata la seguente formula:

$$DurataMediaInfortuni = \frac{NumeroGiorniPersi}{NumeroInfortuni}$$



Indice di Incidenza: Per calcolare l'indice di Incidenza è stata utilizzata la seguente formula:

$$IndiceIncidenza = \frac{NumeroInfortuni}{NumeroOperaiAnno} * 1.000$$



8.14 SORVEGLIANZA SANITARIA

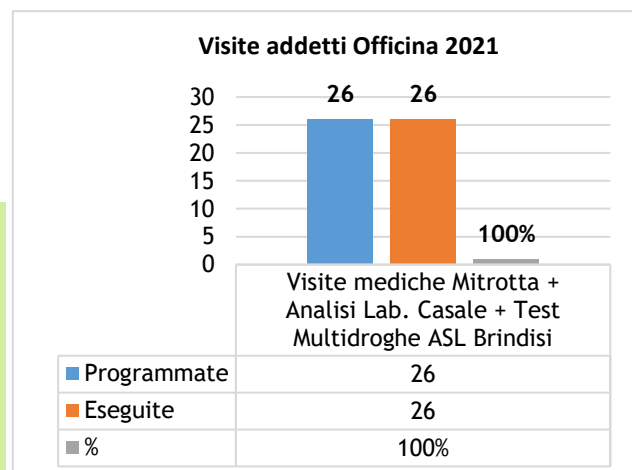
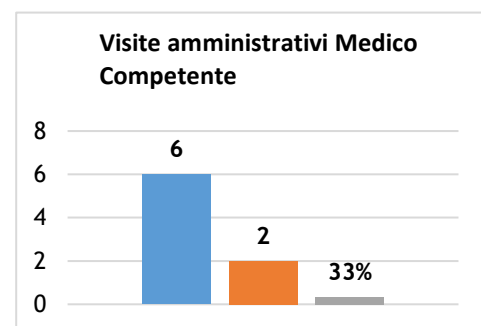
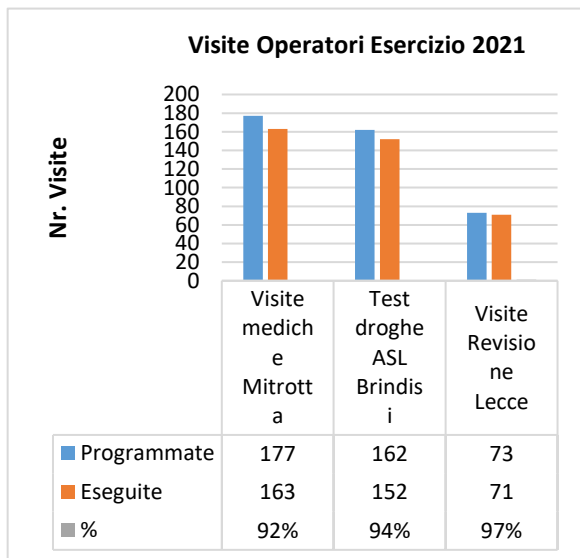
GRI 403-3

Nel rispetto della normativa in materia di prevenzione della salute dei lavoratori (D.Lgs n°81/2008) viene adottato un Protocollo di sorveglianza sanitaria, attuato dal Medico Competente, contenente il programma dei controlli sanitari specifici per le diverse mansioni aziendali, in funzione dei rischi a cui sono sottoposti i lavoratori.

Il personale viene sottoposto a visita medica pre-assunzionale presso la ASL di Lecce per gli aspiranti operatori di esercizio e presso il medico competente per gli impiegati e gli operai. Il personale viaggiante viene sottoposto, oltre alla visita annuale di sorveglianza sanitaria, a visita di revisione presso la ASL di Lecce, secondo quanto previsto dal D.M. n°88/99, al raggiungimento di determinati scaglioni di età, oppure, in caso di richiesta da parte dello stesso dipendente o da parte dell'azienda, in caso di patologie sospette. Gli operai effettuano visite annuali presso il medico competente. Il personale impiegatizio viene sottoposto a visita medica per video-terminalisti ogni 5 anni e ogni 2 anni in casi di determinate prescrizioni.

Il personale operatore di esercizio ed il personale impianti fissi effettuano gli accertamenti previsti per la verifica di assenza di tossicodipendenza, sia in fase di preassunzione che in regime di lavoro nel rispetto di quanto previsto dalla Conferenza Unificata Stato-Regioni del 30 ottobre 2007.

Nell'ambito del protocollo di sorveglianza sanitaria sono stati effettuati i seguenti controlli sanitari:



Si registrano inoltre n°12 visite straordinarie effettuate dal Medico Competente per assenza dal lavoro per un periodo superiore a sessanta giorni continuativi e n° 1 visita straordinaria su richiesta di lavoratore dipendente.

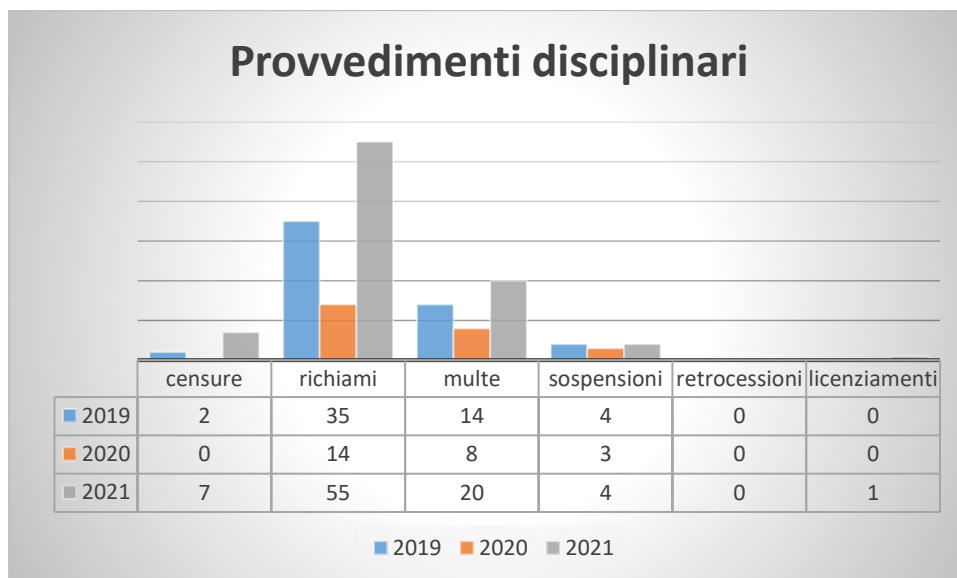
Nel 2021 vi sono state n°5 denunce di malattie professionali.

8.15 PRATICHE DISCIPLINARI

Il Titolo VI dell'Allegato A) del Regio Decreto n°148/1931 contiene le disposizioni disciplinari relative alla tipologia delle sanzioni irrogabili, allo sviluppo della procedura disciplinare, alle modalità con le quali il dipendente può avanzare ricorso contro la sanzione irrogata.

STP Brindisi condanna ogni comportamento in contrasto con la dignità e l'integrità fisica e morale della persona. Nonostante la Società si impegni ad ottenere la collaborazione e la partecipazione alle problematiche aziendali da parte di tutti i lavoratori, si possono verificare condizioni di inadempienza da parte del personale dipendente. In questo caso la Società avvia procedimenti disciplinari. Il ricorso a tali pratiche avviene sempre dopo approfonditi accertamenti.

Nel 2021 sono stati aperti n°87 procedimenti disciplinari conclusi con provvedimenti così suddivisi e con relativo raffronto con gli anni 2019 e 2020:



9

LA RESPONSABILITA' SOCIALE



9.
LA

RESPONSABILITA' SOCIALE

GRI 413-1

Il protrarsi anche per il 2021 delle condizioni emergenziali in cui sin dal mese di febbraio 2020 è venuto a trovarsi l'intero Paese in conseguenza della diffusione della pandemia da COVID-19, si è inevitabilmente riflesso sulla possibilità di condividere e realizzare iniziative ed eventi a carattere sociale che, unitamente alla promozione e sviluppo del territorio brindisino, costituiscono elementi caratterizzanti la nostra Mission, la nostra storia e tradizione.

Nonostante il quadro di grande complessità venutosi a creare, anche nell'anno 2021 è proseguito - laddove possibile - l'impegno dell'Azienda volto a promuovere e favorire attività solidaristiche, umanitarie e culturali a favore della collettività, a definire scelte dirette ad affrontare con capacità di innovazione e pianificazione le sfide che la situazione pandemica continua a porre sul tema della sicurezza del servizio offerto, ad adottare politiche di Mobility management che forniscono soluzioni di trasporto mirate e al contempo atte a rafforzare l'identità con il Territorio, salvaguardando il rispetto delle condizioni ambientali e favorendo il benessere dei nostri lavoratori.

La fotografia del 2021 rappresenta per l'intero settore del TPL nazionale un contesto di rilevante difficoltà, tanto in relazione agli aspetti gestionali quanto sotto il profilo economico ma abbiamo ragione di credere di avere messo il peggio dietro le spalle e che presto, in uno alla speranza di ripristinare abitudini e socialità di sempre, possano anche ritrovarsi le condizioni utili a dare continuità ad attività e rapporti di collaborazione che sono parte integrante di questa Azienda.

STP Brindisi per il TERRITORIO

- ✓ Effettuazione, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Ostuni, della circolare dei parcheggi nella città di Ostuni e della circolare serale estiva di collegamento delle marine di Ostuni con il centro cittadino per agevolare durante la stagione estiva la fruizione del centro cittadino e delle marine del territorio ostunese;
- ✓ Attivazione del servizio di collegamento estivo serale svolto nel fine settimana per favorire il trasporto collettivo e sicuro verso le marine del Comune di Carovigno;
- ✓ Attivazione nei mesi di luglio ed agosto del servizio di corse navetta richiesto dal Consorzio di Gestione di Torre Guaceto per garantire il collegamento tra l'area di sosta Meditur e la spiaggia di Penna Grossa con utilizzo di autobus ad alimentazione CNG;
- ✓ Adesione in qualità di partner alla progettazione di *"SANTU VITU ON DEMAND. Servizi di mobilità condivisi a chiamata per la mobilità urbana ed extraurbana"* nell'ambito dell'Avviso Pubblico della Fondazione con il Sud *"Bando per la mobilità sostenibile a Sud"*. L'obiettivo del progetto consiste nel promuovere i servizi di mobilità condivisa, ridurre l'impatto ambientale, tutelare le esigenze di mobilità delle categorie fragili, valorizzare i punti di interesse del territorio brindisino e prevede attraverso un'unica applicazione integrata ad un call center la possibilità di prenotare il proprio posto a sedere in un bus elettrico della flotta di SANTU VITU ON DEMAND fruendone per gli spostamenti interni al Comune o verso attrattori-chiave (stazione ferroviaria, aeroporto, costiera brindisina ecc), condividendo gli spostamenti con altri utenti;
- ✓ Collaborazione con la Cooperativa Thalassia, gestore della Riserva Naturale di Torre Guaceto per favorire la fruizione della Riserva durante i laboratori estivi della scuola Don Milani e del Circolo Ippico Brancasi;

- ✓ Continuità assicurata alla Convenzione stipulata con l'Università degli Studi del Salento per il rilascio di abbonamenti a tariffa agevolata in favore dei lavoratori e degli studenti frequentanti i corsi di studio svolti presso la Cittadella della Ricerca;
- ✓ Collaborazione con la Amministrazione Comunale di Francavilla Fontana, in occasione della Settimana Europea della Mobilità Sostenibile nelle giornate dal 16 al 22 settembre 2021, attraverso la disponibilità per la giornata di domenica 19 settembre 2021 dell'Open bus aziendale al fine di promuoverne la fruizione da parte degli utenti;
- ✓ Attivazione di corsa navetta del servizio urbano di Brindisi di collegamento tra Costa Morena e Stazione Marittima in occasione degli attracchi della nave da crociera Aida Blu.

STP Brindisi per la CULTURA

Come rappresentato in premessa, in conseguenza del mancato svolgimento nel periodo pandemico di manifestazioni ed eventi oltre che delle disposizioni che hanno sospeso le attività didattiche in presenza, le occasioni nelle quali STP Brindisi ha potuto assicurare disponibilità ad Enti ed Istituzioni o supporto agli Istituti scolastici e alle locali Associazioni volto a favorire la fruizione del vasto patrimonio culturale ed artistico presente sul territorio hanno riguardato le iniziative di seguito rappresentate:

- ✓ Collaborazione con L'Associazione "Le Colonne" attraverso la disponibilità di mezzi aziendali tra cui l'open bus per favorire escursioni turistiche guidate nella città di Brindisi;
- ✓ Supporto assicurato alla Brigata Marina San Marco per le celebrazioni del 50° anniversario dell'insediamento della Fanteria di Marina nella città di Brindisi nelle giornate dal 3 all'8 settembre 2021 attraverso la disponibilità di autobus e l'esposizione di locandine pubblicitarie all'interno dei mezzi per promuovere l'evento;
- ✓ Supporto assicurato all'evento "Francigena Road to Rome" promosso dall'Associazione "Brindisi e le Antiche strade" nella giornata del 13 ottobre 2021 attraverso la disponibilità dell'open bus aziendale al fine di accompagnare il gruppo di viandanti presso il Bosco di Cerano;
- ✓ Adesione al progetto promosso dall'Arcidiocesi di Brindisi-Ostuni per la costituzione di una Fondazione di Comunità da porre al servizio del territorio brindisino. L'iniziativa si propone di favorire nuovi percorsi di coesione sociale, di potenziare il contesto economico e sociale più bisognoso, di aggregare soggetti inseriti nella realtà locale che siano in grado di attirare risorse e di valorizzarle al fine di investire in progetti a carattere sociale;
- ✓ Collaborazione assicurata a Confindustria Brindisi in occasione dell'importante convegno svolto nella giornata del 1° dicembre 2021 presso il Cinema Teatro di Brindisi attraverso il rafforzamento delle corse navetta di collegamento con il parcheggio di via Spalato;
- ✓ STP Brindisi ha assicurato anche nel corso del 2021 continuo supporto agli istituti scolastici del territorio per la integrazione dei servizi per esigenze di pubblico utilizzo tra cui particolare rilievo assumono le visite di istruzione al Castello Alfonsino di Brindisi e presso il Planetario dell'istituto Carnaro di Brindisi.

STP Brindisi per l'INTEGRAZIONE e per la SOLIDARIETA', per le persone portatrici di FRAGILITA', per lo SPORT e per l'AGGREGAZIONE

- ✓ Supporto all’iniziativa “Progetto Città Smart in blu” promossa dall’Associazione “Il bene che ti voglio”: il progetto nasce dall’esigenza di far conoscere alla comunità le tante difficoltà che ogni giorno incontrano i bambini autistici e le loro famiglie. STP ha messo a disposizione gli spazi all’interno dei mezzi aziendali per promuovere la campagna di sensibilizzazione concomitante con la Giornata mondiale della consapevolezza sull’autismo che si è svolta nei primi giorni di aprile 2021;
- ✓ Supporto all’iniziativa “Bentornata Gardenia 2021” promossa dall’Associazione Italiana Sclerosi Multipla volta a raccogliere fondi per la ricerca e per il sostegno delle attività della sezione nella Provincia di Brindisi realizzata nella giornata del 28 maggio 2021 con l’allestimento nel pieno rispetto delle norme anti Covid di un punto di solidarietà presso la sede aziendale presieduto dai volontari AISM per la distribuzione delle gardenie. L’evento ha riscontrato l’apprezzamento da parte del personale aziendale che non ha mancato di dimostrare ancora una volta la propria sensibilità alle tematiche sociali;
- ✓ Adesione alla iniziativa “La mela di AISM 2021” promossa sempre dall’Associazione Italiana Sclerosi Multipla volta a raccogliere fondi per la ricerca e per il sostegno delle attività della sezione nella Provincia di Brindisi. L’evento ha rappresentato un importante momento di confronto con il personale aziendale per sensibilizzare sul tema della Sclerosi Multipla e per dare informativa sui servizi offerti dalla sezione provinciale e si è realizzato nella giornata del 4 ottobre 2021 attraverso l’allestimento presso la sede aziendale di un punto di solidarietà presieduto dai volontari dell’AISM per la distribuzione di sacchetti di mele il cui ricavato è stato destinato a sostegno delle attività dell’Associazione;
- ✓ Continuità assicurata al rapporto di collaborazione con la cooperativa di recupero ed inserimento sociale “Oltre L’Orizzonte” di Brindisi in occasione delle festività natalizie: in tale circostanza, ai dipendenti aziendali viene fatto dono di piccoli manufatti realizzati dagli ospiti del Centro;
- ✓ Supporto assicurato alla 71° giornata Nazionale Vittime Incidenti sul Lavoro svoltasi in data 10 ottobre 2021 per celebrare il ricordo dei caduti sul lavoro ed incentivare la solidarietà nei confronti dei mutilati ed invalidi per lavoro;
- ✓ Disponibilità dell’Open bus aziendale al personale dipendente in occasione di particolari eventi che li hanno interessati;
- ✓ Disponibilità assicurata all’Associazione Anap-Ancos di Brindisi attraverso la disponibilità di uno dei due autobus storici aziendali in occasione dell’evento “Babbo Natale...in Bus” che si è svolto nel centro storico di Brindisi dal 19 al 22 dicembre 2021.

GRI Standard	Descrizione indicatore	Riferimento capitolo	Note
GRI 102: GENERAL DISCLOSURES			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome organizzazione	Copertina	
102-2	Principali attività, marchi, prodotto e servizi	I servizi offerti	
102-3	Luogo in cui ha sede l'organizzazione	Copertina	
102-4	Numero di paesi in cui l'organizzazione opera	I servizi offerti	
102-5	Assetto proprietario e forma legale	Il modello di governance	
102-6	Mercati serviti	I servizi offerti	
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	La responsabilità economica Le risorse umane	
102-8	Numero di dipendenti per tipo di contratto, area geografica e genere	Le risorse umane	
102-9	Descrizione della catena di fornitura (n. fornitori, tipologia, provenienza, ecc.)	Gestione responsabile della catena di forniture	
102-10	Modifiche significative nel periodo di rendicontazione all'organizzazione e alla sua catena di fornitura		Nel periodo di rendicontazione non vi sono state modifiche significative all'organizzazione e alla catena di fornitura
102-13	Appartenenza ad associazioni	Le associazioni alle quali aderisce STP	
STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione dell'Amministratore Delegato e/o del Presidente in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli stakeholder	
102-15	Descrizione dei principali impatti, rischi e opportunità	STP e l'emergenza sanitaria	
ETICA E INTEGRITÀ			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Politica e sistema gestione integrato	
GOVERNANCE			
102-18	Struttura di governo dell'organizzazione	Il modello di governance	
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
102-40	Un elenco di gruppi di stakeholder coinvolti dall'organizzazione	Il contesto e gli stakeholder	
102-41	Percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi	Le risorse umane	100%
102-42	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder	Il contesto e gli stakeholder	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	La matrice di materialità	
102-47	Elenco degli aspetti identificati come materiali	La matrice di materialità	

PROFILO DEL REPORT			
102-50	Periodo di rendicontazione	Introduzione e nota metodologica	Esercizio 2021
102-51	Data di pubblicazione del bilancio più recente		Maggio 2021
102-52	Periodicità di rendicontazione	Introduzione e nota metodologica	Annuale
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti	Copertina	
102-54	Dichiarazione di rendicontazione secondo GRI Standard	Introduzione e nota metodologica	
102-55	Tabella dei contenuti GRI	GRI content index	
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	La responsabilità ambientale	
103-2	Modalità di gestione e sue componenti	Politica e sistema gestione integrato Relazioni con il cliente La responsabilità ambientale	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Politica e sistema gestione integrato La responsabilità ambientale	
200 - AMBITO ECONOMICO			
201 - PERFORMANCE ECONOMICA			
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	La responsabilità economica	
204 - PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Gestione responsabile della catena di forniture	
300 - AMBITO AMBIENTALE			
302 - ENERGIA			
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione	La responsabilità ambientale	
303 - ACQUA			
303-3	Scarico di acqua	La responsabilità ambientale	
303-4	Scarico idrico per qualità e destinazione	La responsabilità ambientale	
305 - EMISSIONI			
305-2	Emissioni di gas serra generate da consumi energetici	La responsabilità ambientale	
306 - RIFIUTI			
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	La responsabilità ambientale	
400 - AMBITO SOCIALE			
401 - OCCUPAZIONE			
401-1	Numero totale di assunzioni e tasso di turnover per gruppi di età e genere	Le risorse umane	
403 - SALUTE E SICUREZZA			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Sorveglianza sanitaria	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Formazione e Istruzione	
403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza	
404 - FORMAZIONE E ISTRUZIONE			

404-1	Ore di formazione medie per dipendente per anno, per genere e per categoria di dipendente	Formazione e istruzione	
405 - DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	Il modello di governance Dipendenti per genere e fasce di età	
413 - COMUNITÀ LOCALI			
413-1	Descrivere azioni di coinvolgimento della comunità locale e programmi di sviluppo	Iniziative per il sociale	



Il presente documento è stato redatto, con il supporto della struttura aziendale, dalla dott.ssa Rosa Iannone con la supervisione del Direttore avv. Maurizio Falcone. Si ringrazia l'intera struttura amministrativa per il fattivo contributo dato alla stesura del documento.